

取組み担当課一覧_R7計画

取組み内容	細目	担当課	上期評価	年度評価	ページ
戦略1 安全・安心の推進					
取組1 安全運行の確保					
【バス】					
1 安全運行確保のための研修・訓練の実施	バス	運輸サービス課	◎	○	p.1
2 運転技術の向上	バス	運輸サービス課	◎	◎	p.2
3 職員の健康管理の推進	バス	運輸サービス課	◎	◎	p.3
4 マナー啓発や安全意識の醸成	バス	経営企画課、運輸サービス課	◎	◎	p.4
5 安全運行にかかる装置等の設置・更新	バス	整備課	－	－	p.5
6 バス停留所の安全性確保	バス	輸送企画課（R8～輸送管理課）	△	△	p.6
【地下鉄】					
1 安全運行確保のための研修・訓練の実施	地下鉄	安全推進課、総合指令所	◎	◎	p.7
2 運転技術の向上	地下鉄	運転課	◎	◎	p.8
3 職員の健康管理の推進	地下鉄	運転課	◎	◎	p.9
4 マナー啓発や安全意識の醸成	地下鉄	経営企画課、営業課、安全推進課、駅務サービス課	◎	◎	p.10
5 安全運行にかかる装置等の設置・更新	地下鉄	電気課、富沢管理事務所、荒井管理事務所	◎	◎	p.11
取組2 危機・自然災害への対応					
【バス】					
1 危機・自然災害への対応訓練の実施	バス	運輸サービス課	◎	◎	p.12
2 非常時における電源、燃料の確保	バス	運輸サービス課	◎	◎	p.13
3 大雨による浸水への対応	バス	運輸サービス課	◎	◎	p.14
【地下鉄】					
1 危機・自然災害への対応訓練の実施	地下鉄	安全推進課、総合指令所	◎	◎	p.15
2 非常時における電源、燃料の確保	地下鉄	電気課	◎	◎	p.16
3 大雨による浸水への対応	地下鉄	営業課、駅務サービス課、施設課	◎	◎	p.17
【全体】					
1 計画運休	全体	総務課、運輸サービス課、安全推進課		◎	p.18
2 適切な情報発信	全体	経営企画課、輸送企画課（R8～輸送管理課）、運輸サービス課、営業課、安全推進課、駅務サービス課	◎	◎	p.19
取組3 施設設備の計画的な維持更新					
【バス】					
1 IC乗車券バスシステムの更新【追加】	バス	運輸サービス課	◎	◎	p.20
2 市バス営業所建物の更新	バス	財務課	◎	◎	p.21
【地下鉄】					
1 南北線車両更新	地下鉄	車両課	◎	◎	p.22
2 地下鉄各種施設設備の更新	地下鉄	電気課、施設課	○	◎	p.23
3 構造物の長寿命化	地下鉄	施設課、富沢管理事務所、荒井管理事務所	◎	○	p.24
【全体】					
1 IC乗車券システムの安定的な運用	全体	経営企画課	◎	◎	p.25

取組み担当課一覧_R7計画

取組み内容	細目	担当課	上期評価	年度評価	ページ
戦略2 快適なお客さまサービスの提供					
取組1 乗車サービスの向上					
【バス】					
1 接遇教育の充実による接客サービスの向上	バス	運輸サービス課	◎	◎	p.26
2 バスの運行管理者・駅係員のサービス介助資格取得	バス	運輸サービス課	◎	◎	p.27
3 お客さまの声を大切にした事業運営	バス	総務課、運輸サービス課	○	○	p.28
4 オープンデータの推進	バス	輸送企画課（R8～輸送管理課）、運輸サービス課	○	○	p.29
5 定時性の向上等に向けたダイヤの編成	バス	輸送企画課（R8～輸送管理課）	◎	◎	p.30
【地下鉄】					
1 接遇教育の充実による接客サービスの向上	地下鉄	安全推進課、駅務サービス課、運転課	◎	◎	p.31
2 バスの運行管理者・駅係員のサービス介助資格取得	地下鉄	駅務サービス課	◎	◎	p.32
3 お客さまの声を大切にした事業運営	地下鉄	総務課、安全推進課	○	○	p.33
4 オープンデータの推進	地下鉄	営業課	◎	◎	p.34
【全体】					
1 利便性の高い乗車券制度の実施	全体	経営企画課、運輸サービス課、営業課	◎	◎	p.35
2 利便性の高い乗車券制度の実施（学都仙台フリーパス）【追加】	全体	経営企画課	◎	◎	p.36
3 「知りたい」に答える情報提供の充実	全体	経営企画課、営業課	◎	◎	p.37
4 「知りたい」に答える情報提供の充実（システム関係）	全体	輸送企画課（R8～輸送管理課）、運輸サービス課	○	○	p.38
5 お客さまの声を大切にした事業運営	全体	総務課	○	○	p.39
6 子育て世代の利便性向上【追加】	全体	経営企画課、運輸サービス課、営業課	◎	◎	p.40
取組2 利用しやすい環境整備					
【バス】					
1 分かりやすい案内サイン	バス	輸送企画課（R8～輸送管理課）	◎	○	p.41
2 バスや地下鉄におけるWi-Fiサービスの提供	バス	運輸サービス課	◎	◎	p.42
3 人とまちに優しいバス車両の導入	バス	整備課	－	－	p.43
4 バス待ち環境の向上	バス	輸送企画課（R8～輸送管理課）	◎	◎	p.44
5 LED行先表示器の機能向上	バス	整備課	◎	◎	p.45
6 キャッシュレス決済の検討【追加】	バス	運輸サービス課	◎	◎	p.46
【地下鉄】					
1 分かりやすい案内サイン	地下鉄	営業課	◎	◎	p.47
2 南北線車両更新に合わせた利便性向上	地下鉄	施設課、車両課	◎	◎	p.48
3 地下鉄駅朝ラッシュ時の混雑対策	地下鉄	営業課	◎	◎	p.49
4 地下鉄券売機の機能向上の検討	地下鉄	電気課	◎	◎	p.50
5 キャッシュレス決済の検討【追加】	地下鉄	営業課、電気課	◎	◎	p.51
【全体】					
1 バスと地下鉄の連携強化（乗継ぎ利便性の向上）	全体	経営企画課、輸送企画課（R8～輸送管理課）、営業課	◎	◎	p.52
2 キャッシュレス決済の検討【追加】	全体	経営企画課	◎	◎	p.53

取組み担当課一覧_R7計画

取組み内容	細目	担当課	上期評価	年度評価	ページ
戦略3 まちづくりへの貢献					
取組1 公共交通を中心とした交通体系の充実					
【全体】					
1 公共交通の利用促進施策との連携	全体	経営企画課、輸送企画課（R8～事業計画課）、運輸サービス課、営業課	◎	◎	p.54
2 都心の回遊促進施策との連携	全体	経営企画課、輸送企画課（R8～事業計画課）、運輸サービス課、営業課	◎	◎	p.55
3 フィーダーバスの利便性向上	全体	経営企画課、輸送企画課（R8～輸送管理課）、運輸サービス課、営業課	◎	◎	p.56
4 地域の移動手段の確保に向けた取組みとの連携	全体	輸送企画課（R8～事業計画課）、営業課	◎	◎	p.57
取組2 まちづくりとの連携・社会への貢献					
【バス】					
1 バリアフリーの推進	バス	輸送企画課（R8～輸送管理課）、運輸サービス課、整備課	◎	◎	p.58
2 観光施策への貢献	バス	経営企画課、輸送企画課（R8～輸送管理課）、運輸サービス課	◎	○	p.59
3 ICTや新技術の活用を検討	バス	輸送企画課（R8～輸送管理課）、整備課	◎	◎	p.60
4 脱炭素化の推進【追加】	バス	整備課	◎	◎	p.61
【地下鉄】					
1 バリアフリーの推進	地下鉄	安全推進課、施設課	◎	◎	p.62
2 観光施策への貢献	地下鉄	経営企画課、営業課、駅務サービス課、運転課	◎	◎	p.63
3 ICTや新技術の活用を検討	地下鉄	車両課、富沢管理事務所、荒井管理事務所	◎	◎	p.64
4 脱炭素化の推進【追加】	地下鉄	電気課、施設課	◎	◎	p.65
【全体】					
1 福祉施策への貢献	全体	経営企画課、営業課	◎	◎	p.66
2 MaaSの推進	全体	経営企画課、運輸サービス課、営業課	◎	◎	p.67
3 ICTや新技術の活用を検討	全体	経営企画課	◎	◎	p.68

取組み担当課一覧_R7計画

取組み内容	細目	担当課	上期評価	年度評価	ページ
戦略4 持続可能な経営の確保					
取組1 経営基盤の強化、経営の健全化					
【バス】					
1 資産の有効活用	バス	財務課、運輸サービス課	◎	◎	p.69
2 広告料収入の確保	バス	経営企画課	◎	◎	p.70
3 燃料費・光熱水費の節減	バス	運輸サービス課	◎	◎	p.71
4 投資の選択・集中	バス	整備課	◎	◎	p.72
5 バス運転業務の管理の委託の実施	バス	輸送企画課（R8～輸送管理課）	◎	◎	p.73
6 バス運転業務の管理の委託のあり方検討	バス	輸送企画課（R8～輸送管理課）	○	○	p.74
7 利用状況に応じた運行の効率化（一定エリアの路線廃止）	バス	輸送企画課（R8～事業計画課）	◎	◎	p.75
8 利用状況に応じた運行の効率化（便数調整）【追加】	バス	輸送企画課（R8～輸送管理課）	◎	◎	p.76
9 市バスの運賃改定	バス	経営企画課、運輸サービス課	◎	◎	p.77
10 経営改善によるバスの一般会計補助金の抑制	バス	財務課	－	○	p.78
11 経営の更なる改善手法検討【追加】	バス	輸送企画課（R8～事業計画課）	◎	◎	p.79
【地下鉄】					
1 資産の有効活用	地下鉄	営業課、車両課	◎	◎	p.80
2 広告料収入の確保	地下鉄	経営企画課	◎	◎	p.81
3 燃料費・光熱水費の節減	地下鉄	施設課、電気課	◎	◎	p.82
4 駅業務委託の実施	地下鉄	営業課	◎	◎	p.83
5 利用状況に応じた運行の効率化（便数調整）【追加】	地下鉄	営業課、運転課	◎	◎	p.84
6 地下鉄の運賃水準の検討	地下鉄	経営企画課	◎	◎	p.85
7 経営の更なる改善手法検討【追加】	地下鉄	営業課	◎	◎	p.86
【全体】					
1 市バス・地下鉄利用のきっかけ作り	全体	総務課、経営企画課、営業課	◎	◎	p.87
2 大学・高校等との連携	全体	経営企画課、輸送企画課（R8～輸送管理課）、運転課	◎	◎	p.88
3 沿線の地域、イベント、施設等との連携	全体	経営企画課、運輸サービス課、営業課	◎	◎	p.89
4 イメージアップ事業の推進	全体	経営企画課	◎	◎	p.90
5 地元スポーツチーム等との連携	全体	経営企画課、輸送企画課（R8～輸送管理課）	◎	◎	p.91
6 投資の選択・集中	全体	財務課	－	◎	p.92
7 企業債発行額の精査による利息負担の抑制	全体	財務課	◎	◎	p.93
8 各種企業債制度の適切な活用【追加】	全体	財務課	◎	◎	p.94
9 仙台市交通事業経営計画の見直し【追加】	全体	経営企画課	◎	◎	p.95
取組2 人材の育成・確保					
【バス】					
1 安定的な人材確保	バス	総務課	○	◎	p.96
2 次世代の職員の育成と技術の確実な継承	バス	運輸サービス課	◎	◎	p.97
3 業務への意欲を高めるための取組み	バス	総務課、運輸サービス課	◎	◎	p.98
4 職員の働きやすい環境づくり	バス	総務課、運輸サービス課	◎	◎	p.99
【地下鉄】					
1 安定的な人材確保	地下鉄	総務課	◎	◎	p.100
2 次世代の職員の育成と技術の確実な継承	地下鉄	駅務サービス課、運転課、総合指令所	◎	◎	p.101
3 業務への意欲を高めるための取組み	地下鉄	総務課、安全推進課	◎	◎	p.102
4 職員の働きやすい環境づくり	地下鉄	総務課、安全推進課	◎	◎	p.103
【全体】					
1 コンプライアンスの推進	全体	総務課	◎	◎	p.104
2 ワークライフバランスの推進	全体	総務課	◎	○	p.105
3 デジタル技術の活用による事務の効率化【追加】	全体	総務課、経営企画課、財務課	◎	◎	p.106

【追加】…計画策定後（令和3年3月以降）に追加した項目

（青背景：R6計画では1枚にまとまっていたもの）