

平成 31 年度輸送の安全に関する目標

仙台市交通局自動車運送事業安全管理規程第 6 条の規定に基づき、平成 31 年度の輸送の安全に関する目標を以下のとおり定める。

1 有責事故抑止目標の考え方と件数

有責事故抑止目標の数値設定にあたっては、「仙台市自動車運送事業経営改善計画(平成 29 年～33 年度)」の計画期間中の数値目標設定として、平成 23～28 年度の 10 万キロあたりの有責事故件数の平均値 (0.52) を 29 年度の目標設定値とし、以後、新経営改善計画期間中、毎年 2.5%減少させ、計画最終年度となる 33 年度には 10%減となるよう設定した。

【平成 31 年度目標】

○重大事故ゼロを目指す

○数値目標

- ① 有責事故抑止目標 (総件数) **77 件**
- ② 10 万kmあたりの有責事故抑止目標 . . . **0.49 件**

《参考》

(件)

年 度	29 年度	30 年度	<u>31 年度</u>	32 年度	33 年度
事故抑止目標	0.52	0.51	<u>0.49</u>	0.48	0.47
抑止目標件数	84	80	<u>77</u>	76	74
実 績	93	95(2 月末)			

平成 31 年度抑止目標件数算出 : $15,725,065.6 \text{ km} \times 0.49 \div 10 \text{ 万 km} = 77.05 \text{ 件}$

■各営業所・出張所ごとの有責事故抑止目標

営業所・出張所 (直営)	年間予定 走行距離数 (km)	有責事故 抑止目標 (件)	営業所・出張所 (委託)	年間予定 走行距離数 (km)	有責事故 抑止目標 (件)
川内営業所	2,038,281.2	10	東仙台営業所	2,428,551.9	12
長町営業所	2,116,035.4	10	霞の目営業所	2,750,614.7	14
実沢営業所	3,151,044.6	15	白沢出張所	2,188,909.6	11
			七北田出張所	1,051,628.2	5
			総合計	15,725,065.6	77

2 路上故障抑止目標の考え方と件数

平成30年度の故障発生状況は、平成29年度まで増え続けていたインジェクターに起因する故障については、燃料フィルタの対策により改善し、今後は数件程度に抑止可能と考えられるところだが、特定部位に偏った故障が見られず、装置の不正常な状態に起因する故障のほか、近年事例がない部品、装置の故障が多発し、抑止目標を上回る状況となっている。このことから、装置の使用方法を周知し、車両メーカーが推奨する整備を実施するなど、抑止に向けた対策を行っているところである。

平成31年度路上故障抑止目標については、車両数に変更がなく、使用年数が20年を超える車両が減少することを踏まえるとともに、現在実施している抑止に向けた対策等により、平成30年度対比で路上故障を抑止することを目指し、平成30年度と同数の51件とする。

■ 各年度における路上故障抑止目標 (件)

年度	29年度	30年度	31年度	32年度	33年度
抑止目標	47	51	51	50	49
実績	53	54 (2月末)			

■ 平成31年度整備工場別路上故障抑止目標 (件)

整備工場	川内	実沢	長町	東仙台	霞の目
所管車両数	125	120	75	80	80
抑止目標	<u>13</u>	<u>13</u>	<u>8</u>	<u>8</u>	<u>8</u>

※各整備工場の抑止目標の合計が総件数とは一致しません。

3 接客サービス向上の目標

接客サービス向上のためのモニター平均点の数値設定にあたっては、「仙台市自動車運送事業経営改善計画(平成29年～33年度)」の計画期間中の数値目標設定として、計画初年度にあたる29年度の数値目標は、28年度に達成できなかった数値を改めて目標値に設定した。計画最終年度となる33年度には、29年度の目標値の10%増を目指す目的を掲げ各年度取組むこととしたことから、30年度の目標値は33.4点と設定した。31年度については、30年12月末時点で30年度の目標値33.4点を上回る平均点となっていることを踏まえ、次年度以降の目標値を1年ずつ前倒しすることとした。

また、苦情件数については、改善計画初年度の29年度の数値目標を定めた後、33年度まで、各年度2.5%減とし、計画最終年度までに10%削減を目指す数値目標を設定した。

① 市バスモニター平均点・・・**35.1**点以上

(点)

年度	29年度	30年度	31年度	32年度	33年度
目標平均点	32.6	33.4	35.1	35.9	35.9
実績	35.5	35.2 (12月末)			

② 苦情年間総件数・・・**61**件以内

■ 苦情抑止目標 (件)

年度	29年度	30年度	31年度	32年度	33年度
抑止目標件数	65	63	61	60	58
実績	50	47 (2月末)			

■ 営業所別苦情目標件数 (件)

営業所	川内	長町	実沢	東仙台	霞の目	白沢	七北田
件数	11	11	12	8	8	6	5