仙台市営交通100周年記念乗車券の発売及び運用に関するQ&A

区分		質問	回答
1 購入について	2	何枚まで購入可能ですか？	購入制限はありません。
	3	こども用の乗車券はありますか？	こども用の乗車券はございません。ハッピー・ファミリー・ライドがご利用いただけます。
	5	利用日は購入時に指定する必要がありますか？	購入後にお客さまご自身で乗車券裏面に使用日を記入していただきます。
	6	ポストカードだけ、乗車券だけの購入できますか？	100周年記念乗車券は、乗車券とポストカードをセットにした記念商品として販売しています。このため、ポストカードのみ、または乗車券のみでの販売は行っておりません。 なお、市バス・地下鉄共通一日乗車券については、現時点で通常販売を行う予定はありません。
	7	乗車券は実際に使用できるものですか？	乗車券裏面に使用日を記入していただくことでご利用可能です。
2 ご利用について	4	乗車券が破れてしまいました。使用できますか？	日付が判読できる場合は使用可能です。
	5	日付を書き忘れました	利用前にその場で日付を記入してください。
	6	乗車券は使用後に回収されますか？	使用後の乗車券の回収は行いませんので、お持ち帰りいただけます。
3 日付の記入について	1	日付を書き間違えました。乗車券は使用できますか？	日付の訂正がある場合、乗車券はご利用いただけません。
	2	年号を間違えて囲んでしまいました。乗車券は使えますか？	年号の囲み間違いのみであれば使用できます。
	3	年号だけ修正してもいいですか？	年号は訂正する場合は二重線で訂正してください。なお、修正していない状態であっても乗車券は利用可能です。
	4	修正液や修正テープを使用していいですか？	修正液や修正テープを使用された乗車券はご利用いただけません。また、払戻しもできません。
	5	書いた文字がにじんでしまいました。	日付が判読できないものは使用できません。払戻しも不可となります。
4 払戻しについて	1	払戻しはできますか？	未使用であることを確認できる場合は、乗車券部分のみ払戻しできます。
	2	払戻額はいくらですか？	乗車券部分（1,000円）のみが対象となり、ポストカードは払戻しできません。手数料100円を差し引いて払戻します。
	3	使用日を記入した後でも払戻しできますか？	記載された日が払戻し申出日より後（未来）の日付もしくは有効期間外の日付であれば可能です。
	4	ポストカードの返金はできなくてもいいので乗車券とポストカードー式を返品したい。	乗車券のみの払戻しを受け付けておりますので、ポストカードの返品は受け付けておりません。
	5	今日の日付を書いてしまいましたが、使わないので払戻ししたいです。	当日の日付が記載されている場合は払戻しできません。
	6	有効期間内に乗車券を使用しなかったため払戻したい。	払戻しは有効期間内のみ受け付けます。

仙台市営交通100周年記念乗車券の発売及び運用に関するQ&A

区分		質問	回答
５ 商品に不備があった場合	１	ポストカードが不足していました。	新しいものと交換します。乗車券一式を販売窓口へお持ちください。
	２	ポストカード（または乗車券）が汚れていました。	新しいものと交換します。乗車券一式を販売窓口へお持ちください。
	３	乗車券は使用済みですが、ポストカードに不備がありました。	乗車券使用後の交換対応はいたしかねます。
	４	購入した発売所以外でも交換できますか？	購入場所以外の定期券発売所でも交換可能です。