

記者発表資料
令和3年12月6日
<i c s c aに関する事>
(担当) 交通局経営企画課
久光
(内線) 750-2250
(直通) 712-8323
<敬老乗車証に関する事>
(担当) 健康福祉局高齢企画課
大関
(内線) 700-3230
(直通) 214-8209
<ふれあい乗車証に関する事>
(担当) 健康福祉局障害企画課
小幡
(内線) 700-3120
(直通) 214-8162

i c s c a ・敬老乗車証 ・ふれあい乗車証の 一部サービス停止について

本日午前8時30分頃から10時頃までの間、i c s c aの通信ネットワークに不具合が発生し、i c s c aの再発行やポイントチャージ等のサービスが利用できない状態となりました。またこの不具合の発生に伴い、上記通信ネットワークを利用している敬老乗車証およびふれあい乗車証について、同様に、再発行やチャージ等のサービスが利用できない状態となりました。

上記サービス利用のため各窓口へいらっしゃった皆さまにご迷惑をおかけいたしましたことを深くおわび申し上げます。

なお、復旧作業を行い、10時頃には全サービスを再開しております。

1 不具合の発生期間

12月6日（月） 午前8時30分頃～10時頃

2 概要

利用者の情報等を管理するi c s c aセンターシステムとi c s c a ・敬老乗車証 ・ふれあい乗車証の各窓口をつなぐ通信機器に不具合が発生したことにより、地下鉄駅券売機や定期券発売所等において、i c s c aの再発行やポイントチャージ等が利用できなくなったものの。

また、各区役所および総合支所において、敬老乗車証およびふれあい乗車証の再発行やチャージ等が利用できなくなったもの。

3 原因

上記通信機器の電源装置の内部部品が経年劣化により故障したため、i c s c aセンターシステムとの通信を要する一部サービス（カードの再発行、i c s c aのポイントチャージ、敬老乗車証のチャージ等）が利用できなくなったため。

4 影響人数

- | | | |
|--|------|--------|
| (1) i c s c a の再発行・ポイントチャージ等が受けられなかった方 | 9 人 | |
| ※定期券発売所等の有人窓口に来所された方のみ計上 | | |
| (2) 敬老乗車証の再発行やチャージ等が受けられなかった方 | 49 人 | |
| (3) ふれあい乗車証の再発行等が受けられなかった方 | 3 人 | 計 61 人 |

5 対応

これらの方々には後日お越しいただくようご案内したうえで、個別のご案内をご希望の方には、復旧後にあらためてご連絡いたしました。

また、各地下鉄駅自動券売機やチャージ機を利用して i c s c a のポイントチャージ等のサービスを利用予定であった方には、後日ご利用いただくようお知らせの掲示を行いました。

6 復旧および今後の対応について

12月6日（月）10時に電源を復旧し、不具合が起きていた全てのサービスを再開いたしました。

今後、再発防止策を検討してまいります。