| 【取組み 番号 | 1-1-1(パス) | 分類 | 担当課 | 運 | 輸サービス課 | Ĕ | <mark>銭略</mark> | 安全・安心の推 | .進 <u>.</u> | F度 Re | | |
|--------------------|--|--|---|---|---|---|------------------------------|--|---------------------------------------|----------|--|--|
| 取組 | 5 | 安全運行の確 | 保 | 個別取組 | 安全運行確保 | 果のための研 | 修・訓練の実施 | <u>T</u> | · · | <u>,</u> | | |
| 概要 | | | | | 性を高めるため 常時対応能力[| | | るとともに、災害 | 『等の異常時 | に備えた訓練 | | |
| 年次計画 | R3 | R4 | R5 | R6 | R7 | R8 | R9 | R10 | R11 | R12 | | |
| | 安全運行に関 | 関する取組 | | | | | | | | | | |
| | •研修実施 | | | ・令和7年度 | 事故防止研修 | 女中恢 | | | | , | | |
| 予定 | | | | 以降の研修 企画 | 争以初止训制 | ≶ 天 ル | | | | | | |
| | ・令和4年度 以降の研修 | 事故削減プロ | コジェクト研修実 | | > | | | | | | | |
| | 企画 | あ に 0年間- | い | #====================================== | │ 研修(※1)を実 | 佐! でいて/よ | 10 o c c c | (Aft) 4 0/F B | | | | |
| これまで の取組 み状況 | 【令和4年度】 ・入札および。 ・令和4年度 ⇒ 令和4年度 行うなど新力・で令和5年度 → 令和4年か | ロジェクト研修 契約 事故削減プロシ よる車内事故 リキュラムによ 事故削減プロシ | ジェクト研修を写 防止を踏まえる る研修を実施 ジェクト研修の写 | ≷施 高齢者の身体 した。 実施 | 令和元〜3年度 的特性を把握 研修で2年目の | することを目的 | りに、乗務員が | 特殊な装具を | 身に着けバス | に乗車体験 | | |
| 課題 | | 新型コロナウ | | | 題が発生しても)延期した受講 | | | | | 回数を増やし | | |
| 実施内容 | 令和4年度か | ら3年間をかけ | けて、全乗務員 | を対象とした『 | 事故削減研修を | 宝実施する。 | 数值目標 | 年間16回実施 | | | | |
| | | | 予定 | | | | | 実績 | | | | |
| 上期 | ・令和7年度以降の研修企画 【事故防止にむけた取組み】 ・有責事故の傾向をグラフ化し営業所へ発出 ・事故惹起者等を外部専門機関に派遣 ・安全だよりの発出 ・「事故防止にむけた更なる取り組みについて」を担当課長名で営業所へ発出 ・「車内事故防止に向けた取り組み」ポスター、OBCビジョン、X、ホームページで周知(7月) | | | | | ・4月~6月期の有責事故の傾向をグラフ化し営業所へ発出 | | | | | | |
| 下期 | ・令和7年度以 【事故防止に ・有責事故の | 等を外部専門 | 画 】 比し営業所へ多 | 8出 | | 令和6月3日 (⑩10月2月11日 (⑪10月3日日)(⑪12月11日月11日 (・令事故全たの) (・で) (・で) (・で) (・で) (・で) (・で) (・で) (・で | に向けた取組み 以降の研修企 首等を外部専門 | ェクト研修 0月18日 2名2: 11月15日 2名 2月10日 2名: 2月17日 3名 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ | 受講講 受受 14名 輸サービス課 ナービス向上に | | | |
| 定期的 な取組 み | | | | | | | | | | | | |
| 【令和6年 | F度評価】 | | | L | | 70 1 1 2 2 2 2 | | | | <u> </u> | | |
| 評価 | 0 | 進捗状 (元・研 の説明 の説明 をきまる | ることとし、令和 未受講者が出 受講者につい い、全乗務員! 修会アンケート できた」との回答 ほ任を改めて認 | 6年度は最終る結果となっては、次年度に対し着実に、では90%超が終だった。また識することが | 3年かけて全乗 年度として計1 た。集合の研修等: 必要なく理解を行うによりできた。 できたり、「バスス」、「など できたい。」などもい。」などもい。」 | 6回実施した を実施すること を達する。 だとしての自覚 様に安心して | 数値目標 の 達成状況 | | た16回の研修 出る結果となっ | | | |
| 次年度に | ・全乗務員に | | | イムリーに学ん | ぶことができる | 機会を設けて | いく。 | | | | | |

【備者】

※1「事故削減プロジェクト研修」とは、ドライブレコーダーの映像を活用した危険予知トレーニングなど事故削減を目的に実施する研修のことです。

| 【取組み | 概要】 | | | | | | | | | | | | |
|--------------------|---|---------------------|--|---|--|--|--|--|----------------------------------|---|------------------------------------|---------------------|--------------------|
| 番号 | 1-1-1(地下鉄) | 分類 | 共通 | 担当課 | 安全推 | 進課·総合指令 | 所 | 戦略 | 芰 | 安全・安心の推 | 進生 | F度 | R6 |
| 取組 | 3 | 安全運行の確 | 保 | | 個別取組 | 安全運行確保 | そのための研 | F修·訓 | 練の実施 | Ī | | | |
| 概要 | を定期的に実 | | | | | 生を高めるため 常時対応能力向 | | | | るとともに、災害 | 等の異常時に | こ備える | た訓練 |
| 年次計画 | R3 | R4 | | R5 | R6 | R7 | R8 | | R9 | R10 | R11 | | R12 |
| 予定 | 各種の異常時 | 対応訓練(主 | に情報 | (伝達訓練) | 及び研修等の | | | | | | | | |
| | | | | | | ・令和8年度以降 の訓練及び研修 等計画策定 | 各種の異常 | 時対応 | 訓練(主に | に情報伝達訓練 |)及び研修等の | 実施 | |
| これまで の取組 み状況 | - 66施・11 ・ 12 ・ 12 ・ 12 ・ 13 ・ 14 ・ 14 ・ 15 ・ 16 ・ 16 ・ 17 ・ 17 ・ 17 ・ 17 ・ 18 ・ 18 ・ 18 ・ 18 | 器等 運需 - 孫器よ県 雪の南へ N | よう 十定 定クよ木で 定風な向 消 り 育女 8、で銀牛に存る消 せし 業口るをで 定風な向 消 料術 8、発せ同風進防 ベブ 教み進想車 げ化に上 防 映部月関係にで化 | 路と 冬ラ 職口路定为 た防つ研 局 像合に系を冬,弾防横合 期イ 職一構し傷 期上で() 合 作で合課を連進として() 合 作で合課実連道とが、 の 成 間 事 連安講り 同 成転指所な絡り安 | 薬 本に クを練が上 を全資な 一 ない かいかい かいかい かいかい かいかい かいかい かいかい かいか | 達訓練を実施 (※3) 実面 (※3) 実面 (※3) 実面 (※3) 実面 (※3) 実面 (※4) ない また (※5) の力 (※5) の力 (※5) の力 (※5) の力 (※5) の (| に応います。 車割報 () () () () () () () () () (| 情報 て 正東 職を実 訓報 の。 に ま を を 実施 練 伝 解 に 解 に 解 に 解 に 解 に いいかい かいかい かいかい かいかい | 正達訓練(。 R 車に荒井 が応いた。 を変える。 を変える。 | 地にて実施し、 井車両基地にて 訓練及び情報 富沢車両基地に | 併せて護身体 事故等事例 伝達訓練)を こて実施。 | 気の講覧 振返り・ 荒井車 | 養を受 特別な 『両基地 |

| | 「川で危機(ジョロにガラエが多くプロスコートが多って电スは小域具 | 10000 |
|---------|--|---|
| 【年度計 | ・画及び実績】 | |
| 課題 | 訓練ごとに効果的な訓練となるよう内容を検討する。 | |
| 実施内容 | ・仙台市交通局高速鉄道防災等に関する取扱要領及び仙台市交通局本計画に基づき訓練を実施する。 ・担当者会議等において、実効性のある効果的な訓練方法を検討する | 数值 |
| | 予定 | 実績 |
| 上期 | | ・4月17日 新規採用職員・転入職員研修時にクロスロード研修を実施。 ・6月12日 転てつ器手回しによる進路構成訓練及び情報伝達訓練を実施。 ・7月1日他 指定業務職職員(自動車・地下鉄)に対しクロスロード研修を5回実施。 ・8月19日他 総合指令所職員に対しクロスロード研修を3回実施。 ・8月22日 仙台市消防局と合同で大地震発生を想定した鉄道合同防災訓練(旅客避難誘導訓練及び情報伝達訓練)を富沢車両基地にて実施。 ・9月 安全性を確保しながら利用者への影響を考慮した運行の在り方について、安全推進委員会において協議を開始した。 |
| 下期 | ・12月 事故等事例振返り・特別な日研修 | ・10月16日他 運行管理システム支障を想定した訓練を3回実施。 ・11月19日 危機管理局・太白区・交通局・地域住民等と合同で弾道 ミサイル発射情報に係る初動対応及び避難誘導訓練を実施。 ・11月22日 鉄道両部各課所において、大雪警報等を想定した冬期連絡体制確認訓練を実施。 ・12月21-他 鉄道両部各課所において、特別な日「あの日を忘れなし)研修を実施。 ・1月21日・他 電気課職員に対しクロスロード研修を2回実施。 ・2月12日他 事故等事例振返り・特別な日研修を3回実施。 |
| 定期的な取組み | 危機への判断能力向上研修(クロスロード研修) | 危機への判断能力向上研修(クロスロード研修) |

【今和6年度解価】

| LITHUT | F/X FT IIII / | | | | | | | |
|---------|---|--------------------|--|-------------------|--------------------------------------|--|--|--|
| 評価 | 0 | 進捗状 況・評価 の説明 | ・各種訓練は予定通り実施し、関係各所との連絡体制について確認することができた。 ・計画していた訓練に加え、弾道ミサイルを想定した初動対 応訓練や、危機対応力の強化を図るクロスロード研修を実施した。 | 数値目標 の 達成状況 | 予定していた年間6回以上の各種訓練を 実施し、数値目標を達成した。 | | | |
| 次年度に向けて | 日然火青を忍足しに訓練失胞を快釣りる。 出画 第4日に支引権の実施とは事故を発すする | | | | | | | |

【備考】 ※1 地下鉄の安全・安心への取組みについては、下記リンクよりご確認ください。 仙台市交通局ウェブサイト[地下鉄の安全・安心への取組み] 個日の文型的フェンタイドにおいる文主でないない。 ※2 令和3年10月に国土交通省により実施された「運輸安全マネジメント評価」において、マンネリ化対策の手法の一つとして総合指令所において定期的に実施しているシナリオを伏せたブラインド訓練を鉄道全体として導入することを『期待事項』として報告書に挙げられた。 ※3 クロスロード研修とは、災害時に他の仲間はどのように考えるか等、様々な意見や自分と異なる多様な価値観を参加者同士で共有することを目的とする研修。 ※4 運行管理システム支障を想定した訓練とは、通常地下鉄は運行管理システムにより自動進路制御で運行をしているが、故障等で支障が生じた場合を想定し、運転指令が連動制御盤を用いて手動で進路構成を行う訓練。

【取組み概要】

| 【収組の | 似安』 | | | | | | | | | | | | |
|--------------------|---|---------------------------|--------------------|-------|------------------------------|---------|----|--|----------|-----|-------|-------|-----|
| 番号 | 1-1-2(バス) | 分類 | 共通 | 担当課 | 運 | 運輸サービス課 | | | 安全・安心の推進 | | | 年度 | R6 |
| 取組 | 3 | 安全運行の | 確保 | | 個別取組 | 運転技術の向 |]上 | | | | | | |
| | お客さまに安心で安全かつ快適な輸送を提供し、交通局への信頼を確保・向上するため、バス運転手及び地下鉄運転士の運転技術の向上を図ります。 | | | | | | | | | | | | |
| 年次計画 | R3 | R4 | | R5 | R6 | R7 | R8 | | R9 | R10 | R11 | | R12 |
| 予定 | スキルアップ研修等の実施 | | | | | | | | | | | | |
| これまで の取組 み状況 | び監督の指針 【運転技術コン | おいて全乗 †」に基づき ノテスト(※ | 務員を 11項目 2)】 | こついて研 | こ3回、国交省 肝修を実施。 年に1回、委託 | | | | | | 重転者に交 | けして行う | 指導及 |

| 【年度計 | - 画及び実績】 | | | | |
|-----------------|--|---|---|--|-------------------|
| 課題 | 運転技術コンテストについて、令和5年度の実施内容を踏まえた新たな | 条件設定の必要性 | を検討す | る必要がある。 | |
| 実施内容 | ・各営業所から代表者を選抜し、教習コースを活用した実践的なコンテ 員の運転技術向上と安全意識向上を図る。 ・国交省告示1676号「旅客自動車運送事業者が事業用自動車の運転 導及び監督の指針」に基づき11項目について研修を実施する。 | | 数値目標 | ・運転技術コンテスト 年1回実施・スキルアップ研修 年3回実施 | |
| | 予定 | | | 実績 | |
| 上期 | ・スキルアップ研修会(2回) ・7~9月 運転技術コンテスト(委託事業所含む)内容等検討、準備 | 2回 ・長町営業所 1回 2回 ・実沢営業所 1回 2回 【運転技術コンテス | 目:6月5日 目:10月1 目:6月3日 目:9月9日 目:6月17 目:9月24 小】 | 日〜実施中 受講者123名 日〜実施中 日〜7月12日まで実施 受講者117名 日〜10月末完了予定 7日〜9月12日まで実施 受講者134名 日〜11月末完了予定 〜(委託事業所含む)内容等検討。開催 | |
| 下期 | ・スキルアップ研修会(1回) ・10~11月運転技術コンテスト開催(委託事業所含む) | 3回目川内営業 ②2回目長町営業 3回目長町営業 32回目実沢営業 | 所: 10月7 所: 2月14 所: 9月25 所: 12月 9 所: 9月 2 所: 1月15 | 日〜12月17日まで実施 受講者125年 4日〜3月 25日まで実施 受講者128: 5日〜10月23日まで実施 受講者120: 9日〜2月 10日まで実施 受講者124: 24日〜12月26日まで実施 受講者135 5日〜3月27日まで実施 受講者140名 | 名 名 名 i名 |
| 定期的 な取組 み | ・各営業所においてヒヤリハット映像を上映 | ・各営業所においる | てヒヤリハ | ツト映像を上映 | |

【令和6年度評価】

| 評価 | 0 | 進捗状 況・評価 の説明 | 【スキルアップ研修会】 ・スキルアップ研修を年間3回、計4時間で行った。 ・病気療養中などの理由により一部、未受講者がいるが、予定通り実施した。 【運転技術コンテスト】 ・開催時期と参加人数の調整が整わず、中止とした。 | 数値目標 の 達成状況 | ・スキルアップ研修 営業所ごとに各3回 実施・運転コンテスト 中止 |
|-----------------|---|--|--|-------------------|--|
| 7年度 に 可けて | ・タイムリーな【運転技術コン・次年度の開 | コジェクト 課題も研 ンテスト】 催に向け、 は競技がで | 研修の廃止に伴い、事故削減やCSをテーマとした内容を追加 修に盛り込むとともに、新人乗務員にもより一層理解しやすい 、コンテストコース確保が課題となる。 できるよう関係機関へ依頼し、競技を通じてプロドライバーとして 目指す。 | 内容にするため | |

- 【備考】

 ※1「スキルアップ研修」とは、安全運行に必要な技能と知識をバス運転手に習得させることを目的とした国土交通省の指針に基づき実施する研修のことです。

 ※2「運転技術コンテスト」とは、各営業所の代表者が模擬コースに設定された課題を制限時間内にクリアする競技やバスの運行における基本動作や手順を採点し競い合う競技会のことです。

| 【取組 | 24 | 嫵 | 垂1 |
|---------|----|-----|----|
| L ДУ ЖН | m | 416 | - |

| 【取組み | 概要】 | | | | | | | | | | |
|--------------------|---|--------------|---------------------|--------|------------------------------|------------------|-------------|--------|-------|------|-----|
| 番号 | 1-1-2(地下鉄) | 分類 | 共通 担当課 | | 運転課 | 戦略 | 安 | 全・安心の推 | 進 | 年度 | R6 |
| 取組 | 3 | 安全運行の確 | 保 | 個別取組 | 運転技術の向上 | | | | | | |
| 概要 | お客さまに安心で安全かつ快適な輸送を提供し、交通局への信頼を確保・向上するため、バス運転手及び地下鉄運転士の運転技術の向上 を図ります。 | | | | | | | | | | |
| 年次計画 | R3 | R4 | R5 | R6 | R7 | R8 | R9 | R10 | R11 | | R12 |
| 予定 | 効果的な指導 | i検討•実施 | | | | | | | | | |
| | . 五垂致区の | 垂致 品 犯 おぎ | き目が始まない | 活典化道の部 | 平価基準を統一した | _ | | | | | |
| これまで の取組 み状況 | ・添乗指導実 責事故及び掲 | 施後に再指導 | | -運転士の改 | 計画基準を続一した 善状況を確認する | | を新たに作 | 成し、指導教 | 育のポイン | トを絞り | 込み有 |
| 【年度計 | 画及び実績】 | _ | - VEI+= 1 - | | | | > | | | | |
| 課題 | | | ∑、運転士への3 D教育訓練を実 | | 方法について検討 ^ヾ ある。 | ·していく必要 <i>!</i> | いある。 | | | | |

・指導時には記録簿を確認し、継続的な指導に努め、適切なフォローを実施する。 ・南北線を運転する運転士に対して習熟訓練を行う。 ・ヒヤリハット(気づき)情報などから、運転技術における課題を抽出し、技術向上に向けた定期教育訓練を実施する。 実施 内容

全運転士に対し手動運転の技能保有状況の確認を年1回実施する。

数値 目標

| | 予定 | 実績 |
|---------|--|--|
| 上期 | -7月~8月 南北線3000系習熟訓練 | ・7月8日(月)〜9月27日(金)の間に合計30日間全運転士52名に対して 3000系習熟運転を実施。 |
| 下期 | | ・乗務助役が運転士に対し基本動作および手動運転時の制動操作について重点的に添乗指導を実施した。 |
| 定期的な取組み | ・乗務助役が日勤仕業時における添乗指導を継続的に実施する。・全運転士に対し年1回、手動運転の技能保有確認を実施する。・再指導の対象となった運転士への指導教育と改善状況の確認を実施する。 | ・乗務助役による日勤仕業時における添乗指導は、計231回実施した。 ・年に一度の手動運転の技能保有確認は、93人についてを確認を実施した。 ・再指導の対象となった運転士への指導教育と改善状況の確認を実施した。 |

| 【令和6年 | F度評価】 | | | | |
|-----------------|------------------|---------------|--|-------------------|---------------------|
| 評価 | 0 | 進捗状況・評価の説明 | ・乗務助役による日勤仕業時における添乗指導は、令和6年度は計231回実施した。 ・技能保有確認は、計画的に実施することで運転士全員にあたる計93人確認した。 ・添乗記録簿を再指導時に活用し、有責事故及び操作ミスの未然防止に努めている。 ・効果的な指導方法については、引き続き検討する。 | 数値目標 の 達成状況 | 全運転士に対し技能保有確認を実施した。 |
| 次年度 に 向けて | ·基本動作の ·添乗記録簿 | 徹底を指 により、個 | は達成できたため、次年度も計画的に取り組む。 導し、有責事故及び操作ミスの未然防止に取り組む。 間別事案に対する指導や個人別のフォローに取り組む。 | - 実体できると | こ1一冊でし込みまっ |

| 【備考】 | | | |
|------|--|--|--|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

| 【取組み | 概要】 | | | | | | | | | | | |
|--------------------|---|-----------|-----------------|---------|----------------|--------|---------|-------|---------|-------|------|-----|
| 番号 | 1-1-3(パス) | 分類 | 共通 担当課 | 運 | 輸サービス課 | | 戦略 | 3 | 安全・安心の推 | 進 | 年度 | R6 |
| 取組 | 3 | 安全運行の確 | 保 | 個別取組 | 職員の健康管 | 理の推進 | | | | | | |
| 概要 | バス運転手及 | び地下鉄運転 | 転士の健康状 況 | 兄を把握し、対 | 面での指導等を | を行うことで | ₹、健康Ⅰ | こ起因す | る重大な事故を | た未然に防 | ぎます。 | |
| 年次計画 | R3 | R4 | R5 | R6 | R7 | R8 | | R9 | R10 | R11 | | R12 |
| 予定 | 健康状態の把握徹底 | | | | | | | | | | | |
| これまで の取組 み状況 | 【運行管理業務点検(※1)の実施】 ・年6回業務課職員が各営業所の点呼状況を確認し、指導・助言を行う。 【定期健康診断の実施】 ・健康診断の結果を受けて営業所長等により個別面談を行い早期改善に努める。 ・睡眠時無呼吸症候群(SAS)に係る簡易検査を定期的に実施する。また、その結果に基づく面談を実施。 | | | | | | | | | | | |
| 【年度計 | 画及び実績 】 | EWHI- 646 | * | 上面生土%人 | かに判断して係 | 事事件能力 | 加提士 2 | 2.心面が | ± Ζ | | | |
| 課題 | 上州性 尿形的 | 川の川山に、SAS | 快重でロベの | 点叶寺を秘口 | i 即川〜十川的 し てり | ≛球仏忠で | 1011年93 | る必安から | න තං | | | |
| 実施内容 | ・運行管理業務点検の際に、対面点呼によりバス運転手の健康管理を確認するとともに、各営業所の点呼状況を確認し、指導・助言を行う。・定期健康診断を実施する。・健康診断の結果を受けて営業所長等により個別面談を行い早期改善に努める。・睡眠時無呼吸症候群(SAS)に係る簡易検査を定期的に実施する。また、その結果に基数値可べ面談を実施する。 | | | | | | | | | | | |

| 内容 | づく面談を実施する。 | 月) - 看護師による営業所での血圧測定及び 健康相談の実施(月4回) |
|---------|---|---|
| | 予定 | 実績 |
| 上期 | | 【運行管理業務点検】 4月18日 5月23日 7月24日 9月19日 計4回実施 【深夜勤務従事者健康診断】 川内(営):4月19日 長町(営):4月24日 実沢(営):4月16日実施 【睡眠時無呼吸症候群(SAS)】罹患者との面談(毎月)】 川内 4月20人 5月19人 6月19人 7月19人 8月19人 長町 4月17人 5月17人 6月17人 7月17人 8月17人 実沢 4月16人 5月16人 6月16人 7月16人 8月16人 【営業所長による個別面談】 川内 (①6/3~7/22 122名 長町 ①6/5~7/30 128名 実沢 ①6/11~10/3 134名 ※さらに再検査が必要な職員については、再検査を強く勧奨し、必要な治療を受けるよう指導の徹底を図った。 |
| 下期 | ・運行管理業務点検11月、12月 ・定期健康診断 9月~10月 ・睡眠時無呼吸症候群(SAS)罹患者との面談(毎月) ・営業所長による個別面談 11月、1月 | 【連行管理業務点検】 11月20日 12月6日 計2回実施 【定期健康診断】 川内10月3日 長町10月1日 実沢10月8日実施 【睡眠時無呼吸症候群(SAS)罹患者との面談(毎月)】 川内 10月20人 11月20人 12月19人 1月19人 2月19人 3月19人 長町 10月16人 11月17人 12月17人 1月17人 2月17人 3月16人 実沢 10月17人 11月17人 12月18人 1月18人 2月18人 3月19人 【営業所長による個別面談】 川内 ②11/21~12/13 121人 ③3/12~3/21 118人 長町 ②11/25~12/26 128人 ③1/30~3/3 135人 実沢 ②11/14~1/15 138人 ③2/5~3/12 137人 |
| 定期的な取組み | ・6時〜7時始業・出庫点呼等確認。 ・月4回、看護師が営業所を訪問し血圧測定や健康相談の実施。 | ・6時〜7時始業・出庫点呼等確認。 ・月4回、看護師が営業所を訪問し血圧測定や健康相談の実施。 |

| 【令和6年 | | | | | | | | | | |
|-----------------|--|--|---|-------------------|---|--|--|--|--|--|
| 評価 | 0 | | 日々の各点呼時や営業所長による個別面談をはじめ様々な取り組みにより、職員の健康管理の把握に努めた。 【連行管理業務点検】 ・直営営業所において、運輸サービス課職員による点呼状況の確認及び助言、指導を目的とし、運行管理業務点検を計6回実施した。 | 数値目標 の 達成状況 | ・運行管理業務点検の実施(年末まで6回) ・深夜勤務従事者健康診断(年1回) ・定期健康診断の実施(年1回) ・営業所長による個別面談(年3回) ・睡眠時無呼吸症候群(SAS)面談(毎月) ・看護師による血圧測定や健康相談(月4回) | | | | | |
| 次年度 に 向けて | 次年度 ・輸送の安全確保に関する意識の徹底及び関係法令等の順守のため、引き続き点呼状況を把握する必要がある。 ・定期健康診断結果の他に各種検診結果、SAS検査結果等を総合的に判断して健康状態を把握する必要がある。 | | | | | | | | | |

【備考】 ※1「運行管理業務点検」とは、各営業所において運行管理業務が適正に行われているか運輸サービス課職員が確認するものです。

【取組み概要】

| T 4X MO O Y | ~>1 | | | | | | | | | | | | |
|--------------------|--|---------------|---------------|------|--------|-------------------------------------|-------|-------|-------|------------------|---------------|------|-----|
| 番号 | 1-1-3(地下鉄) | 分類 | 共通 | 担当課 | | 運転課 | | | 安 | 全・安心の推 | 進 | 年度 | R6 |
| 取組 | 3 | そ全運行σ | 確保 | | 個別取組 | 職員の健康管 | 言理の推進 | | | | | | |
| 概要 | バス運転手及び地下鉄運転士の健康状況を把握し、対面での指導等を行うことで、健康に起因する重大な事故を未然に防ぎます。 | | | | | | | | | | | | |
| 年次計画 | R3 | R4 | | R5 | R6 | R7 | R8 | | R9 | R10 | R11 | | R12 |
| 予定 | 健康状態の把 | 2握徹底 | | | | | | | | | | | |
| これまで の取組み 状況 | ・定期健康診 ・毎年実施して | 断を確実に いる視野 | こ受診し、 検査につ | 診断結果 | 新の動力車操 | している。 等が運転士の 縦者身体検査 業者に検査内 | マニュア | レ、他都ī | ✝の状況を | 面談を実施し 参考にしなか | ている。 ぶら適切な | 検査方法 | 及び実 |

| 【年度計 | 画及び実績】 | | | | | |
|---------|---|--|----------------------|--|--|--|
| 課題 | ・定期健康診断結果の他に、各種検診結果、SAS検査結果等を総合的 | りに判断して健康状 | 態を把握 | する必要がある。 | | |
| 実施内容 | ・乗務助役が点呼時に地下鉄運転士の健康状態を確認する。・定期健康診断を実施する。・健康診断結果を基に運転士の健康状態を把握するため面談を実施 | する。 | 数値目標 | ・所属長等が全運転士に対し年2回の面 談指導を実施。 ・安全総点検時、幹部職員による点呼状 況の確認(年1回)。 | | |
| | 予定 | | | 実績 | | |
| 上期 | ・深夜労働従事者診断 4月 結果表に基づき再検査が必要な職員については、再検査を強く 勧奨し、必要な治療を受けるよう指導の徹底を図る。 | 深夜労働従事者診断を4月に実施済み。 ・結果表に基づき6~7月に全運転士と面談を実施した。さらが必要な職員については、再検査を強く勧奨し、必要な治しよう指導の徹底を図った。 | | | | |
| 下期 | ・定期健康診断 9月~10月 結果表兼健康管理名簿に基づき再検査が必要な職員について は、再検査を強く勧奨し、必要な治療を受けるよう指導の徹底を 図る。 ・安全総点検時、幹部職員による点呼状況確認(12月~1月)する。 | が必要な職員につよう指導の徹底を | ~3月に いては、 図った。 | を済み。 全運転士と面談を実施した。さらに再検査 再検査を強く勧奨し、必要な治療を受ける 幹部職員による点呼状況の確認を実施し | | |
| 定期的な取組み | ・点呼時の心身状態の確認を徹底する。・個人別適性検査結果を台帳で管理する。・隔週で看護師が各乗務区を訪問し血圧測定や健康相談を実施する。 | | 結果を適 | を徹底している。 宜台帳に入力し管理している。 を訪問し血圧測定や健康相談を実施して | | |

| 【令和6年 | F度評価】 | | | | | | | |
|-----------------|--|--------------------|--|-------------------|---|--|--|--|
| 評価 | 0 | 進捗状 況・評価 の説明 | ・健康診断を4月・10月に実施し、その結果に基づき、全運転士とそれぞれ面談を実施した。 ・安全総点検時、幹部職員による点呼状況の確認を行った。 ・視野検査方法及び実施時期について、検討結果に基づき令和7年度より検査周期を変更の上(1年間に1回受検→2年間に1回受検)、実施することとした。 | 数値目標 の 達成状況 | ・所属長が全運転士に対し年2回の面談 指導を実施した。 ・安全総点検時、幹部職員による点呼状 況の確認を行った。 | | | |
| 次年度 に 向けて | * (に対して) ・ (は) ・ | | | | | | | |

【取組み概要】

| 【以来社のアイ | % ×1 | | | | | | | | | | | | |
|--------------------|--|-------|------|-----------|------------------|--------|-------|---|----|---------|------|------|------|
| 番号 | 1-1-4 | 分類 | バス | 担当課 | 車 | 輸送企画課 | | | 安 | 全・安心の推っ | 進 | 年度 | R6 |
| 取組 | 3 | 安全運行0 | つ確保 | | 個別取組 | バス停留所の |)安全性確 | 保 | | | | | |
| 概要 | バス停留所について、国土交通省東北運輸局、宮城県警察や道路管理者等の関係者で構成される「宮城県バス停留所安全性確保合同検討会」の場等で、全国的方針に基づき安全性の確保に努めていきます。 | | | | | | | | | | | | |
| 年次計画 | R3 | R4 | | R5 | R6 | R7 | R8 | | R9 | R10 | R11 | | R12 |
| 予定 | バス停留所の | 状況確認 | ·対応 | | | | | | | | | | |
| これまで の取組 み状況 | | 、移設を | 含めた代 | 替地の選 f | 県警、道路管 定、廃止の検 | | | | | | 留所安全 | 対策につ | いてラン |

| 【年度計 | 画及び実績】 | |
|---------|---|--|
| 課題 | 移設にあたっては、移設先地権者の了承を得られることが必要であり | 、場合によっては道路環境整備(横断歩道の移設等)が必要となる。 |
| 実施内容 | 上記の課題を踏まえ、条件が整ったか所から適宜整備を進める。 | 毎年5か所程度の対策を講じる。 数値 目標 |
| | 予定 | 実績 |
| 上期 | ・4~6月 安全性の向上が必要なバス停留所の状況把握(現地確認等)しながら、隣接地権者や町内会などへ積極的にアプローチし、移設に向けた取り組みを行う。 ・7~9月 安全性の向上が必要なバス停留所を関係機関と共有し、ハード対策について代替地や予算面など関係機関と協議する。 | ・4~6月 安全性の向上が必要なバス停留所の状況把握(現地確認等)しながら、隣接地権者や町内会などへ積極的にアプローチし、移設に向けた取り組みを行った。 ・7~9月安全性の向上が必要なバス停留所を関係機関と情報を共有し、ハード対策について代替地や予算面など関係機関と協議を行った。(浜堀:移設対策済、川内三十人町:移設工事方法を検討中) |
| 下期 | ・10~3月 現地確認等を行った結果や隣接地権者から了解が得られたバス停留所を移設する。 | 3か所の移設を実施した。 ・10〜3月 安全性の向上が必要なバス停留所の状況把握(現地確認等)しながら、隣接地権者や町内会などへ積極的にアプローチし、移設に向けた取り組みを行った。 |
| 定期的な取組み | ・日々のバス停留所点検を行い、宮城県バス停留所安全性向上 合同検討会に参加し、情報共有を図るとともに関係機関と継続的 に協議を行う。 ・バス運転手に対し、危険なバス停の周知と、運転上も注意する ように周知を行う。 | ・日々のバス停留所点検を行い、宮城県バス停留所安全性向上 合同検討会に参加し、情報共有を図るとともに関係機関と継続的 に協議を行った。 |

| 【令和6年 | F度評価】 | | | | |
|-----------------|--------|-------|--|-------------------|--|
| 評価 | 0 | 進一世 | 令和6年度は、A1か所、C2か所であった。目標の5か所を移設することができなかったが、地域との協議に時間を要していた川内三十人町バス停の移設について工事に着手し、移設することができた。 | 数値目標 の 達成状況 | 令和6年度は目標5に対し、3か所であった。 (対策済み箇所累計) Aランク: 2/2 Bランク: 10/25 Cランク: 14/46 |
| 次年度 に 向けて | 今後は土地の |)借用やコ | E事費など費用面が発生する停留所の移設が急務になってく | 3 . | |

【備考】

※1「安全上の優先度に応じたバス停留所安全対策についてランク付け」とは、下記の定義によりランク付されているものです。
○優先度が高い順から、A(2か所)・B(25か所)・C(46か所)の計73か所となっています。
Aランク: バス停留所に停車した際に横断歩道に車体がかかる。過去3年以内に停車したバスが要因となる人身事故が発生した。
Bランク: Aランク以外で、バス停留所に停車した際に横断歩道の前後5mの範囲に車体がかかる。
Aランク以外で、バス停留所に停車した際に交差点に車体がかかる。
Cランク: A、Bランク以外で、バス停留所に停車した際に交差点の前後5mの範囲に 車体がかかる。
A、Bランク以外で、地域住民の意見や各都道府県の実情に応じて抽出。

〇改善をおこなった内訳

R3改善 Bランク:7か所、Cランク:7か所 計14か所 R4改善 Aランク:1か所、Bランク:3か所、Cランク:2か所 計6か所 R5改善 Cランク:3か所 計3か所

○バス停留所の安全性確保対策実施状況については下記リンクをご覧ください。

バス停留所の安全性確保対策について(外部サイトを表示します)

【取組み概要】

| 【日本本日のアイ | 199.34.4 | | | | | | | | | | | |
|--------------------|---|---|----------------------------|--|--|---|--|---|--|--------------------------------------|----------------|-----|
| 番号 | 1-1-5(パス) | 分類 | 共通 <mark>担当課</mark> | 経営企画 | 経営企画課、運輸サービス課 | | | 安 | 全・安心の推済 | 進 | 年度 | R6 |
| 取組 | 3 | 安全運行の確 | 保 | 個別取組 | マナー啓発や | 安全意識の |)醸成 | | | | | |
| 概要 | 「エスカレーターマナーキャンペーン」、「ベビーカーそのまま乗車キャンペーン」等各種マナー(※1)啓発活動を行い快適な空間を作るととも に、事故の未然防止を図ります。 | | | | | | | | | | | |
| 年次計画 | R3 | R4 | R5 | R6 | R7 | R8 | | R9 | R10 | R11 | | R12 |
| | | | | | | | | | | | | |
| 予定 | 各種マナー啓 | 発活動の実施 | i | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| これまで の取組 み状況 | をバス利用者 【・年71年、15 【・毎月1日を発 ・みに日子のでいる。 ・Xに日子のでは ・Xに日子のでは ・Xに日子のでは ・本のでは ・まのでは ・本のでは ・本のでは ・本のでは ・本のでは ・本のでは ・本のでは ・本のでは ・本のでは ・本のでは ・本のでは ・本のでは ・本のでは ・本のでは ・本のでは ・本のでは ・本のでは ・本のでは ・本のでは ・まのでも ・まのでも ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ | :に対して実施 ?強化日】 :日に仙台駅 ! 生マナーアッコ)においでとう ス課他、各課 「仙台謎解き | において、、高いで、、高いで、、高いで、、高いで、、 | く車内でのマナ ナル及び指定サ として、春と秋 ンで運動」に一啓 によるマナー他さい に合同で実施さい 類いを」とのタッ | - 一アップ向上 易所(※2)にお (4月・10月)に いて投稿し、ハ ・発(◆ 1-1-5 れた性犯罪被 イアップにより、 | の啓発活動いて、乗車の代表の表別では、乗車の代表の表別では、中では、中では、中では、中では、中では、中では、中では、中では、中では、中 | を実施マナーのでは、バスマサーのでは、アンスマサーのでは、アンマサールでは、アンマサールでは、アンマサールでは、アンマールで | している。 の呼びかり ーミナル権 ーー向上の りり いへ 参加し を と な介さん | ナ及び運転マナ 内にてマナー 啓発活動を実 性犯罪被害防 いによるマナー | トーの啓列 啓発の放 施。 5止の啓列 啓発放送 | 発を実施。 は送を行う | 0 |

| 【年度計 | 画及び実績】 | | | | | | |
|---------|---|---|---|--|--|--|--|
| 課題 | バス利用者の各種マナーについて、更なる浸透を図っていく必要があ | 5 . | | | | | |
| 実施内容 | ・仙台駅西ロバスターミナルや各駅構内にてマナー啓発の放送を行う 等による呼び掛けを実施する。 ・毎月1日、15日を「マナーアップ強化日」と位置づけ、仙台駅西ロバス 定場所(※2)において、乗車マナーの呼びかけ及び運転マナーの啓発 | ターミナル及び指 | ・マナー啓発の放送とポスターによる呼び掛けを春期、秋期に各1回実施。 ・マナーアップ活動を毎月2回実施。 | | | | |
| | 予定 | | 実績 | | | | |
| 上期 | ・4月 放送とボスター等による呼び掛け及びツイート | ・西ロバスターミナルにおいて、マナー啓発の放送を4月22日〜5日の土日を除く8日間朝・夕1日2回実施した。 ・Xによるマナー向上の呼び掛けを実施した。 | | | | | |
| 下期 | ・10月 放送とポスター等による呼び掛け及びツイート ・2月~4月 中学3年生卒業おめでとうきっぷの配布によるマナー啓発 (◆1-1-5(地下鉄)に関連記載あり) | の土日を除く9日間、! ・2月~翌4月に、中学 | レにおいてマナー啓発の放送10月1日~11日まで | | | | |
| 定期的な取組み | ・毎月1日、15日を「マナーアップ強化日」として仙台駅西ロバスターミナル及び指定場所において、乗車マナー向上の啓発活動と乗務員の安全意識の醸成を図る。 | ナル及び指定場所に | | | | | |

| 評価 | 0 | 進捗状 況・評価 の説明 | 乗務員への月2回の運転マナー向上の啓発活動を実施したほか、X(旧Twitter)を利用し、お客さまに対しての乗車マナー向上の周知を図った。【マナーアップ強化日】・街頭指導調査として、「指定交差点」及び「指定バス停」にて運転状況の調査を毎月1日と15日に実施し、その結果を踏まえ必要に応じて乗務員への助言等を行い、事故の未然防止に努めた。 【タイアップ等によるマナー啓発】春、秋、2回実施。 | 数値目標 の | 【放送とポスター等による呼び掛け】 ・春期、秋期に各1回実施 【マナーアップ強化日】 ・毎月2回 (マナーアップ活動) | | | |
|----|---------------------------|--------------------|---|-----------|---|--|--|--|
| | 【放送とポスター等による呼び掛け】 Take | | | | | | | |

に 【マナーアップ強化日】 | 向けて | 交差点付近及びバス停付近での有責事故が多く発生していることに伴い、当該場所を中心に運転状況の調査を実施して行く必要がある。

【備考】 ※1 ご利用時のマナーについては、下記リンクよりご確認ください。 仙台市交通局ウェブサイト[安全・安心への取組み ご利用時のお願い]

※2「指定場所」とは、事故発生のリスクが高く苦情が多く寄せられる交差点、バス停、踏切のことで、二日町北四番丁交差点やJR北仙台駅入り口交 差や仙台駅前60番バス停、中江踏切他18ヶ所を設定しています。

| 取組み 番号 | 1-1-5(地下鉄) | 分類 共通 | 担当課 | 経営企画課、 | 安全推進課、駅系 | サービス課 | 戦略 | 安全・安心の推進 | 年度 | F | | |
|-------------|--|---------------------------------------|---------------|-----------------|-------------------|--|--------------------------------|---|--------------------------------------|---------------|--|--|
| 取組 | 675 | 安全運行の確保 | | 個別取組 | マナー啓発 | や安全意識の | 醸成 | | | | | |
| 概要 | | マーマナーキャンペ :然防止を図ります | | ビーカーその | まま乗車キャ | ンペーン」等名 | 種マナー(※ | (1)啓発活動を行い | 快適な空間を作 | ると | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| F次計画 | R3 | R4 | R5 | R6 | R7 | R8 | R9 | R10 | R11 | R12 | | |
| 予定 | 合性マナー名 | 客発活動の実施 | | | | | | | | | | |
| | 性犯罪被害隊 | 方止啓発活動の実施 | į | | | | | | | | | |
| | <駅構内ポス | | | | | | | | | | | |
| | 映画「バク | 持込禁止物の案内 'テン!!」ポスター | にマナー | 啓発を盛込み | 駅構内に掲出 | (R4)。 | | | | | | |
| | 「キャリー」く駅構内放送 | バッグ落下防止キュ | ャンペーン | 」として、駅構 | 内放送、テロッ | プ、ポスター | 曷出(R5)。 | | | | | |
| | 駅にて状え | ー 兄に応じた対応や标 こよるマナー啓発> | | よるマナー啓 | 外発活動を実施 | ī. | | | | | | |
| | 芸能人吹き | 替えマナー啓発の | 駅構内放送 | 送を実施した。 | (R3、R4、R5) | | _55.8% TL 1 (* 14 | きスマホキャンペー | いの中族 | | | |
| これまで の取組 | ・マイナビ仙 | 台レディースと勾筆 | | | | | | | | 連記 | | |
| み状況 | ・マイナビ仙台レディースと勾当台公園駅階段にマナー啓発(歩きスマホ)に係る装飾、利用客に対面での呼びかけ(◆4-1-5に関連記 り)(R82月)。 <その他> → 世界を仕事業をかれているようごの利力にトスマナー改称(◆1.1.5(パフ))に関連記載を(1) | | | | | | | | | | | |
| | ・中学3年生卒業おめでとうきつぶの配布によるマナー啓発(◆1-1-5(パス)に関連記載あり)・朝ラッシュ時におけるホーム整理及びエスカレーター利用マナー啓発活動(仙台駅、勾当台公園駅、薬師堂駅、青葉山駅(4月)、五橋県 | | | | | | | | | | | |
| | (R5)) ・「キャリー/ | バッグ落下防止キャ | ャンペーン | 」として、駅構 | 内放送、テロッ | プ、ポスター | 曷出による啓 | 発活動を実施(R5) | 0 | | | |
| | ○性犯罪被害防止のため、衣替え・受験の時期を「強化期間」として啓発活動を実施しているほか、所轄警察署と合同で性犯罪被害防止 | | | | | | | | | | | |
| | キャンペーンを行っている。さらに、宮城県警察と連携した警察官による駅構内の巡視・全駅改札口付近に「バトロール重点駅」の掲示を 行っている)にご協力いただいている。そのほか、全国の警察からの要請により駅構内監視カメラ記録映像の閲覧等(※2)に協力し駅構り における犯罪防止に取り組んでいる。 | | | | | | | | | | | |
| 年度計 | こめける犯罪 画及び実績] | 防止に取り組んで | ະເາລຸ | | | | | | | | | |
| | 各種マナー | について、更なる漢 レーターで旅客のキ | 透を図っ | ていく必要が | あること。 他の旅客にぶ | つかる事故が | 発生している | 5こと。 | | | | |
| 課題 | 痴漢、つきま | まといなどの迷惑行 | 「為が発生 | していること。 | | | | 組みを行っていく必 | 要があること. | | | |
| | | ける各種マナーの | | | | | | | 止のため、「強化 | :期間 | | |
| | ・性犯罪被害 啓発活動を到 | 防止のため、衣替 | えや受験の | の時期を「強化 | ヒ期間」として | 沢構内放送に | よる | して年1回以上を | 8発活動を実施。 | 0 | | |
| 実施 内容 | ・キャリーバッ | ったよる受傷事故 と連携し、迷惑行え | 防止のため | め、啓発活動 ・を図る。 | を実施する。 | | 数值目標 | 頭キャンペーン | | | | |
| | 交通局職員 | によるエスカレータ 示、構内・車内放送 | 7一利用マ | ナーに関する | 街頭キャンペ | ーンを実施する。 | 5. | | | | | |
| | 1,515 14, | 予5 | | 6 5 年 日本 | -1 Z 97 077 IX | E1X117 00 | | 実績 | | _ | | |
| | | | | | | り・令和6年5月にベガルタ仙台とのタイアップにより泉中央駅階段及 | | | | | | |
| | 向けたデザイ | こよる効果を期待し (ン及び設置箇所の |)検討 | | ノート設直に | 壁面にマナー啓発(エスカレーター利用)に係る装飾を設置(◆4-1-5に関連記載あり)。 | | | | | | |
| | ・5月 ベビー | 高校生マナーアッ カー利用キャンペー | ーン | | | ・9月 エスカレーターフロアシートはデザイン及び設置箇所を決定し 発注完了。 | | | | | | |
| | ・7月 エスカ | 罪被害防止啓発活 ルーター『歩かずゴ | なりまる | う』キャンペー | | 4月15日~4月19日 「地下鉄分散乗車キャンペーン」: 旭ヶ丘駅と薬師堂駅において、駅 | | | | | | |
| | 駅と合同実施 | | | | 善隊・JR伽音 | 構内放送及 | びホーム対応 | | 楽師室駅におい | ١, ٢, | | |
| | ・8月 「キヤ」 | Jーバック落下防止 | キャンベー | -ン]の実施 | | 5月1日~5 | を生マナーア | ップ・キャンペーン」: | 高校生によるマ | ?ナー | | |
| L #0 | | | | | | 発アナウン 5月1日~5 | 31日 | | | | | |
| 上期 | | | | | | 6月10日~6 | 月24日 | るキャンペーン」: 駅 | | | | |
| | | | | | | 「性犯罪被害防止啓発キャンペーン」: 駅構内放送及びテロップ 7月22日~8月31日 | | | | | | |
| | | | | | | 「エスカレーター『歩かず立ち止まろう』キャンペーン」: 東西線仙台駅の乗換階に全国共通デザインのポスター掲出 | | | | | | |
| | | | | | | 7月24日 「痴漢・盗撮等被害防止に向けたキャンペーン」: 鉄警隊・JR仙台駅 | | | | | | |
| | | | | | | 合同で啓発活動(チラシやティッシュペーパーを配布) 8月9日~8月18日 | | | | | | |
| | | | | | | 「キャリーバック落下防止キャンペーン」: 駅構内放送及びテロップ 啓発ポスター掲出 | | | | | | |
| | -10 E 21 Ho | ぎ高校生マナーア | d+ L.\ | °>- | | 10月1日~1 | 08200 | | | | | |
| | ・11月「やめ | さ 同校エマノーノ:)ましょう、歩きスマ リーバック落下防」 | ホ。」キャン | ノペーン | | ・「みやぎ高 発アナウン | 校生マナーフ | ゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚ | :高校生による | マナ | | |
| | ・1~2月 大 | 学入学試験等に合 | | | 止啓発活動」 | 10月~ | | 垂 車 伊 准 の 4 - め の - | r 7 +1 .—4—7 | חס | | |
| | の実施 ・2月~4月 | + 女衆わめでしこ・ | t - 20 A E | | . THE DO | エスカレーター左右両方乗車促進のためのエスカレーターフロア: ト設置 11月1日~11月30日 | | | | | | |
| | 中字3年 (◆1-1- | 生卒業おめでとう。 -5(バス)に関連記 | ぎつふの配載あり) | (作によるマブ | 一啓発 | 「やめましょ | | た。」キャンペーン: 耳 | 三内・駅構内にホ | パスタ | | |
| | | マーの左右両方乗車 | 車の促進た | めのエスカレ | / ーターフロア | 掲出 12月23日~1月5日 ・「キャリーバッグ落下防止キャンペーン」:駅構内放送及びテロッ | | | | | | |
| 下期 | シート設置 ・交通局職員 | によるエスカレータ | マー利用マ | ナー街頭キャ | ンペーン | 啓発ポスターの掲出 | | | | | | |
| | | | | | | 12月27日 ・富沢駅ホーム2番線の朝ラッシュ時の混雑緩和対策として、導線 日本日 教和垂事与 かん監察 | | | | | | |
| | | | | | | 見直し整列乗車ラインを設置 2月1日~2月26日 「性犯罪被害防止啓発キャンペーン」: 駅構内放送及びテロップ | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | マーカル/年27 園駅壁面等 | コにく1 アビ! にマナー啓タ 両での!!!!! | 山台レディースとのな 後に係る装飾を設置 いけた実体(▲4-1-5 | ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | ッゴ 拡張 い | | |
| | | | | | | 利用客に対面での呼びかけを実施(◆4-1-5に関連記載あり)。 •2月~翌4月に、中学3年生卒業おめでとうきっぷの配布によるマ | | | | | | |
| | | | | | | ナー啓発(◆1-1-5(バス)に関連記載あり)を実施 | | | | | | |
| | 警察官によ | る構内巡回及びマ る駅構内の巡視 | | | | 警察官に。 | る駅構内の | | | | | |
| 定期的 な取組 | 提供の実施 | | | | | 提供の実施 | ī | 監視カメラ記録映像 | | | | |
| H | | マーを立ち止まって 頭キャンペーンの写 | | | 割合状況 | 毎月2日にる。 | エスカレータ | 一二列利用の推奨を | r父通局Xで発信 | 言して | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| 令和6年 | 皮評価】 | | | | 車の促進ため | | | ・エスカレーター | マナーアップキャ | ヤンイ | | |
| | | ト」を、利発に寄り | 川用者が集 与した。 | 中する場所等 | 等に設置したこ | とでマナー啓 | | ンは実施できなけ | かったが、フロア ができた。 | シー | | |
| 評価 | 0 | 況・評下防止 | | | こ合わせ「キャ 落下事故は発 | | 数値目標の | して年2回啓発活 | 舌動を実施した。 | | | |
| | | た。・大学入 | 、試の時期 | に合わせ「性 | 犯罪被害防止 | 啓発キャン | 達成状況 | ・キャリーバッグ 年2回実施した。 | 落下防止キャン | ペー | | |
| | | | | | 元、被害防止に | | | | | | | |
| | | アップキャンペーン アー利用マナー街頭 | | | | 金計する | , I' | | | | | |
| 次年度 に | | | | | | | にホームのエ | スカレーター付近の |)利用客滞留緩 | 和に | | |
| | 各種キャンク | | | | | | | ても、利用マナー啓発 | 発・犯罪防止に関 | 関する | | |
| 向けて | | | | | | | | | | | | |
| 間では | 動を継続して | 実施し、事故の未 | 然防止に | 以り組み、女主 | Eで快週 な利用 | 128-25-07 12-17 | C30700 | | | | | |

「形织之掘画】

| 【収組の | 恢安 』 | | | | | | | | | | | | |
|--------------------|---|--------|----|-----|------|------------------------|----|----|----|--------|-----|----|-----|
| 番号 | 1-1-6(バス) | 分類 | 共通 | 担当課 | | 整備課 | | 戦略 | 妄 | 全・安心の推 | 進 | 年度 | R6 |
| 取組 | 5 | 安全運行の研 | 確保 | | 個別取組 | 個別取組 安全運行にかかる装置等の設置・更新 | | | | | | | |
| 概要 | 市バスにおいて、歩行者や自転車等との接触を防止するため、「音声」と「チャイム」により車両の接近を周囲に知らせることができる安全確認放送装置を順次設置(※1)するなど、安全性向上を図ります。 | | | | | | | | | | | | |
| 年次計画 | R3 | R4 | | R5 | R6 | R7 | R8 | | R9 | R10 | R11 | | R12 |
| 予定 | 安全確認放送 | | İ | | | | | | | | | | |
| これまで の取組 み状況 | 【令和3年度】 ・新車の購入に併せて、25両に取付実施。 【令和4年度】 ・新車の購入に併せて 22両に取付実施。 ・購入した4両の中古車両に安全確認放送装置が設置してあったため整備して活用する。 【令和5年度】 ・新車の購入に併せて 28両に取付実施。 | | | | | | | | | | | | |

| 【年度計画及び実績】 | | | | | | | | | |
|-----------------|--|---|--|--|--|--|--|--|--|
| 課題 | ・新車購入時に設置しているため、全車設置までに期間を要す。 ・厳しい経営状況を鑑み新車の購入台数について、車両更新計画の見 | B直しから全車両設置の見通しが遅れる。 | | | | | | | |
| 実施内容 | 新車を購入する際の装備品として、安全確認放送装置を取り付ける。 | 15両分を取り付ける。 数値 目標 | | | | | | | |
| | 予定 | 実績 | | | | | | | |
| 上期 | 8~9月 新車購入契約 | 7月 安全確認放送装置付き車両購入契約(15両) | | | | | | | |
| 下期 | | 2〜3月 「安全確認放送装置」+「モービルアイ(※2)」付き大型15両 納車 | | | | | | | |
| 定期的 な取組 み | | | | | | | | | |

【令和6年度評価】

| 評価 | 0 | >#+ +ı - 1.12 | 車両購入に併せ設置した安全確認放送装置装備車両数が 186両となり、装備率も40.2%に向上した。 新たな安全対策として、「モービルアイ」を設置した。 | 数値目標 の 達成状況 | 安全確認放送装置15台を設置した。達成 率は100% |
|-----------------|--------|------------------|---|-------------------|-------------------------------|
| 次年度 に 向けて | 経営改善を目 | 的とした | 新車(ディーゼルバス)購入の凍結により、安全確認放送装置 | の新規導入も | 予定なし。 |

【備考】

※1自転車・歩行者に対し、優しい音声でバスの接近をお知らせするシステムです。クラクションによる警告ではなく、声で注意を惹くことで事故やクレームの減少を目指します。(放送内容: ♪キンコン 「バスにご注意ください」)

安全確認放送装置については下記リンクよりご確認ください。

仙台市交通局ウェブサイト[安全確認放送装置の設置]

メーカー標準仕様による安全性能の向上システム

・令和元年度以降の車両には、<u>ドライバー異常時対応システム(EDSS)</u>が付いています。

| 取組み | 概要] | | | 小人母子: | 業経営計画 | | <u>а, ри</u> - | | | | | | |
|---|---|--|--|---------------|---|--|----------------|-----------|-------|---------------------------|-------|-----|--|
| 番号 | | 分類 共通 | 担当課 | 電気課、富沢管 | 「理事務所、荒井管理事務所 <mark>戦略 安全・安心の推進 年度</mark> | | | | | | | R6 | |
| 取組 | 安全 | ≧運行の確保 | | 個別取組 | | | | | | | | | |
| 概要 | 地下鉄において | 、南北線ホーム | ℷ柵の更新 | やレール摩耗 | レール摩耗等に応じたレール交換等(※1)を行い、安全性を確保します。 | | | | | | | | |
| 次計画 | R3 | R4 | R5 | R6 | R7 | R8 | | R9 | R10 | R1 | 1 | R12 | |
| | 【ホーム柵】定期 | | | | | | | | | | | , | |
| 予定 | 【南北線レール交 | | | | | | | | | _ | | | |
| | 【東西線レール交換】 |]摩耗量に応じた急 | 息曲線部レール | 交換の実施 | 摩耗量に応じ | た田線部レー | ール交換 | の実施 | | | | | |
| 【ホーム柵】 ・交換を予定していた部品について計画通り交換した。 【レール交換] 令和3年度 ・南北線において、レール交換を1か所、締結装置交換を6か所実施した。 ・東西線において、レール交換を3か所実施した。 の取組 ・南北線において、レール交換を1か所、締結装置交換を4か所実施した。 ・東西線において、レール交換を1か所、締結装置交換を4か所実施した。 ・東西線において、レール交換を1か所実施した。 ・南北線において、レール交換を3か所実施した。 ・東西線において、レール交換を3か所実施した。 | | | | | | | | | | | | | |
| F度計 | 画及び実績】 | | | | | | | | | | | | |
| 課題 | 【ホーム柵】 ・半導体不足や付 【レール交換】 ・南北線についれ は、購入から約か や交換が必要で ・東西線について | ては、経年によ 入までに時間を ある。 | り、線路内 要すること | での様々な保:から、敷設材 | 守作業が増加 料の劣化状態 | していること や摩耗状態 | を見極 | めつつ、 | 施工平準化 | を見据えた | 計画的な | | |
| 実施内容 | ・定期点検時にり・交換部品の納り【レール交換】・他の線路内作り | け用年教に応じて定期的に部品を交換する。 思期点検時に見つかった劣化や不具合のある部品を交換する。 接部品の納期について随時ヒアリングを行い、交換計画の見直し ルール交換】 虚の線路内作業との重複等が生じないように適切な工程調整を実施 利和年度においては、前年度までの調査結果に基づき、予定箇所 | | | | | | 施しながら進める。 | | | | | |
| | | 予 | 定 | | | | | | 実績 | | | | |
| 上期 | 【ホーム柵】 - 4月 定期的な交換が必要な部品を整理し交換業務を発注する。 【南北線レール交換】 長町~長町南(北行線)施工予定 - 9月 現場調査 施工計画 【東西線レール交換】 薬師堂~町町(東行線)施工予定 - 第四線レール交換】 薬師堂~町町(東行線)施工予定 - 第四線レール交換】 薬師堂~町町(東行線)施工予定 | | | | | | | | | | | | |
| 下期 | 「ホームーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーー | | 【ホーム柵】 各駅のホーム柵の主要部品を交換した。 【南北線レール交換】 長町・長町南(北行線)施工完了 ・11月 レール交換実施 台原〜北仙台(北行線)施工完了 ・1月 現場調査 施工計画 ・2月 レール交換実施 【南北線締結装置交換】 台原〜北四番丁(南北行線)施工完了 ・10月 現場調査、施工計画 ・11月〜1月 締結装置交換実施 | | | | | | | | | | |
| 定期的 な取組 み | 【ホーム柵】 定期的な点検を 交換部品の納期 【南北線レール3 ・レール摩耗量の 【東西線レール3 ・レール摩耗量の ・レール摩耗量の | を調査し、必要 を換】 の定期検査(※ を換】 の定期検査(※ | 更に応じ交i 2) 2) | 換計画を見直 | す 。 | 【ホーム柵】 定期的な点検を行い、劣化した部品を交換した。 交換部品の納期を調査し、必要に応じ交換計画を見直した。 【南北線レール交換】 ・レール摩耗量の定期検査(※2)を実施した。 【東西線レール交換】 ・レール摩耗量の定期検査(※2)を実施した。 ・レール摩耗量の定期検査(※2)を実施した。 ・レール摩耗量の調査(急曲線部分以外のレール含む)を実施した。 | | | | | | | |
| 会和6 年 | F度評価】 | | | | | 1 | | | | | | | |
| 12 1210-4 | COST IM I | 【ホーム ・計画選 換を行 | り定期交 | 換部品の交換 | 業務委託を発 | 注し、部品 | 交 | | ・レール交 | ール及び締 換を2か所写 交換を2か所 | 実施した。 | | |

| 【令和6年 | F度評価】 | | | | | | | | |
|---------|--|---|--|-------------------|--|--|--|--|--|
| 評価 | (C) | ・計画通り定期交換部品の交換業務委託を発注 換を行った。 進捗状 況・評価・令和6年度に予定していたレール交換2か所と約 換2か所を計画どおり実施した。 「東西線レール交換」 ・年度計画の予定通り、薬師堂~卸町(東行線)) ・海で計画の予定通り、薬師堂~卸町(東行線) | | 数値目標 の 達成状況 | 【南北線レール及び締結装置交換】 ・レール交換を2か所実施した。 ・締結装置交換を2か所実施した。 【東西線レール交換】 ・レール交換を2か所実施した。 | | | | |
| 次年度に向けて | 【ホーム柵】 計画に基づき、交換業務の発注準備を行う。 「まませき」(本本格等) | | | | | | | | |

- 【備考】 ※1 各施設・設備の保守状況については下記リンクをご覧ください。 【仙台市交通局ウェブサイト】施設・設備の維持管理
- ※2 レール摩耗量の定期検査については、仙台市高速鉄道土木実施基準及び同軌道施設に関する実施細目に基づき、適切な検査周期で実施しています。