

仙台市交通事業経営計画個別管理・評価シート

【取組み概要】

番号	2-2-1	分類	共通	担当課	経営企画課、輸送課、営業課	戦略	快適なお客さまサービスの提供	年度	R5	
取組	利用しやすい環境整備			個別取組	バスと地下鉄の連携強化(乗継ぎ利便性の向上)					
概要	バスと地下鉄の乗継ぎ、南北線と東西線の乗換えを考慮したダイヤの設定や、地下鉄駅に接続するバスの発車時刻をデジタルサイネージに表示することなどにより、乗継ぎ利便性を向上させます。また、icscaを使ってバスと地下鉄を乗り継いだ場合にicscalに乗継ぎポイント(※1)を付与することで乗継ぎ利用を促進します。また、JR線、地域交通、シェアサイクル等多様な交通機関との連携も検討していきます。									
年次計画	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10	R11	R12
予定	乗継ぎを考慮したダイヤの検討・実施									
	地下鉄LCDの運用									
	乗継ぎポイントの実施									
これまでの取組み状況	【令和3年度】 ・LCD(※2)故障への改善策として、屋外用LCDへの更新を検討。費用対効果が見合わないことから保守管理でカバーするように調整。 ・市バスと地下鉄・JR線における乗り継ぎ利便性向上のため、乗り継ぎ時間を確保したダイヤを設定。 ・乗継ぎポイント付与実績 55,429,774ポイント									
	【令和4年度】 ・東西線LCDの機器更新を実施。 ・市バスと地下鉄・JR線における乗り継ぎ利便性向上のため、乗り継ぎ時間を確保したダイヤを設定。 ・南北線と東西線の乗り継ぎ改善を考慮した、地下鉄ダイヤを検討し、作成した(◆4-1-16に関連記載あり)。 ・乗継ぎポイント付与実績 56,131,309ポイント									

【年度計画及び実績】

課題	LCD表示器が経年劣化や環境特異の事情により、故障が増加している。								
実施内容	・南北線LEDの機器更新及び適切な運用保守。 ・実際に地下鉄駅へ赴き、ホームから地上のバス乗り場までの移動にかかる所要時間を計測する。						数値目標		
	予定					実績			
上期	・～9月 南北線LCD表示器機器更新の業務委託契約締結 ・7月 地下鉄ダイヤ改正(南北線と東西線の乗り継ぎ利便性向上)					・8月 南北線LCD表示器機器更新の業務委託契約締結 ・7月 地下鉄ダイヤ改正(南北線と東西線の乗り継ぎ利便性向上)			
下期	・10～3月 南北線LCD表示機更新工事の実施 ・11～12月 次期ダイヤ改正作業時に、地下鉄の到着時刻と地下鉄駅を起点とするバスの出発時刻を調整する。								
定期的な取組み	・LCD表示機の不具合対応等の運用保守業務 ・乗継ぎポイントは(必要に応じて)制度見直し及び運用変更					・LCD表示機の不具合対応等の運用保守業務 ・乗継ぎポイントの付与による乗継ぎ促進を継続実施			

【令和5年度上期評価】

評価	◎	進捗状況・評価の説明	・7月より南北線と東西線の乗り継ぎ改善を考慮した地下鉄ダイヤに改正した。 ・8月に南北線LCD表示器機器更新の業務委託契約締結を行った。						
下期に向けて	7月に行ったダイヤ改正後の状況把握に努める。								

【備考】

※1「乗継ぎポイント」とは、地下鉄と市バス、または地下鉄と宮城交通・ミヤコーバス(高速バス除く)を60分以内に乗り継ぐとポイントが貯まる制度です。  
[仙台市交通局ウェブサイト「icscaのポイント」](#)  
 ※2「LCD」とは、地下鉄駅構内に設置している市バスのリアルタイム運行情報をお知らせしている液晶のディスプレイのことです。

仙台市交通事業経営計画個別管理・評価シート

【取組み概要】

番号	2-2-2	分類	共通	担当課	輸送課・営業課	戦略	快適なお客さまサービスの提供	年度	R5	
取組	利用しやすい環境整備			個別取組	分かりやすい案内サイン					
概要	案内サインの更新に合わせて、高齢者や障害のある方、仙台市を初めて訪れる旅行者等にも分かりやすく視認性に優れたものへ見直ししていきます。									
年次計画	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10	R11	R12
予定										
これまでの取組み状況	<p>・案内サインの更新に合わせて、高齢者や障害のある方、仙台市を初めて訪れる旅行者等にも分かりやすく視認性に優れたものへ見直しを行っている。</p> <p>・令和5年4月から全国都市緑化仙台フェアが開催されることから、全国都市緑化フェア推進室（建設局）と駅構内における案内サインの掲示物・設置場所等について協議し、役割分担を行うとともに、通路床面に案内ラインを新設する等、既存サインの改善を図った。また、令和5年3月に仙台駅西口駅前広場再整備が完了することから、完了後のサインについて、道路施設課（建設局）と調整を行った。</p> <p>【確認しやすい系統番号（※1）表示の検討・導入】</p> <p>令和3年度 仙台駅西口バスターミナルへの系統別案内表示シートの床面設置（9番～11番）</p> <p>令和4年度 仙台駅西口バスターミナル改修工事完了に伴うのりば再編に合わせた系統別案内表示シートの床面設置（仙台駅前5番・6番・9番～11番・13番～15番・17番～19番・27番・28番） ※令和5年3月実施予定</p> <p>分割停留所掲示（※2 20箇所/全99箇所）</p>									

【年度計画及び実績】

課題	系統番号は一般的に広く使われているGoogle Mapの経路案内で用いられているが、バス停留所には系統番号が小さく表記されており、お客さまが見つけづらい。訪日外国人観光客の増加を見込んだ駅構内サイン等の追加が必要。		
実施内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>駅などの複数系統が乗り入れ、バス停留所が複数ある箇所を対象として、バス停の限られた掲示スペースの空きを活用してお客さまが確認しやすい表示に改善する。</li> <li>駅構内サイン等への案内言語の追加を検討、実施する（◆3-2-31に関連記載あり）。</li> </ul>	数値目標	分割停留所掲示（※2 35箇所/全77箇所）
	予定		実績
上期	<ul style="list-style-type: none"> <li>4月 全国都市緑化フェア開催に向けた準備（駅構内の掲示物等）</li> <li>7月 駅構内サイン等への案内言語の追加</li> <li>～9月 分割停留所に掲示する系統番号毎の乗り場案内を整理順次掲示</li> <li>系統番号の掲示に必要な資材（アクリル板等）の購入予算を要求</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>4月 全国都市緑化フェア開催に向けた準備（駅構内の掲示物等）</li> <li>7月 駅構内サイン等への案内言語（繁体字）の追加</li> <li>～9月 分割停留所に掲示する系統番号毎の乗り場案内を計18箇所実施した。</li> </ul>
下期	<ul style="list-style-type: none"> <li>～3月 分割停留所に掲示する系統番号毎の乗り場案内を整理順次掲示</li> </ul>		
定期的な取組み	お客さまのご意見等からより分かりやすい案内サインを検討		お客さまのご意見等からより分かりやすい案内サインを検討

【令和5年度上期評価】

評価	◎	進捗状況・評価の説明	<ul style="list-style-type: none"> <li>全国都市緑化フェア開催に向け、駅構内にフェア開催案内のポスター等を掲示した。</li> <li>駅構内案内サイン等に繁体字を追加した。</li> </ul>
下期に向けて	さらに分かりやすい案内サインについて、引き続き検討していく。		


【備考】

※1 系統番号についてのご案内は、下記リンクよりご確認ください。  
[仙台市交通局ウェブサイト「系統番号のご案内」](#)

※2 「分割停留所」とは、複数の行先が異なる路線が乗り入れるため、3箇所以上に分けて標識を設置しているバス停留所のこと。通常のバス停留所は上・下線で1箇所ずつ、計2箇所に標識を設置している。

仙台市交通事業経営計画個別管理・評価シート

【取組み概要】

番号	2-2-3(バス)	分類	共通	担当課	業務課	戦略	快適なお客さまサービスの提供	年度	R5	
取組	利用しやすい環境整備			個別取組	バスや地下鉄におけるWi-Fiサービスの提供					
概要	るーぶる仙台(※1)車内、地下鉄駅構内においては無料Wi-Fiを利用できる環境(※2)となっています。お客さまの利便性を維持すべく、Wi-Fiサービスの提供を継続します。									
年次計画	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10	R11	R12
予定	Wi-Fi環境の維持 									
これまでの取組み状況	<p>【令和3年度】 るーぶる仙台の車内およびバス停留所でのWi-Fiサービスの提供</p> <p>【令和4年度】 るーぶる仙台の車内およびバス停留所でのWi-Fiサービスの提供</p>									

【年度計画及び実績】

課題	<ul style="list-style-type: none"> <li>お客さまの利便性を維持するため、今後もWi-Fiサービスの提供を継続する必要がある。</li> <li>Wi-Fiサービスを無料で提供することへの利用者ニーズの把握。</li> </ul>									
実施内容	るーぶる仙台の車内およびバス停留所でのWi-Fi環境を今後も維持できるよう、仙台市観光課と調整する。						数値目標			
	予定					実績				
上期										
下期										
定期的な取組み	るーぶる仙台の車内及びバス停留所でのWi-Fi環境の継続					るーぶる仙台の車内及びバス停留所でのWi-Fi環境の継続				

【令和5年度上期評価】


評価	◎	進捗状況・評価の説明	るーぶる仙台の車内及びバス停留所でのWi-Fi環境を継続した。また、次年度以降もWi-Fi環境を維持することを仙台市観光課に確認した。							
下期に向けて	るーぶる仙台の車内及びバス停留所でのWi-Fi環境を継続する。									

【備考】

※1「るーぶる仙台」とは、仙台市中心部の観光スポットを結ぶ循環バスのことです。詳しくは、下記リンクよりご確認ください。  
[\(公財\)仙台観光国際協会ウェブサイト「るーぶる仙台」\(外部サイトを表示します\)](#)  
 ※2「るーぶる仙台」の車内及びバス停留所におけるWi-Fi環境については、下記リンク先の「るーぶる仙台車両情報」をご確認ください。  
[\(公財\)仙台観光国際協会ウェブサイト「るーぶる仙台とは」\(外部サイトを表示します\)](#)

仙台市交通事業経営計画個別管理・評価シート

【取組み概要】

番号	2-2-3(地下鉄)	分類	共通	担当課	営業課	戦略	快適なお客さまサービスの提供	年度	R5	
取組	利用しやすい環境整備			個別取組	バスや地下鉄におけるWi-Fiサービスの提供					
概要	るーぷる仙台車内、地下鉄駅構内においては無料Wi-Fiを利用できる環境(※1)となっています。お客さまの利便性を維持すべく、Wi-Fiサービスの提供を継続します。									
年次計画	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10	R11	R12
予定	無料Wi-Fiサービスの提供 									
これまでの取組み状況	地下鉄駅構内におけるWi-Fiサービスの提供に必要な機器について、目的外使用許可により、駅構内の一部の使用を許可するとともに、交通局HPでWi-Fiサービスについての周知広報を行った。また、NTTドコモ及びソフトバンクからWi-Fiサービス終了(令和4年12月)の決定を受け、利用者への周知を図った。									

【年度計画及び実績】

課題	各種Wi-Fiサービスはキャリアにより提供されているが、携帯料金の値下げによるキャリアの経営状況の悪化により、他の交通事業者と同様、Wi-Fiサービスの継続が難しい局面を迎えている。								
実施内容	無料Wi-Fiのサービスを継続できるよう、必要に応じて実施・設置主体と調整を行う。						数値目標		
	予定					実績			
上期									
下期									
定期的な取組み	無料Wi-Fiサービス提供の継続					無料Wi-Fiサービス提供の継続			

【令和5年度上期評価】

評価	◎	進捗状況・評価の説明	南北線全17駅、東西線全13駅における無料Wi-Fiサービス提供を継続した。
下期に向けて	携帯料金の値下げによるキャリアの経営状況の悪化により、全国的にWi-Fiサービスの継続が難しい局面を迎えていることから、継続にあたっては実施・設置主体との調整が必要になることが見込まれる。		

【備考】

※ 無料Wi-Fiサービスの提供状況については、下記リンクよりご確認ください。  
[仙台市交通局ウェブサイト\[駅構内公衆無線LANサービス\]](#)

仙台市交通事業経営計画個別管理・評価シート

【取組み概要】

番号	2-2-4	分類	バス	担当課	整備課	戦略	快適なお客さまサービスの提供	年度	R5	
取組	利用しやすい環境整備		個別取組	人とまちに優しいバス車両の導入						
概要	高齢者や障害のある方でも乗り降りの負担が少ない、かつ、排出ガスによる環境負荷の少ない国の最新の自動車排出ガス規制に適合したアイドリングストップ装置付きノンステップバス車両を計画的に導入し、人にもまちにも優しいバスサービスの提供を目指します。									
年次計画	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10	R11	R12
予定										
これまでの取組み状況	<p>【令和3年度】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ノンステップバス(大型23両、中型2両)計25両導入 (令和4年4月1日時点の導入率86.3%)</li> </ul> <p>【令和4年度】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ノンステップバス(大型22両+一ふる仙台1両)計23両導入 (令和5年4月1日予定の導入率91.8%)</li> </ul>									

【年度計画及び実績】

課題	<ul style="list-style-type: none"> <li>全車ノンステップ化に向けた計画的な導入が必要である。</li> <li>車齢や車両の状態から計画的な更新に努めてきたが、厳しい経営状況を鑑み新車の購入台数について、車両更新計画の見直しが必要。</li> <li>改正省エネ法の施行により、保有台数に占める非化石エネルギー自動車に関する2030年度の導入目標(保有台数の5%)が設定されたため、電動バスの導入に向けた調査・検討を行う必要がある。</li> </ul>									
実施内容	アイドリングストップ装置付きノンステップバスを導入する。 電動バス導入に向けた調査・検討						数値目標	ノンステップバスを28両導入する。 (大型23両、中型5両)		
	予定					実績				
上期	【ノンステップバスの導入】 4~5月車両の仕様書作成及び契約締結依頼 8~9月バス車両購入契約  【電動バス】 「電動バス導入調査・検討業務委託」に向けた仕様整理					【ノンステップバスの導入】 7月 バス車両購入契約締結(大型23両、中型5両) 9月 次年度以降の更新計画について見直しを実施  【電動バス】 8月 「電動バス導入調査・検討業務委託」に向けた仕様を整理し、見積書の作成を依頼する等、令和6年度の業務委託の発注に向け準備を行った。				
下期	【ノンステップバスの導入】 10月車両仕様協議 1~3月新車納車  【電動バス】 次年度の「電動バス導入調査・検討業務委託」に向けた予算要求									
定期的な取組み										

【令和5年度上期評価】

評価	◎	進捗状況・評価の説明	【ノンステップバスの導入】 ノンステップバス導入に向けた予定車両数を契約した。  【電動バス】 令和6年度の電動バス導入調査・検討業務委託の実施に向け準備を行った。							
下期に向けて	【ノンステップバスの導入】: 納期の管理に努める。									

【備考】

※現在交通局に在籍している車両の紹介は、下記リンクよりご確認ください <a href="#">仙台市交通局ウェブサイト[市バスの車両]</a>									
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

仙台市交通事業経営計画個別管理・評価シート

【取組み概要】

番号	2-2-5	分類	バス	担当課	輸送課	戦略	快適なお客さまサービスの提供	年度	R5	
取組	利用しやすい環境整備			個別取組	バス待ち環境の向上					
概要	バス停上屋、ベンチ、接近表示器等(※1)を整備し、お客さまに快適なバス待ち環境を提供していきます(◆3-2-1に関連記載あり)。									
年次計画	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10	R11	R12
予定	バス停上屋やベンチを設置									
	接近表示器を設置									
これまでの取組み状況	<p>【令和3年度】</p> <p>各設備の設置箇所数</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・上屋:15箇所(内 広告付き上屋14箇所)</li> <li>・ベンチ:3箇所</li> <li>・接近表示器:4箇所</li> </ul> <p>【令和4年度】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・上屋6箇所(内 広告付き上屋4箇所)</li> <li>・接近表示器:3箇所</li> </ul>									

【年度計画及び実績】

課題	地域からの要望は多いものの、全てを直ちに対応していくことは困難である。なお、広告付き上屋については、社会情勢を受けた広告料収入の変動や物価高騰等の影響のため、設置事業者による上屋の設置数が毎年変動する(※2)。									
実施内容	年度毎に各設備の設置目標数を設定し、優先順位をつけながら着実に実行する事で、バス待ち環境の向上を計画的に進めていく。					数値目標	<ul style="list-style-type: none"> <li>・上屋:8箇所/年度(内 広告5箇所)</li> <li>・接近表示器:3箇所/年度</li> </ul>			
	予定					実績				
上期	~9月 広告付き上屋設置箇所選定 関係公官庁との協議 広告付き上屋設置工事 デジタルサイネージ広告付き上屋試験設置(4箇所) ~9月 現場確認・設置箇所の選定(広告付き以外の上屋)					~9月 広告付き上屋設置箇所選定 関係公官庁との協議 広告付き上屋設置工事(2箇所) デジタルサイネージ広告付き上屋試験設置(4箇所) ~9月 現場確認・設置箇所の選定(広告付き以外の上屋)				
下期	12月~ デジタルサイネージ広告付き上屋本格稼働(4箇所) ~3月 設置工事(広告付き上屋含む) 使用開始									
定期的な取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年1回以上の定期点検(上屋・ベンチ)、清掃</li> <li>・お客さまのご利用状況やご要望の確認</li> <li>・設置事業者との新規設置工事の調整(広告付き上屋)</li> </ul>					<ul style="list-style-type: none"> <li>・年1回以上の定期点検(上屋・ベンチ)、清掃</li> <li>・お客さまのご利用状況やご要望の確認をし、必要性の高い箇所への設置を設置事業者に対し促す等の調整(広告付き上屋)</li> </ul>				

【令和5年度上期評価】

評価	◎	進捗状況・評価の説明	<ul style="list-style-type: none"> <li>・広告付き上屋については2箇所の設置を行い、デジタルサイネージ広告付き上屋試験設置を4箇所行った。</li> <li>・広告付き以外の上屋については3箇所の現場確認・設置箇所を選定した。</li> </ul>							
下期に向けて	広告付き上屋について、年度内5箇所設置に向け更なる協議を重ねていく。									

【備考】

※1「接近表示器」とは、一部のバス停留所に設置しているバスのリアルタイム運行情報を表示する機器のことです。  
 ※2 社会情勢を受けた広告料収入の変動や物価高騰等の影響のため、設置業者による上屋の設置数が毎年変動していたが、令和5年度は令和5年7月末時点で2箇所が設置完了見込みであり、加えて年度内に5箇所前後の設置を計画している。また、令和4年度に設置業者より提案を受け、令和5年度中の稼働を計画しているデジタルサイネージ広告付き上屋は、令和5年8月末時点で4箇所試験稼働を行い、10月以降に本格稼働開始見込

仙台市交通事業経営計画個別管理・評価シート

【取組み概要】

番号	2-2-6	分類	バス	担当課	整備課	戦略	快適なお客さまサービスの提供	年度	R5	
取組	利用しやすい環境整備			個別取組	LED行先表示器の機能向上					
概要	導入から15年以上経過し老朽化による故障も発生しているオレンジ色LED行先表示器について、白色LEDを使用し、より明るく遠くからでも見やすい機器に更新します(※1)。									
年次計画	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10	R11	R12
予定	・長町(営)車両及び新車購入車両へ設置	・実沢(営)、七北田(出)車両及び新車購入車両へ設置	・東仙台(営)車両及び新車購入車両へ設置	・川内(営)、白沢(出)車両及び新車購入車両へ設置	・霞の目(営)車両及び新車購入車両へ設置					
これまでの取組み状況	<p>【令和3年度】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・7月 障害者団体へ、白色LED行先表示器の視認性のデモを実施</li> <li>・長町営業所所属車両他75両へ白色LED行先表示器を設置</li> </ul> <p>【令和4年度】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・実沢営業所及び七北田出張所所属車両他、121両へ白色LED行先表示器を設置</li> </ul>									

【年度計画及び実績】

課題	昨今の原油価格高騰及び半導体不足による製品の供給体制。									
実施内容	東仙台営業所所属バス車両のLED行先表示器を更新する。						数値目標	84両分の機器を更新する。		
	予定					実績				
上期	4月～9月 営業所車両への取付け実施					4月 東仙台分53両更新				
下期	1月～3月 新車購入車両への取付け実施									
定期的な取組み										

【令和5年度上期評価】

評価	◎	進捗状況・評価の説明	東仙台営業所分53両の更新完了した。							
下期に向けて	新車28両分の確実な更新に努める。									

【備考】

<p>※1 白色LEDを使用した行先表示器への更新については、下記リンクよりご確認ください。  <a href="#">仙台市交通局ウェブサイト【白色LEDを使用した行先表示器への更新】</a></p>										
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



仙台市交通事業経営計画個別管理・評価シート

【取組み概要】											
番号	2-2-7	分類	地下鉄	担当課	施設課、車両課	戦略	快適なお客さまサービスの提供	年度	R5		
取組	利用しやすい環境整備		個別取組	南北線車両更新に合わせた利便性向上							
概要	南北線は、駅ホームと停止した車両の間に隙間と段差があり、車椅子使用者が乗車する際に、駅務員が渡り板を設置し、介助を行っています。南北線車両更新に合わせて、その段差を縮小するとともに、南北線各駅のホーム乗降口に隙間調整材を設置(令和7年度末全駅完了予定)することで、駅ホームと車両間の隙間を縮小し、車椅子使用者がお一人でも乗降できるようにします。また、新車両には車椅子やベビーカー等でご利用いただけるスペースを1両に1箇所設けるとともに、便利な情報を提供できる案内ディスプレイや、車内の防犯・テロ対策を目的とした監視カメラの設置を検討していきます。										
年次計画	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10	R11	R12	
予定	<p>隙間調整材の設置: R3(1駅) → R4(2駅) → R5(4駅) → R6(5駅) → R7(5駅)</p> <p>仕様検討・車両製造・試験: R3 → R4 → R5 → R6 → R7 → R8 → R9 → R10 → R11 → R12</p> <p>車両導入: R6(1編成) → R7(2編成) → R8(3編成) → R9(4編成) → R10(3編成) → R11(4編成) → R12(2~5編成)</p>										
これまでの取組み状況	<p>【隙間調整材の設置】</p> <p>令和3年度 長町南駅に設置</p> <p>令和4年度 仙台駅、長町一丁目駅に設置 (◆3-2-1シートに関連記載あり)</p> <p>【車両】</p> <p>令和3年度 市民投票により車両の新デザインを決定した。 パリアフリー意見交換会を障がい者団体と行い、頂いた意見を車両仕様へ反映した。</p> <p>令和4年度 各製造請負業者と綿密に協議を行い、工程に遅れなく車両仕様を決定した。 運輸局に確認申請を実施した。 (◆1-3-4シートに関連記載あり)</p>										
【年度計画及び実績】											
課題	<p>【隙間調整材の設置】</p> <p>過年度に実施した工事において得られた施工可能量や、施工上の課題を踏まえ、発注時期を調整する。</p> <p>【車両】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新型車両の試験工程は、昼夜・土日を問わず日々複数業者の出入りがあることから、作業の安全、作業員の体調に十分留意し進める必要がある。</li> <li>・夜間走行試験の日程は他の夜間作業と事前調整のうえ決定した内容であり、遅れや変更が生じないよう工程管理を確実に実施する必要がある。</li> <li>・昼間の走行試験では、営業列車の運行に影響を与えないようにする必要がある。</li> </ul>										
実施内容	<p>【隙間調整材の設置】</p> <p>過年度工事で得られた施工監理、安全監理に係る知見を活かし、令和7年度末の全駅完了に向けて、着実に工事をすすめる。</p> <p>【車両】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新型車両を富沢車両基地へ搬入し、基地内試験調整および本線走行試験を行う。</li> <li>・入場者教育、日々の体調管理、作業員相互の体調確認を徹底し、安全確保に努める。</li> <li>・関係各課所と試験内容および影響範囲を共有のうえ、適宜協議する。</li> <li>・昼間の走行試験中に想定外の事態が発生した場合は、直ちに試験を中止し、営業列車の運行を最優先に対応を行う。</li> </ul>					数値 目標	<p>【隙間調整材の設置】</p> <p>令和4年度から継続している4駅分の工事を完了させ、新たに4駅分の設置工事を発注する。</p> <p>【車両】</p> <p>1編成(4両)搬入</p>				
	予定					実績					
上期	<p>【隙間調整材の設置】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施工監理、工事の発注</li> </ul> <p>【車両】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・関係各課所、製造請負業者と車両搬入の調整</li> <li>・新型車両1編成目の車両搬入、基地内試験調整</li> <li>・本線の走行試験について市民広報の実施</li> <li>・保守部門と協議し、車両検査の内容を検討する</li> <li>・3000系紹介用のパンフレット、リーフレットの内容について検討する</li> </ul>					<p>【隙間調整材の設置】</p> <p>令和4年度から継続している4駅分の設置は完了した。新たに発注する4駅分(R6年度完了予定)については、契約手続き中。</p> <p>【車両】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・関係各課所、製造請負業者と車両搬入の調整を実施した。</li> <li>・新型車両1編成目の車両搬入をし、基地内試験調整を実施している。</li> <li>・本線の走行試験について市民広報の実施に向けて準備を進めた。</li> <li>・保守部門と協議し、車両検査の内容を検討した。</li> <li>・3000系紹介用のパンフレット、リーフレットの内容について検討した。</li> </ul>					
下期	<p>【隙間調整材の設置】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施工監理</li> </ul> <p>【車両】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・基地内試験調整</li> <li>・本線走行試験(深夜及び営業時間)</li> <li>・保守部門と協議し、車両検査の内容を検討する</li> <li>・3000系紹介用のパンフレット、リーフレットの内容について検討する</li> </ul>										
定期的な取組み	<p>【隙間調整材の設置】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・工事受注者との打合せ</li> </ul>					<p>【隙間調整材の設置】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・工事受注者との打合せを実施</li> </ul>					
【令和5年度上期評価】											
評価	◎	進捗状況・評価の説明	<p>【隙間調整材の設置】</p> <p>令和4年度から継続している4駅分の設置は完了、新たに発注する4駅分については、契約手続き中であり、予定通り進んでいる。</p> <p>【車両】</p> <p>予定どおり、新型車両1編成目の車両搬入をし、基地内試験調整を実施している。</p>								
下期に向けて	<p>【隙間調整材の設置】</p> <p>上期は順調に推移した。下期については、来年度完成(4駅分)に向けて、資材の製作を着実に進める。</p> <p>【車両】</p> <p>下期には営業線で夜間や営業列車の合間に走行試験を行う。この際、営業運行中の列車に影響を与えないよう特に細心の注意を払いながら試験を行う必要がある。</p>										
【備考】											
<p>【新型車両の特徴】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・車内の快適性を向上させるため冷房能力の向上。また、感染症対策として外気導入機能の追加。</li> <li>・ホームとの段差縮小・車いすベビーカースペースの増設・液晶の表示器導入などバリアフリー化の推進。</li> <li>・防犯対策としてカメラの設置。</li> <li>・モーターや制御装置に省エネ機器を採用。</li> <li>・トラブルに強い車両にするため、各機器・装置を二重化する等により信頼性を向上。</li> </ul>											



仙台市交通事業経営計画個別管理・評価シート

【取組み概要】

番号	2-2-8	分類	地下鉄	担当課	営業課	戦略	快適なお客さまサービスの提供	年度	R5	
取組	利用しやすい環境整備			個別取組	地下鉄駅朝ラッシュ時の混雑対策					
概要	新社会人、新入学生が地下鉄を利用し始める年度初めの時期に合わせて、駅構内や車内での放送や職員の呼びかけによる分散乗車キャンペーン(※1)を実施し、車内混雑を平準化することで、お客さまが快適に地下鉄をご利用いただけることを目指します。									
年次計画	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10	R11	R12
予定	地下鉄分散乗車キャンペーンの実施									
これまでの取組み状況	【令和3年度】 ・駅構内や車内放送のほか、ホーム階で職員の呼びかけによるキャンペーンを実施(4月:旭ヶ丘駅・薬師堂駅、10月:北仙台駅・連坊駅) 【令和4年度】 ・駅構内や車内放送のほか、ホーム階で職員の呼びかけによるキャンペーンを実施(4月:旭ヶ丘駅・薬師堂駅、10月:北仙台駅・連坊駅)									

【年度計画及び実績】

課題	地下鉄の車内混雑を平準化する必要がある。									
実施内容	地下鉄の車内混雑を平準化するため、駅構内や車内での放送や職員の呼びかけによる分散乗車キャンペーンを実施する。						数値目標			
	予定					実績				
上期	4月 地下鉄分散乗車キャンペーンの実施					4月 地下鉄分散乗車キャンペーンの実施				
下期	10月 地下鉄分散乗車キャンペーンの実施									
定期的な取組み	車内混雑状況の広報(※2)					車内混雑状況の広報 ※上記は新型コロナウイルス感染症の5類移行に伴い5/7をもって終了した。				

【令和5年度上期評価】

評価	◎	進捗状況・評価の説明	4月17日から21日までの平日5日間、朝の通勤通学時間帯に、旭ヶ丘駅及び薬師堂駅において職員の呼びかけや駅構内・車内放送による分散乗車キャンペーンを実施した。							
下期に向けて	地下鉄の車内混雑を平準化するため、駅構内や車内での放送や職員の呼びかけを行う必要がある。									

【備考】

- ※1 分散乗車キャンペーンについては、下記リンクよりご確認ください。  
[仙台市交通局ウェブサイト「地下鉄分散乗車キャンペーンを実施します」](#)
- ※2 混雑状況の広報については、下記リンクよりご確認ください。  
[仙台市交通局ウェブサイト「地下鉄混雑状況の公表について」](#)

仙台市交通事業経営計画個別管理・評価シート

【取組み概要】

番号	2-2-9	分類	地下鉄	担当課	電気課	戦略	快適なお客さまサービスの提供	年度	R5	
取組	利用しやすい環境整備			個別取組	地下鉄券売機の機能向上の検討					
概要	地下鉄券売機について、設備更新に合わせて、キャッシュレス決済の普及状況を踏まえたクレジットカード対応など券売機の機能向上を検討していきます。									
年次計画	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10	R11	R12
予定	仕様書作成・予算要求			設備更新						
これまでの取組み状況	<p>【令和3年度】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・クレジットカード等キャッシュレス決済導入にかかるコスト等を検討した。</li> <li>・令和6年度の上期から流通開始予定の新札が普及する前までに、各改札コーナーに新札対応の券売機及び精算機を最低1台設置する必要がある。</li> <li>・更新業務委託を発注し、受注業者と券売機等の製作仕様を協議する必要がある。</li> </ul> <p>【令和4年度】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地下鉄券売機の更新に向けて見積仕様書を作成し、メーカーへ見積依頼を行い、次年度の資金計画を立てた。</li> </ul>									

【年度計画及び実績】

課題	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和8年に耐用年数を迎えることから、令和7年度中に券売機及び精算機を更新する必要がある。</li> <li>・令和6年度の上期から流通開始予定の新札が普及する前までに、各改札コーナーに新札対応の券売機及び精算機を最低1台設置する必要がある。</li> <li>・更新業務委託を発注し、受注業者と券売機等の製作仕様を協議する必要がある。</li> </ul>									
実施内容	更新業務委託の発注を行う。受注業者決定後、券売機等の製作仕様等を協議する。						数値目標			
	予定					実績				
上期	更新業務委託を発注する。					更新業務委託を発注した。				
下期	券売機等の製作仕様等を受注業者と協議する。									
定期的な取組み	自動出改札設備における他事業者の動向や、新技術や新機能についての調査を継続して行う。					他事業者の動向や、決済方式の最新情報について情報収集を行った。				

【令和5年度上期評価】

評価	◎	進捗状況・評価の説明	更新業務委託を発注し、令和5年6月15日に契約した。							
下期に向けて	更新業務委託において、引き続き券売機等の製作仕様等を受注業者と協議していく。									

【備考】

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--