

アンケートの目的

仙台市交通局では、令和3年3月に「仙台市交通事業経営計画」を策定しましたが、新型コロナウイルスの影響の拡大・長期化や、燃料費・人件費等の高騰により、経営環境が大きく変化したことから、令和8年3月を目途に計画の全面的な見直しを予定しています。

市バス・地下鉄が、皆さまの身近な移動手段としてこれからも愛されつづけるために、乗っている方も、今は乗っていない方も、皆さまの貴重なご意見をぜひお聞かせください。

アンケートの所要時間は10分弱です。

お問い合わせ：仙台市交通局経営企画課企画係

仙台市青葉区木町通1丁目4-15

電話番号：022-712-8356

Eメール：kot050115@city.sendai.jp

回答及びプレゼント抽選の申込ができる方

どなたでも回答及びプレゼント抽選への申込が可能です。

ただし、プレゼント抽選の申込は1名様につき1件までです。

※ 同名・同住所で複数の申込があった場合には、抽選から除外する場合があります。

注意事項

このアンケートの結果は、新たな経営計画に掲載し取り組んでいく施策を検討する際の参考とさせていただきます。

ご回答いただいた内容への、当局からの個別回答等はい行いませんのでご了承ください。

～回答者の方の状況について～

★1. あなたの年齢を選択してください。

19歳以下、20歳～29歳、30歳～39歳、40歳～49歳、50歳～59歳、
60歳～69歳、70歳以上

★2. あなたの居住区を選択してください。

青葉区、宮城野区、若林区、太白区、泉区、その他宮城県内、宮城県外

3. ご自宅から最寄りの仙台市地下鉄または JR の駅はどこですか。

プルダウンから選択してください

※「直線距離が近い駅」と「利用できる・しやすい駅」が違う場合は、「利用できる・しやすい駅」を選択してください。

その他の JR 駅を選んだ方は記入してください

4. 3 の駅から概ね何キロ圏内ですか。

～0.3 km (～徒歩 3 分程度)

0.3～0.5 km (～徒歩 5 分程度)

0.5～1 km (～徒歩 13 分程度)

1～1.5 km (～徒歩 20 分程度)

1.5～2 km (～徒歩 25 分程度)

2～3 km (～徒歩 40 分程度)

3～4 km (～徒歩 50 分程度)

4 km以上

5. ご自宅から最寄りのバス停(市バス以外の路線バスも含む)は概ね何キロ圏内ですか。

～0.3 km (～徒歩 3 分程度)

0.3～0.5 km (～徒歩 5 分程度)

0.5～0.8 km (～徒歩 10 分程度)

0.8～1.0 km (～徒歩 13 分程度)

1.0～1.5 km (～徒歩 20 分程度)

1.5 km以上

★6. 自動車の運転免許はお持ちですか。

はい

いいえ (取得したことが無い)

取得したことはあるが、今は持っていない

★7. あなたは自家用車(バイク・原付バイクは除く)を所有していますか。

所有している

同居する家族が所有している

同居する家族を含めて所有していない

★8. ご自身が自由に「自家用車」(カーシェア含む。バイク・原付バイク除く。)を利用できる環境にありますか。 ※家族による送迎も含む

常に利用することができる

たまに利用することができる

ほとんど利用することはできない

9. ご自身が自由に「自転車」等(バイク、原付バイク、レンタサイクルを含む)を利用できる環境にありますか。

常に利用することができる

たまに利用することができる

ほとんど利用することはできない

10. 仙台市内のレンタサイクルサービス(DATE BIKE、LUUP 等)を月に1回以上利用していますか。

している、していない

★11. 同居する方の中に小学生以下の方はいらっしゃいますか。

いる、いない

～路線バスの利用について～

★12. 日頃路線バスを利用しますか。

全く利用しない

年に数回程度

月に1～3回程度

週に1回程度

週に2,3回程度

ほぼ毎日利用する

13. 利用する路線バスはどの事業者のバスですか。

(複数選択可)

市交通局、宮城交通株式会社、タケヤ交通株式会社、愛子観光株式会社、その他 ()

★14. 路線バスについて、特に不便だと感じることや改善すべきことを以下の中から選んでください。(複数選択可、最大3つ)

出発地や目的地の近くにバス停がない

目的地までバスで辿り着けるかわからない

乗りたい時間に便が無い

遅延がある

バスのルートや発車時刻の調べ方がわからない

乗り方がわからない（運賃の支払い方法等）

子ども連れだと乗りづらい

身体の事情等により、乗降に不安がある

時間がかかる（運行経路が遠回り、渋滞）

支払手段が限られている（二次元コード決済、クレジットカードタッチ決済等ができない）

混雑で着席できない

感染症が不安

運転士の運転や対応

バス停の環境が悪い

バス停の乗り場がわかりにくい

不便だと感じることはない

その他（ ）

～地下鉄の利用について～

15. 日頃仙台市地下鉄を利用しますか。

全く利用しない

年に数回程度

月に1～3回程度

週に1回程度

週に2,3回程度

ほぼ毎日利用する

16. 仙台市地下鉄について、特に不便だと感じることや改善すべきことを選んでください。

（複数選択可、最大3つ）

出発地や目的地の近くに駅がない

乗りたい時間に本数が少ない

路線や発車時刻の調べ方がわからない

子ども連れだと乗りにくい

身体の事情等により、乗降や駅構内の移動に不安がある

支払手段が限られている（二次元コード決済、クレジットカードタッチ決済等ができない）

混雑で着席できない

感染症が不安

運転士や駅務員の対応

駅構内の清掃状態が悪い
駅構内が暗い
駅の構内移動がわかりにくい
乗り換えが不便
不便だと感じることはない
その他（ ）

～路線バス・地下鉄以外の交通手段の利用状況～

★17. バスまたは仙台市地下鉄を「ほぼ毎日利用する」「以外」の方に質問です。

日頃の主な交通手段はなんですか。

(複数選択可)

徒歩
自転車（バイク含む）
自家用車
JR
その他（ ）

18. (問 17で徒歩、自転車、自家用車と回答の方)公共交通を利用しない理由は何ですか。

当てはまる理由を挙げてください。(複数選択可、最大3つ)

近距離しか出かけないため
目的地にたどり着くまでに乗り換えが必要だから
目的地に駐車場・駐輪場があるから
早く目的地に着きたいから
バス停・駅が遠いから
ちょうどいい時間に来ないから
時刻表や路線図を検索するのが面倒・難しい
地下鉄やバスがどこを通るのかわからないから
荷物が多いから
子ども連れだから
身体の事情等により乗降が困難なため
健康づくりのため
節約のため
その他（ ）

～ 目的別で主に使用する交通手段をお伺いします～

19. 通勤で使用する交通手段は何ですか

(複数選択可)

市バス

仙台市地下鉄

市バス以外の路線バス

JR 等その他鉄道

徒歩

自転車 (バイク・レンタサイクル含む)

自家用車

通勤をしていない

その他 ()

20. 通学で使用する交通手段は何ですか

(複数選択可)

市バス

仙台市地下鉄

市バス以外の路線バス

JR 等その他鉄道

徒歩

自転車 (バイク・レンタサイクル含む)

自家用車

通学をしていない

その他 ()

21. 通院で使用する交通手段は何ですか

(複数選択可)

市バス

仙台市地下鉄

市バス以外の路線バス

JR 等その他鉄道

徒歩

自転車 (バイク・レンタサイクル含む)

自家用車

通院をしていない

その他 ()

22. スーパー等での日常の買い物で使用する交通手段は何ですか

(複数選択可)

市バス

仙台市地下鉄

市バス以外の路線バス

JR 等その他鉄道

徒歩

自転車 (バイク・レンタサイクル含む)

自家用車

日常の買い物で外出しない

その他 ()

23. 趣味・習い事(子どもの習い事含む)で使用する交通手段は何ですか

(複数選択可)

市バス

仙台市地下鉄

市バス以外の路線バス

JR 等その他鉄道

徒歩

自転車 (バイク・レンタサイクル含む)

自家用車

趣味・習い事で外出しない

その他 ()

24. 街中(仙台駅周辺、一番町・勾当台公園周辺等)へのお出かけで使用する主な交通手段は何ですか

(複数選択可)

市バス

仙台市地下鉄

市バス以外の路線バス

JR 等その他鉄道

徒歩

自転車 (バイク・レンタサイクル含む)

自家用車

街中へ外出しない

その他 ()

(自家用車のみ利用と回答の方)当てはまる理由を挙げてください。(複数回答可、最大3つ)

公共交通だと乗り換えが必要だから

駐車場の安価だから

複数名で行く場合、運賃が高くなるから

自家用車のほうが早く目的地に着くから

バス停・駅が遠いから

ちょうどいい時間に公共交通が来ないから

時刻表や路線図を検索するのが面倒・難しい

公共交通がどこを通るのかわからないから

公共交通の乗り方がわからないから

荷物が多いから

子ども連れだから

身体の事情等により乗降が困難なため

その他 ()

25. 例えば、自宅から「八木山動物園フジサキの杜」に出かけるとした場合に、利用されると
われる交通手段は何ですか。

(複数選択可)

市バス

仙台市地下鉄

市バス以外の路線バス

JR 等その他鉄道

徒歩

自転車 (バイク・レンタサイクル含む)

自家用車

八木山動物公園に出かけることはない

その他 ()

(自家用車のみ利用と回答の方)当てはまる理由を挙げてください。(複数回答可、最大3つ)

公共交通だと乗り換えが必要だから

駐車場の安価だから

複数名で行く場合、運賃が高くなるから

自家用車のほうが早く目的地に着くから

バス停・駅が遠いから

ちょうどいい時間に公共交通が来ないから

時刻表や路線図を検索するのが面倒・難しい

公共交通がどこを通るのかわからないから
公共交通の乗り方がわからないから
荷物が多いから
子ども連れだから
身体の事情等により乗降が困難なため
その他（ ）

★26. 自家用車等、他の交通手段も利用できる場所へ移動する際に、あえてバス・地下鉄を使ってみようと思うには、どんなサービスがあればよいと思いますか。(複数選択可、最大3つ)

パークアンドライド(※)用の駐車場
パークアンドライド(※)用の駐輪場
乗り換え時のサービス充実(icsca 乗り換えポイントの拡充等)
子ども連れでも乗りやすい環境整備(子ども連れへの配慮を促す広報・子ども用スペース、授乳室の設置等)
イベント・企画とのコラボレーション(著名人、映画、漫画等とコラボした車内放送、車両装飾等)
現金やICカード以外の決済手段(バーコード決済、クレジットカードタッチ決済等)の充実
運賃がお得になる乗車券
バス・地下鉄利用者が施設等をお得に利用できるサービス
地下鉄駅構内への店舗設置
バス停・駅の施設・設備の使いやすさ向上
使い勝手が良いバス路線の設定
その他（ ）

※パークアンドライドとは自家用車を郊外の地下鉄駅やバス停周辺に停めて、地下鉄やバス等に乗り換えて目的地に向かうというものです。

★27. 26で選んだ選択肢について、補足があれば詳しく教えてください(任意)

28. 公共交通(路線バス、地下鉄、JR 等)の定期券をお持ちですか。

通勤定期券を持っている
通学定期券(学都仙台フリーパス、せんだいバス FREE+を含む)を持っている
その他定期券を持っている
持っていない

定期券をお持ちの方に質問です。購入のための料金はどなたが負担していますか。(複数選択可)

概ね会社負担

概ね家計負担

その他 ()

29. 仙台市交通局では、市バスの経営状況を表す指標として、路線ごとの「営業係数」を公表しています。

令和5年度は全路線平均で「165」でしたが、これは、100円の収入を得るために165円の費用がかかっていることを意味します。コロナ禍以降は全ての路線で「100」を上回っており、令和5年度の市バス全体の営業収支は39億円の赤字でした。

仙台市バスの経営状況についてご存知でしたか。

知っていた

赤字なのは知っていたが、金額については初めて知った

赤字であることも含め、今初めて知った

30. 仙台市交通局では、令和3年3月に「仙台市交通事業経営計画」を策定し、仙台市交通局HPで公開しています。

同計画では、令和8年度に市バスの運賃改定を実施することを想定して収支見通しを作成していましたが、ご存知でしたか。

計画を読んだことがあるので知っていた

計画を読んだことは無いが、知っていた

今初めて知ったので、今後読んでみようと思う

今初めて知ったが、読むつもりはない

31. コロナ禍の長期化による乗車料収入減や物価高騰等の影響を受け、「仙台市交通事業経営計画」の見直しと、市バスの運賃改定に向けた検討に着手しています。

令和5年7月に設置した外部有識者による「仙台市交通事業経営検討委員会」の会議資料や議事録として、検討の経過を仙台市交通局HPに公開していますが、ご存知でしたか。

HP等で読んだことがある

知っていたが読んだことは無い

今初めて知ったので、今後読んでみようと思う

今初めて知ったが、読むつもりはない

ご回答ありがとうございました！
プレゼント抽選への応募について
応募する、応募しない

応募するグッズを指定してください

A 賞 地下鉄セット（すずめパスケース、地下鉄ハンカチ、南北線 3000 系クリアファイル）【抽選で 20 名様】

B 賞 市バスセット（すずめパスケース、市バスハンカチ、市バス下敷き）【抽選で 20 名様】

※抽選に外れた方から、ダブルチャンスで抽選 50 名様に、イクスカすずめクリアシールをプレゼントします！

プレゼントの郵送先をご指定ください。
(入力)

■当選発表

- (1)厳正な抽選の上、当選者の発表はプレゼントの発送をもって代えさせていただきます。
※プレゼントの発送は 5 月上旬頃の予定です。
- (2)応募受付の状況や抽選結果に関する個別のお問い合わせはご遠慮ください。
- (3)提供いただいた個人情報(氏名、住所等)は、プレゼントの抽選や当選者への発送及び諸連絡のためにのみ使用します。
- (4)応募時に入力いただいた情報(住所等)に不備があった場合や長期不在などで返送があった場合などには、当選を無効とすることがあります。
- (5)当選の権利は本人のみ有効です。第三者へ譲渡、販売、換金及び転売することはできません。
- (6)プレゼントのご応募は 1 人 1 回限りとさせていただきます。

■注意事項

本キャンペーンの応募にかかる通信料等は利用者の負担となります。

入力は以上となります。確認画面に進み、内容を確認後、「送信」ボタンを押してください。

※ ★は仙台市市政モニターアンケート「公共交通推進に関するアンケート」でも回答を募集するもの。