

## ICカード乗車券 i c s c a（イクスカ） のシステム障害について（続報）

ICカード乗車券 i c s c a（イクスカ）の一部について、システム障害により利用できない不具合が生じ、お客さま及び関係機関の皆さまにご迷惑をおかけしましたことを改めてお詫び申し上げます。発生した事象と対応状況についてお知らせします。

なお、対象のカードをお持ちの方については、残額の払い戻しと新しいカードへの交換を実施しておりますので、お近くの定期券発売所までお越しいただくようお願いします。

### 1 概要

3月28日（日）午後に i c s c a センターシステムが一部のデータを正常に取り込めなかった影響により、100枚のカードが3月31日（水）以降に利用できなくなる事象が発生したものです。

### 2 対象カード

3月28日（日）午後に、駅券売機・定期券発売所・乗車券発売所・バス営業所において新規発行・再発行された i c s c a（定期券、記名式 i c s c a、無記名式 i c s c a） 88枚

3月28日（日）午後のご利用件数が10件以上（バスは乗降で1件、鉄道は入場と出場2件と数えます。定期区間内の乗降は数えません。）の i c s c a（記名式 i c s c a、無記名式 i c s c a）及び敬老乗車証 12枚

合計100枚

### 3 システム障害の原因及び対策

i c s c a センターシステムにおいて、不正チェックを行う定例の処理が何等かの障害により想定の時間内に終了せず、その影響を受けて、その後に予定されていた新規発行情報等の取り込み処理が正常に行われませんでした。この結果、上記100枚のカードは、バス・地下鉄機器にタッチすると異常カードとして誤判定され、自動的に利用停止となります。

対策として、先に行う処理が終了しなかった場合でも、その影響がそれ以降の処理に及ばないようにするためのプログラム改修を実施しました。

### 4 対象カードをお持ちの方への対応

仙台市交通局定期券発売所において、チャージ残額を払戻しの上、新しいカードに交換しております（払戻し額は10円未満切上げ、手数料なし）。定期券についても、新しいカードに交換しております。