

取組内容一覧

戦略	取組	取組み内容	
1		安全・安心の推進	
		安全運行の確保	
	1	バス	安全運行確保のための研修・訓練の実施
	1	地下鉄	安全運行確保のための研修・訓練の実施
	2	バス	運転技術の向上
	2	地下鉄	運転技術の向上
	3	バス	職員の健康管理の推進
	3	地下鉄	職員の健康管理の推進
	4	バス	バス停留所の安全性確保
	5	バス	マナー啓発や安全意識の醸成
	5	地下鉄	マナー啓発や安全意識の醸成
	6	バス	安全運行にかかる装置等の設置・更新
	6	地下鉄	安全運行にかかる装置等の設置・更新
			危機・自然災害への対応
	1	バス	危機・自然災害への対応訓練の実施
	1	地下鉄	危機・自然災害への対応訓練の実施
	2	共通	計画運休
	3	共通	適切な情報発信
	4	バス	非常時における電源、燃料の確保
	4	地下鉄	非常時における電源、燃料の確保
	5	バス	大雨による浸水への対応
	5	地下鉄	大雨による浸水への対応
	6	バス	感染症対策
	6	地下鉄	感染症対策
			施設設備の計画的な維持更新
	3	共通	IC乗車券システムの安定的な運用
	2	バス	バス車載機の更新
3	バス	市バス営業所建物の更新	
4	地下鉄	南北線車両更新	
5	地下鉄	地下鉄各種施設設備の更新	
6	地下鉄	構造物の長寿命化	

取組内容一覧

戦略	取組	取組み内容		
2	1		快適なお客さまサービスの提供	
			乗車サービスの向上	
		1	バス	接客教育の充実による接客サービスの向上
		1	地下鉄	接客教育の充実による接客サービスの向上
		2	バス	バスの運行管理者・駅係員のサービス介助資格取得
		2	地下鉄	バスの運行管理者・駅係員のサービス介助資格取得
		3	共通	利便性の高い乗車券制度の実施
		4	全体	「知りたい」に答える情報提供の充実
		4	システム	「知りたい」に答える情報提供の充実
		5	共通	お客さまの声を大切にした事業運営
	6	バス	オープンデータの推進	
	6	地下鉄	オープンデータの推進	
	7	バス	定時性の向上等に向けたダイヤの編成	
	2			利用しやすい環境整備
		1	共通	バスと地下鉄の連携強化(乗継ぎ利便性の向上)
		2	共通	分かりやすい案内サイン
		3	バス	バスや地下鉄におけるWi-Fiサービスの提供
		3	地下鉄	バスや地下鉄におけるWi-Fiサービスの提供
		4	バス	人とまちに優しいバス車両の導入
		5	バス	バス待ち環境の向上
6		バス	LED行先表示器の機能向上	
7		地下鉄	南北線車両更新に合わせた利便性向上	
8		地下鉄	地下鉄駅朝ラッシュ時の混雑対策	
9	地下鉄	地下鉄券売機の機能向上の検討		

取組内容一覧

戦略	取組	取組み内容
3	1	まちづくりへの貢献
		公共交通を中心とした交通体系の充実
		公共交通の利用促進施策との連携
		都心の回遊促進施策との連携
		フィーダーバスの利便性向上
	地域の移動手段の確保に向けた取組みとの連携	
	2	まちづくりとの連携・社会への貢献
		バリアフリーの推進
		福祉施策への貢献
		観光施策への貢献
		観光施策への貢献
		MaaSの推進
		ICTや新技術の活用の検討
		1
2		共通
3	共通	
4	共通	
3	共通	
4	共通	
5	共通	
	バス	
	地下鉄	

取組内容一覧

戦略	取組	取組み内容
4	1	持続可能な経営の確保
		経営基盤の強化、経営の健全化
		市バス・地下鉄利用のきっかけ作り
		大学・高校等との連携
		沿線の地域、イベント、施設等との連携
		イメージアップ事業の推進
		地元スポーツチーム等との連携
		資産の有効活用
		広告料収入の確保
		地下鉄の運賃水準の検討
		企業債発行額の精査による利息負担の抑制
		燃料費・光熱水費の節減
		投資の選択・集中
		バス運転業務の管理の委託の実施
		バス運転業務の管理の委託のあり方検討
		駅業務委託の実施
		利用状況に応じた運行の効率化(一定エリアの路線廃止)
		利用状況に応じた運行の効率化(便数調整)
	市バスの運賃改定	
	経営改善によるバスの一般会計補助金の抑制	
2	人材の育成・確保	
	安定的な人材確保	
	次世代の職員の育成と技術の確実な継承	
	業務への意欲を高めるための取組み	
	職員の働きやすい環境づくり	
	コンプライアンスの推進	
ワークライフバランスの推進		