


事業管理シート【令和8年4月時点】

[担当課] 安全推進課

事業番号	事業名				
145	職員の功績や努力を適切に評価する取組み（地下鉄）				
事業の目的・位置づけ	戦略	施策		方向性	
	IV 持続可能な経営基盤の確立と事業運営	5	人財の確保・育成	58	人財の育成
	バス		地下鉄	○	両事業
事業内容	職員の功績や努力を適切に評価し、模範的な職員を表彰し局内で広報することや、お客さまから賞揚する言葉をいただいた場合等に、局内通信等で紹介することで、業務への意欲向上を図ります。また、職員から提案された業務改善意見に対して、プロジェクトチーム立ち上げにより、実現に向けた活動を行います。				
主な取組み	<ul style="list-style-type: none"> 勤務実績等において、事業の発展に尽力するような行動が認められる職員やお客さまから接遇に関する良い評価を受けた職員に対し表彰を行う 職員の安全意識を醸成し、お客さまへの接客・接遇に対するサービス意識の高揚を図ることを目的として、安全・サービス標語を募集し、優秀な作品を応募した職員に対し表彰を行う 				
事業の見通し	令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度
	職員表彰及び安全・サービス標語の募集・表彰の定期的、継続的な実施 				
年度予定及び進捗状況（バス）					
年度予定及び進捗状況（地下鉄）	5～7月：東北運輸局長部外功労者表彰（永年勤続・鉄道事業等従事者）事務手続き 11月：鉄道管理部及び鉄道技術部職員に対する表彰 11月：安全・サービス標語表彰				
年度予定及び進捗状況（両事業）					