


事業管理シート【令和8年4月時点】

[担当課] 運輸サービス課

事業番号	事業名					
136	職員の功績や努力を適切に評価する取組み（バス）					
事業の 目的 ・ 位置づけ	戦略	施策		方向性		
	IV	持続可能な経営基盤の確立と事業運営	5	人財の確保・育成	58	人財の育成
	バス	○	地下鉄		両事業	
事業内容	お客さまからの賞揚を職員に直接伝えたり、安全運行や接客・接遇に優秀な成績を収めた職員や営業所等を表彰することで業務への意欲向上を図ります。					
主な取組み	<ul style="list-style-type: none"> ・接客態度が特に優れた職員を表彰する ・年間を通じ、有責事故の少ない営業所等を表彰する ・100日間連続で無事故を継続した営業所等を表彰する 					
事業の見通し	令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度	
	職員表彰、コンクール等の実施 					
年度予定 及び 進捗状況 (バス)	<ul style="list-style-type: none"> ・市バスモニター表彰 ・事故抑止目標達成 営業所表彰 ・事故防止コンクール ・接客接遇コンクール 					
年度予定 及び 進捗状況 (地下鉄)						
年度予定 及び 進捗状況 (両事業)						