

事業管理シート【令和8年4月時点】

[担当課] 駅務サービス課

事業番号	事業名					
58	サービス介助士資格取得（地下鉄）					
事業の目的・位置づけ	戦略	施策		方向性		
	Ⅱ	快適で便利なお客さまサービスの提供	1	接客サービスの向上	22	サービス介助資格取得の推進
		ダイバーシティの推進				
	バス		地下鉄	○	両事業	
事業内容	仙台市交通局バリアフリー特定事業計画「心のバリアフリー化推進事業」の一環として、駅務助役全員のサービス介助士資格取得を推進します。資格を取得した駅務助役は、資格を有していない駅係員に必要な知識や技術を伝達することで、高齢者や障害者等配慮が必要なお客さまに対し、快適で利用しやすいサービスの提供を目指します。					
主な取組み	<ul style="list-style-type: none"> サービス介助士の新規資格取得を駅務員まで拡充を検討。資格所有者を増やすことで、より快適で利用しやすいサービスの提供を目指す 資格を取得した駅務助役は、資格を有していない駅係員に対し、必要な知識や技術を伝達する 					
事業の見通し	令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度	
	サービス介助士の資格取得を継続的に推進					
	新規資格取得者による駅係員へのOJT訓練を実施					
年度予定及び進捗状況（バス）						
年度予定及び進捗状況（地下鉄）	<ul style="list-style-type: none"> サービス介助士の新規資格取得及び更新 資格取得者による駅係員へのOJT訓練の実施 					
年度予定及び進捗状況（両事業）						