

事業管理シート【令和8年4月時点】

[担当課] 運輸サービス課

事業番号	事業名					
54	接遇の評価の実施（バス）					
事業の目的・位置づけ	戦略	施策		方向性		
	Ⅱ	快適で便利なお客さまサービスの提供	1	接客サービスの向上	21	接遇教育の充実による接客サービスの向上
	バス	○	地下鉄	両事業		
事業内容	市バスモニターを実施し、優れた成績を上げた職員に対して表彰を行います。また、一定の期間内における営業所・出張所の市バス添乗モニターの成績を競う営業所・出張所対抗接客・接遇コンクールを実施します。					
主な取組み	<ul style="list-style-type: none"> ・市バス添乗モニター職員表彰の実施 ・営業所・出張所対抗接客・接遇コンクールの実施 					
事業の見通し	令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度	
	市バスモニター及び職員表彰の実施					
	接客・接遇コンクールの実施					
年度予定及び進捗状況（バス）	<ul style="list-style-type: none"> ・市バスモニター職員表彰の実施 ・営業所、出張所対抗接客・接遇コンクール(10/1～11/30) 					
年度予定及び進捗状況（地下鉄）						
年度予定及び進捗状況（両事業）						