

取組み担当課一覧（R6）

取組み内容		細目	担当課	ページ
戦略1 安全・安心の推進				
取組1 安全運行の確保				
1 安全運行確保のための研修・訓練の実施	バス	運輸サービス課	p.1	
	地下鉄	安全推進課、総合指令所	p.2	
2 運転技術の向上	バス	運輸サービス課	p.3	
	地下鉄	運転課	p.4	
3 職員の健康管理の推進	バス	運輸サービス課	p.5	
	地下鉄	運転課	p.6	
4 バス停留所の安全性確保	バス	輸送企画課	p.7	
5 マナー啓発や安全意識の醸成	バス	経営企画課、運輸サービス課	p.8	
	地下鉄	経営企画課、安全推進課、駅務サービス課	p.9	
6 安全運行にかかる装置等の設置・更新	バス	整備課	p.10	
	地下鉄	電気課、富沢管理事務所、荒井管理事務所	p.11	
取組2 危機・自然災害への対応				
1 危機・自然災害への対応訓練の実施	バス	運輸サービス課	p.12	
	地下鉄	安全推進課、総合指令所	p.13	
2 計画運休		総務課、運輸サービス課、安全推進課	p.14	
3 適切な情報発信		経営企画課、運輸サービス課、営業課、安全推進課、駅務サービス課	p.15	
4 非常時における電源、燃料の確保	バス	運輸サービス課	p.16	
	地下鉄	電気課	p.17	
5 大雨による浸水への対応	バス	運輸サービス課	p.18	
	地下鉄	営業課、駅務サービス課、施設課	p.19	
6 感染症対策	バス	輸送企画課、運輸サービス課、整備課	p.20	
	地下鉄	営業課、車両課	p.21	
取組3 施設設備の計画的な維持更新				
1 IC乗車券システムの安定的な運用		経営企画課	p.22	
2 バス車載機の更新	バス	運輸サービス課	p.23	
3 市バス営業所建物の更新	バス	財務課	p.24	
4 南北線車両更新	地下鉄	車両課	p.25	
5 地下鉄各種施設設備の更新	地下鉄	電気課、施設課	p.26	
6 構造物の長寿命化	地下鉄	施設課、富沢管理事務所、荒井管理事務所	p.27	
戦略2 快適なお客さまサービスの提供				
取組1 乗車サービスの向上				
1 接客教育の充実による接客サービスの向上	バス	運輸サービス課	p.28	
	地下鉄	安全推進課、駅務サービス課、運転課	p.29	
2 バスの運行管理者・駅係員のサービス介助資格取得	バス	運輸サービス課	p.30	
	地下鉄	駅務サービス課	p.31	
3 利便性の高い乗車券制度の実施【追加】	全体	経営企画課、運輸サービス課、営業課	p.32	
	学都	経営企画課	p.33	
4 「知りたい」に答える情報提供の充実	全体	総務課、経営企画課、営業課	p.34	
	システム	輸送企画課、運輸サービス課	p.35	
5 お客さまの声を大切にした事業運営		総務課、運輸サービス課、安全推進課	p.36	
6 オープンデータの推進	バス	輸送企画課、運輸サービス課	p.37	
	地下鉄	営業課	p.38	
7 定時性の向上等に向けたダイヤの編成	バス	輸送企画課	p.39	
8 子育て世代の利便性向上【追加】		総務課、経営企画課、運輸サービス課、営業課	p.40	
取組2 利用しやすい環境整備				
1 バスと地下鉄の連携強化（乗継ぎ利便性の向上）		経営企画課、輸送企画課、営業課	p.41	
2 分かりやすい案内サイン		輸送企画課、営業課	p.42	
3 バスや地下鉄におけるWi-Fiサービスの提供	バス	運輸サービス課	p.43	
4 人とまちに優しいバス車両の導入	バス	整備課	p.44	
5 バス待ち環境の向上	バス	輸送企画課	p.45	
6 LED行先表示器の機能向上	バス	整備課	p.46	
7 南北線車両更新に合わせた利便性向上	地下鉄	施設課、車両課	p.47	
8 地下鉄駅朝ラッシュ時の混雑対策	地下鉄	営業課	p.48	
9 地下鉄券売機の機能向上の検討	地下鉄	電気課	p.49	
10 キャッシュレス決済の検討【追加】		経営企画課、運輸サービス課、営業課、電気課	p.50	

取組み担当課一覧（R6）

取組み内容		細目	担当課	ページ
戦略3 まちづくりへの貢献				
取組1 公共交通を中心とした交通体系の充実				
	1	公共交通の利用促進施策との連携	経営企画課、輸送企画課、運輸サービス課、営業課	p.51
	2	都心の回遊促進施策との連携	経営企画課、輸送企画課、運輸サービス課、営業課	p.52
	3	フィーダーバスの利便性向上	経営企画課、輸送企画課、運輸サービス課、営業課	p.53
	4	地域の移動手段の確保に向けた取組みとの連携	輸送企画課、営業課	p.54
取組2 まちづくりとの連携・社会への貢献				
	1	バリアフリーの推進	輸送企画課、運輸サービス課、安全推進課、施設課	p.55
	2	福祉施策への貢献	経営企画課、営業課	p.56
	3	観光施策への貢献	バス 経営企画課、輸送企画課、運輸サービス課	p.57
		地下鉄	経営企画課、営業課、駅務サービス課、運転課	p.58
	4	MaaSの推進	経営企画課、運輸サービス課、営業課	p.59
	5	ICTや新技術の活用を検討	経営企画課、輸送企画課、整備課、電気課、富沢管理事務所	p.60
	6	脱炭素化の推進【追加】	整備課、電気課、施設課	p.61
戦略4 持続可能な経営の確保				
取組1 経営基盤の強化、経営の健全化				
	1	市バス・地下鉄利用のきっかけ作り	総務課、経営企画課	p.62
	2	大学・高校等との連携	経営企画課、輸送企画課、運転課	p.63
	3	沿線の地域、イベント、施設等との連携	経営企画課、運輸サービス課、営業課	p.64
	4	イメージアップ事業の推進	経営企画課	p.65
	5	地元スポーツチーム等との連携	経営企画課、輸送企画課	p.66
	6	資産の有効活用	財務課、運輸サービス課、営業課	p.67
	7	広告料収入の確保	経営企画課	p.68
	8	地下鉄の運賃水準の検討	経営企画課	p.69
	9	企業債発行額の精査による利息負担の抑制	財務課	p.70
	10	燃料費・光熱水費の節減	運輸サービス課、施設課、電気課	p.71
	11	投資の選択・集中	全体 財務課	p.72
		バス	整備課	p.73
	12	バス運転業務の管理の委託の実施	バス 輸送企画課	p.74
	13	バス運転業務の管理の委託のあり方検討	バス 輸送企画課	p.75
	14	駅業務委託の実施	地下鉄 営業課	p.76
	15	利用状況に応じた運行の効率化（一定エリアの路線廃止）	バス 輸送企画課	p.77
	16	利用状況に応じた運行の効率化（便数調整）【追加】	バス 輸送企画課	p.78
		地下鉄	営業課、運転課	p.79
	17	市バスの運賃改定	バス 経営企画課、運輸サービス課	p.80
	18	経営改善によるバスの一般会計補助金の抑制	バス 財務課	p.81
	19	各種企業債制度の適切な活用【追加】	財務課	p.82
	20	icscaポイント制度の見直し【追加】	経営企画課	p.83
	21	仙台市交通事業経営計画の見直し【追加】	経営企画課	p.84
	22	経営の更なる改善手法検討【追加】	バス 総務課、輸送企画課	p.85
		地下鉄	総務課、営業課	p.86
取組2 人材の育成・確保				
	1	安定的な人材確保	総務課	p.87
	2	次世代の職員の育成と技術の確実な継承	運輸サービス課、駅務サービス課、運転課、総合指令所	p.88
	3	業務への意欲を高めるための取組み	総務課、運輸サービス課、安全推進課	p.89
	4	職員の働きやすい環境づくり	総務課、運輸サービス課、安全推進課	p.90
	5	コンプライアンスの推進	総務課	p.91
	6	ワークライフバランスの推進	総務課、輸送企画課、駅務サービス課	p.92
	7	デジタル技術の活用による事務の効率化【追加】	総務課、財務課	p.93

【追加】…計画策定後（令和3年3月以降）に追加した項目