

事業管理シート【令和8年4月時点】

[担当課] 営業課  
電気課  
経営企画課

事業番号	事業名					
74	クレジットカード決済による乗車への対応					
事業の目的・位置づけ	戦略	施策		方向性		
	II	快適で便利なお客さまサービスの提供	4	多様化するニーズと「分かりにくさ」解消への対応	28	キャッシュレス決済の導入
		DXの取組み				
		バス		地下鉄	○	両事業
事業内容	改札入退場時のクレジットカードタッチ決済を導入する等、クレジットカードを用いた地下鉄運賃に係る決済手段の多様化を図ります。					
主な取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>・東西線の有人改札に簡易端末機を設置し、当該端末機による入場、退場処理によりサービス提供を行う</li> <li>・令和9年度以降の自動改札機の更新を踏まえ、当該機器の自動改札機への搭載、南北線への拡大を図る</li> <li>・券売機等での定期券購入におけるクレジットカード対応について検討を進める</li> </ul>					
事業の見通し	令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度	
	クレジットカードタッチ決済による乗車サービスの提供（東西線で先行導入、南北線への拡大）					
	券売機等での定期券購入におけるクレジットカード対応について検討					
年度予定及び進捗状況（バス）						
年度予定及び進捗状況（地下鉄）	通年：簡易端末機によるクレカタッチ決済の実施（東西線のみ） 利用状況、改善点の検証、自動改札機更新に係る仕様検討					
年度予定及び進捗状況（両事業）						