

仙台市地下鉄南北線の駅業務委託に関する調査の評価結果について

仙台市交通局では、地下鉄の駅業務の一部を民間事業者に業務委託しておりますが、業務が適切に実施されているか、定期的に調査を行っております。

このたび、南北線の駅業務委託の受託事業者に対する調査を行いましたので、下記のとおり調査の評価結果を公表いたします。

【調査対象業務】

名称：仙台市地下鉄南北線の駅業務委託

委託駅（令和7年度）：南北線 11 駅（黒松、旭ヶ丘、台原、北仙台、北四番丁、五橋、愛宕橋、河原町、長町一丁目、長町、長町南）

受託事業者：株式会社セノン東北支社

1. 調 査 日：令和8年5月22日（金）
2. 調査項目：駅業務委託（令和7年度）に関すること
3. 調査場所：地下鉄事業所（仙台駅構内）及び南北線長町南駅
4. 調査方法：書類等の確認及びヒアリング等
5. 調 査 員：仙台市交通局鉄道管理部 営業課長及び駅務サービス課主幹
6. 総合評価：適切に業務が実施されている。研修においては、係員一人ひとりの自主性を育む工夫が垣間見られ、研修効果を高めていると考えられる。引き続き、組織活性化に取り組まれない。

項目別評価は別添「項目別評価（R7年度南北線）」を参照。