

記者発表資料
令和3年7月31日
(担当) 交通局業務課
和泉、新宮
(内線) 750-2302
(直通) 712-8316

定期券発売所における営業終了時間の誤りについて

本日7月31日(土)、地下鉄東西線八木山動物公園駅の定期券発売所において、業務委託先である仙台交通株式会社の係員が、誤って発売所窓口の営業時間を30分繰り上げて終了する事態が発生しました。

お客さまには大変ご迷惑をおかけしましたこととお詫び申し上げるとともに、再発防止に努めてまいります。

- 1 発生日時** 7月31日(土) 午後4時30分
- 2 発生場所** 地下鉄東西線八木山動物公園駅 定期券発売所
- 3 状況**

午後4時30分 八木山動物公園駅定期券発売所の係員が、本来、午後5時に発売所窓口の営業を終了すべきところ、誤って営業を終了。

午後4時57分 当該係員が退勤時にタイムレコーダーを打刻したところ、「16時57分」と打刻された数字を見てミスに気付く。

午後4時59分 当該係員が仙台駅定期券発売所に報告。

午後5時15分 仙台駅定期券発売所から交通局に報告。
- 4 影響**

八木山動物公園駅定期券発売所において、午後4時30分から午後5時の間に、少なくとも2名のお客さまの購入手続き等に支障が生じたもの。
- 5 原因**

係員が営業終了時間を勘違いしたことによるもの。
- 6 再発防止策**

発売所窓口の営業を終了する前に、各定期券発売所を統括する仙台駅定期券発売所事務所に連絡し、双方の係員で営業終了時間を確認することとする。