

記者発表資料
令和2年5月1日
(担当) 交通局業務課
村上
(内線) 750-2302
(直通) 712-8316

定期券発売所における営業開始時間の遅延について

本日5月1日(金)、地下鉄南北線勾当台公園駅および地下鉄東西線薬師堂駅に設置している定期券発売所において、業務委託先である仙台交通株式会社の担当者が出勤時間に遅れたため、窓口の営業開始時間が20分から30分程度遅れる事態が発生しました。

お客さまには、大変ご迷惑をおかけしましたこととお詫び申し上げますとともに、再発防止に努めてまいります。

- 1 発生日時** 5月1日(金) 午前8時30分
- 2 発生場所** 地下鉄南北線勾当台公園駅 定期券発売所
地下鉄東西線薬師堂駅 定期券発売所
- 3 状況**
 - 8時40分 勾当台公園駅の駅係員が、お客さまから定期券販売所の窓口が開いていないとの申し出を受け、委託先である仙台交通株式会社に連絡。
係員を勾当台公園駅定期券発売所に向かわせる。
 - 8時41分 仙台交通株式会社において、他の定期券発売所の状況についても確認したところ、薬師堂駅定期券発売所でも係員が出勤していないことを把握。
 - 8時42分 係員を薬師堂駅定期券発売所に向かわせる。
 - 8時51分 勾当台公園駅定期券発売所窓口の営業を開始。
 - 9時 薬師堂駅定期券発売所窓口の営業を開始。
- 4 影響**

勾当台公園駅定期券発売所で21分、薬師堂駅定期券発売所で30分の営業開始時間の遅れが発生し、少なくとも6名のお客さまの購入手続き等に支障が生じたもの。
- 5 原因**

市立学校の臨時休業の延長に伴い、ゴールデンウィーク期間における定期券発売所の営業時間が変更となったことから、急きょ4月30日(木)に担当係員の勤務シフトを変更したが、変更後の勤務時間について担当係員への連絡が不十分であったもの。
- 6 再発防止策**

勤務シフトが変更になる場合の担当係員への連絡については、シフト表を配布するなど原則として文書により行うものとする。緊急の場合など口頭で連絡する場合には、いつ・誰が連絡したかを記録し、複数の社員が確認することで確実にを行う。