

記者発表資料  
令和3年3月31日  
(担当) 交通局経営企画課  
浅野、大友  
(内線) 750-2261  
(直通) 712-8437

## ICカード乗車券 i c s c a (イクスカ) 新規発行の不具合について

3月28日(日)に新規発行されたICカード乗車券 i c s c a (イクスカ)の一部について、利用できない不具合が生じていることが判明しました。原因については現在調査中ですが、対象のカードをお持ちの皆さまにご迷惑をおかけしましたこととお詫び申し上げます。

なお、対象のカードをお持ちの方については、残額の払い戻しを行いますので、お近くの定期券発売所までお越しいただくようお願いします。

### 1 概要

3月28日(日)午後に新規発行された i c s c a が、3月31日(水)以降利用できない状態となっているもの。

### 2 対象カード

3月28日(日)午後に、駅券売機・定期券発売所・乗車券発売所・バス営業所において新規発行された i c s c a (定期券、記名式 i c s c a、無記名式 i c s c a) 約100枚

### 3 原因 調査中

### 4 対応について

購入した i c s c a を定期券発売所までお持ちください。チャージ残額を払い戻しの上、新しいカードに交換します(払戻し額は10円未満切上げ、手数料なし)。定期券についても、新しいカードに交換します。

※宮城交通株式会社発行の定期券については、宮城交通株式会社の乗車券発売所へお申し出ください