


事業管理シート【令和8年4月時点】

[担当課] 運輸サービス課

事業番号	事業名					
55	サービス介助士資格取得（バス）					
事業の目的・位置づけ	戦略	施策		方向性		
	Ⅱ	快適で便利なお客さまサービスの提供	1	接客サービスの向上	22	サービス介助士資格取得の推進
		ダイバーシティの推進				
	バス	○	地下鉄	両事業		
事業内容	仙台市交通局バリアフリー特定事業計画「心のバリアフリー化推進事業」の一環として、運行管理者等が、高齢者や障害のある方等の配慮が必要なお客さまに対して適切な対応、ご案内のサービスを提供できるようサービス介助士の取得を推進します。					
主な取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>サービス介助士資格講習の受講を促し、サービス介助士資格取得を推進する</li> <li>サービス介助士資格有資格者は、営業所等で中心となり、配慮が必要なお客さまへの対応や他の職員への助言等を行う</li> </ul>					
事業の見通し	令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度	
	サービス介助士資格の取得推進 					
年度予定及び進捗状況（バス）	・サービス介助士資格講習受講					
年度予定及び進捗状況（地下鉄）						
年度予定及び進捗状況（両事業）						