

地下鉄南北線富沢駅の エレベーター故障による閉じ込めについて

7月10日（木）午前8時29分ごろ、地下鉄南北線富沢駅の改札階からホーム階へのエレベーターが故障し、お客さま2名が約40分間閉じ込められる事案が発生しました。

被害に遭われた方に心よりおわび申し上げますとともに、富沢駅を利用される皆さまに大変ご迷惑をおかけしました。

なお、当該エレベーターは点検と修繕を行い、午前11時9分に復旧しております。今後、再発防止に努めてまいります。

- 1 発生日時 7月10日（木）午前8時29分ごろ
- 2 発生場所 南北線富沢駅改札階からホーム階へのエレベーター
- 3 被害に遭われた方 2名（親子）
※現在のところ、体調不良等の訴えはありません

4 発生概要

お客さまが乗車したエレベーターが改札階からホーム階へ動き出した直後、扉が開いた状態で昇降しないための装置が異常を検知し、エレベーター本体の安全装置が働き停止したものの。

5 経過

- | | |
|---------|---|
| 午前8時29分 | 故障発生。
インターホンによりエレベーター内のお客さまから通報を受ける。 |
| 午前8時29分 | 駅務員が現場を確認し、メーカーに対応を依頼。
エレベーター内のお客さまへの声がけを継続。 |
| 午前9時07分 | メーカーの保守係員が現場に到着、作業開始。 |
| 午前9時09分 | お客さまを救出。 |

6 原因

エレベーター本体のブレーキを検知するための装置に若干のズレが生じ、ブレーキの状態を正常に検知できなくなったため。

7 当該エレベーターについて

- (1) 設置時期 平成19年5月
- (2) 定員 13人
- (3) 保守点検

毎月2回、メーカーによる定期点検を行っています。

直近の点検日 令和7年6月25日

次回の点検予定日 令和7年7月16日