

オンライン説明会への 参加方法について

- | | | |
|--------------------|-----|------|
| 1. 事前準備 | ・・・ | P2～3 |
| 2-1. パソコンでの参加方法 | ・・・ | P4～6 |
| 2-2. スマートフォンでの参加方法 | ・・・ | P7～9 |
| 3. うまく操作ができない場合 | ・・・ | P10 |

仙台市交通局総務課

事前準備（1 / 2）

【パソコンで参加する場合】

アプリのインストールは不要ですので，4ページへお進みください。

【スマートフォンで参加する場合】

お手持ちのスマートフォンに，「Teams」アプリをインストールしていただく必要があります。

下記URL又は二次元コードから，アプリのダウンロードページへアクセスしてください。

【サイトURL】 <https://www.microsoft.com/ja-jp/microsoft-teams/download-app>

【二次元コード】



事前準備（2/2）

ダウンロードページより「**Teams**」アプリをダウンロードしてください。その後の手続きについては、7ページへお進みください。



【PC】説明会への参加方法（1/3）

<https://www.microsoft.com/ja-jp/microsoft-teams/join-a-meeting>へアクセスすると以下の画面が表示されますので、下記①から

②のとおり入力し、「**会議に参加する**」をクリックして下さい。

①会議ID：7/28（月）にメールでお知らせする13桁の数字

②会議パスコード：7/28（月）にメールでお知らせするパスコード

新しい Teams に今すぐ切り替えてビジネスをスケーリングし、一緒にもっと多くを達成しましょう。 [詳細情報 >](#)

Microsoft Teams

Teams 会議への参加はこちらから

会議 ID を入力*

会議パスコードを入力

会議に参加する

[会議 ID はどこにありますか? >](#)

①会議ID ②会議パスコード を入力します。

いずれも7/28（月）に申込まいただいたメールアドレスあてにお知らせいたします。

上記を入力後、「会議に参加する」をクリックしてください。

【PC】 説明会への参加方法（2/3）

以下の画面が表示されますので、この「**このブラウザで続ける**」をクリックしてください。



The screenshot shows the Microsoft Teams meeting join interface. At the top center is the Teams logo. Below it, the text reads "Teams 会議に参加". There are two buttons: a blue button labeled "このブラウザで続ける" (Continue with this browser) and a white button labeled "Teams アプリで参加する" (Join with Teams app). A red box highlights the blue button, and a red arrow points from a separate red box containing the text "こちらをクリック" (Click here) to the blue button. At the bottom center, there is a small Teams logo and the text "アプリがない場合 今すぐアプリをダウンロードする" (If you don't have the app, download it now). At the very bottom, there is a footer with the Microsoft Teams logo and links for "プライバシーと Cookie", "消費者の健康に関するプライバシー", and "サードパーティの情報開示".

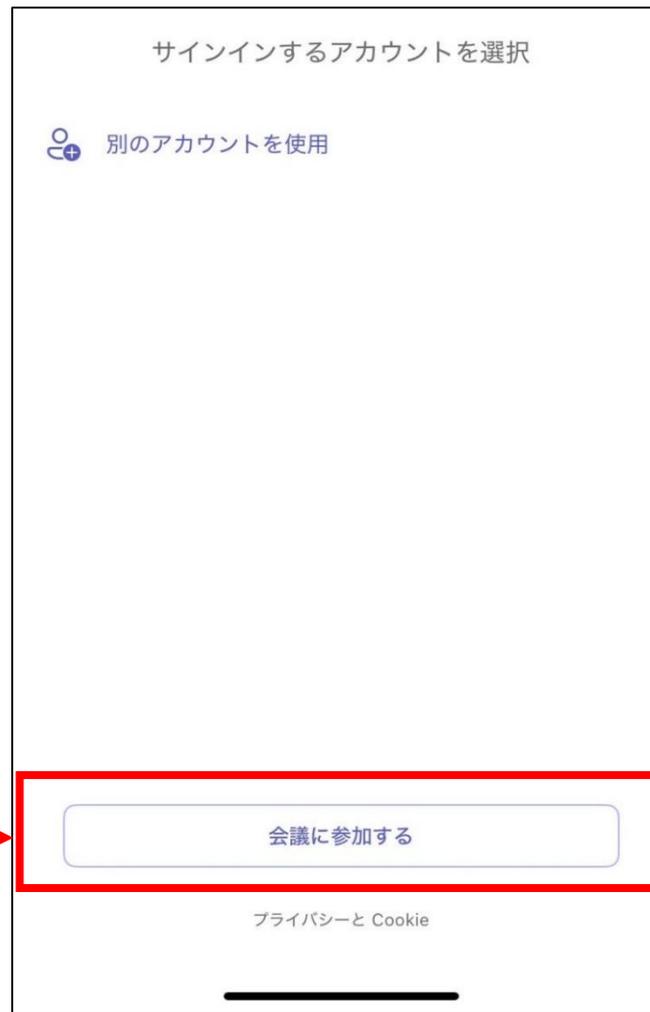
【PC】説明会への参加方法（3/3）

- ①名前を入力 → お申し込み時に登録したお名前を入力してください。
- ②音声の設定 → にしてください。
- ③マイクの設定 → オフにしてください。
- ④ビデオの設定 → 設定は任意です。
- ⑤上記を全て設定したら、「**今すぐ参加**」をクリックして下さい。
その後、主催者が参加を許可しますので、それまでお待ちください。



【スマートフォン】 説明会への参加方法（1 / 3）

インストールしたアプリを起動すると次の画面が表示されますので、**サインインするアカウント**を選択し、「**会議に参加する**」ボタンをタップしてください。



こちらをタップ

プライバシーと Cookie

【スマートフォン】 説明会への参加方法（2/3）

- ①会議ID：7/28（月）にメールでお知らせする13桁の数字
- ②会議パスコード：7/28（月）にメールでお知らせするパスコード
- ③入力後、「**会議に参加**」をタップして下さい。

← 会議に参加する

① 会議 ID を入力

② 会議のパスコードを入力する

会議に参加

①会議ID ②会議パスコード を入力します。

いずれも7/28（月）に申込まいただいたメールアドレスあてにお知らせいたします。

上記を入力後、「会議に参加」をタップしてください。

【スマートフォン】 説明会への参加方法（3 / 3）

①ビデオ ②マイク ③スピーカーの設定を行ったあと、「自分の名前」の欄にお申し込み時に登録したお名前を入力し、「**今すぐ参加**」をタップしてください。その後、主催者が参加を許可しますので、それまでお待ちください。



- ①ビデオ・・・設定は任意です。
- ②マイク・・・オフにしてください。
- ③スピーカー・・・オンにしてください。

- ・「自分の名前」の欄にお申し込み時に登録したお名前を入力し、「今すぐ参加」をタップしてください。
- ・その後、主催者が参加を許可しますので、それまでお待ちください。

【共通】 うまく操作ができない場合

症状	対応策
アプリが起動しない	<ul style="list-style-type: none">・アプリの再インストールをお試してください・(それでも起動しない場合)他の端末でお試してください
この資料と同じ画面が出てこない	<ul style="list-style-type: none">・アプリの名称が「Teams」となっているかご確認ください (端末やOSの違いにより、表示される画面が若干異なる場合があります)
会議に参加できない	<ul style="list-style-type: none">・会議IDや会議パスコードに誤りがないかご確認ください
名前を間違えた 名前が変更できない	<ul style="list-style-type: none">・誤った名前で参加した場合は一度退出し、再度参加し直してください・アカウントをお持ちの方は、ログアウトした状態で始めから操作してください
音声がかええない	<ul style="list-style-type: none">・端末側の音量がオフになっていないかご確認ください・イヤホン等が正しく接続されているかご確認ください
会議が止まってしまった	<ul style="list-style-type: none">・端末側の通信環境をご確認ください 通信環境が回復すれば、会議は自動的に復旧します。・(長時間切断される場合)会議の参加からやり直してください