

# 令和5年度乗車人員決算分析について

仙台市交通局

# 1. 市バス

- (1) 市バス券種別実績
- (2) コロナ前と比較した乗車人員の増減要因分析
- (3) 主な券種別 令和元年度比比較

# (1) 市バス券種別実績

## ① 令和元年度・前年度比較

単位：千人

|               | R1     | R4     | R5     | R5-R1差引 | R5-R4差引 | R5/R1  | R5/R4  |
|---------------|--------|--------|--------|---------|---------|--------|--------|
| 現金            | 3,028  | 1,949  | 2,018  | ▲ 1,010 | 69      | 66.6%  | 103.5% |
| ICSF(※1)      | 13,899 | 12,292 | 12,852 | ▲ 1,047 | 560     | 92.5%  | 104.6% |
| 一日券・団体券       | 6      | 6      | 8      | 2       | 2       | 133.3% | 133.3% |
| 敬老乗車証(※2)     | 5,540  | 4,662  | 4,902  | ▲ 638   | 240     | 88.5%  | 105.1% |
| ふれあい乗車証(※3)   | 2,035  | 1,918  | 2,053  | 18      | 135     | 100.9% | 107.0% |
| るーぷる仙台(※4)    | 456    | 210    | 312    | ▲ 144   | 102     | 68.4%  | 148.6% |
| 定期外計          | 24,964 | 21,037 | 22,145 | ▲ 2,819 | 1,108   | 88.7%  | 105.3% |
| 通勤定期          | 5,653  | 5,312  | 5,843  | 190     | 531     | 103.4% | 110.0% |
| 区間通学定期        | 30     | 46     | 44     | 14      | ▲ 2     | 146.7% | 95.7%  |
| 学都仙台フリーパス(※5) | 6,675  | 5,343  | 5,721  | ▲ 954   | 378     | 85.7%  | 107.1% |
| 都心バス共通定期券(※6) | 249    | 183    | 190    | ▲ 59    | 7       | 76.3%  | 103.8% |
| 定期計           | 12,607 | 10,884 | 11,798 | ▲ 809   | 914     | 93.6%  | 108.4% |
| 合計            | 37,571 | 31,921 | 33,943 | ▲ 3,628 | 2,022   | 90.3%  | 106.3% |

(※1)ICSF…IC乗車券への入金（チャージ）による乗車のこと。

(※2)敬老乗車証（仙台市施策）…仙台市在住の70歳以上の方が、市バス・宮城交通バス・地下鉄を1割の自己負担で利用できる乗車券。

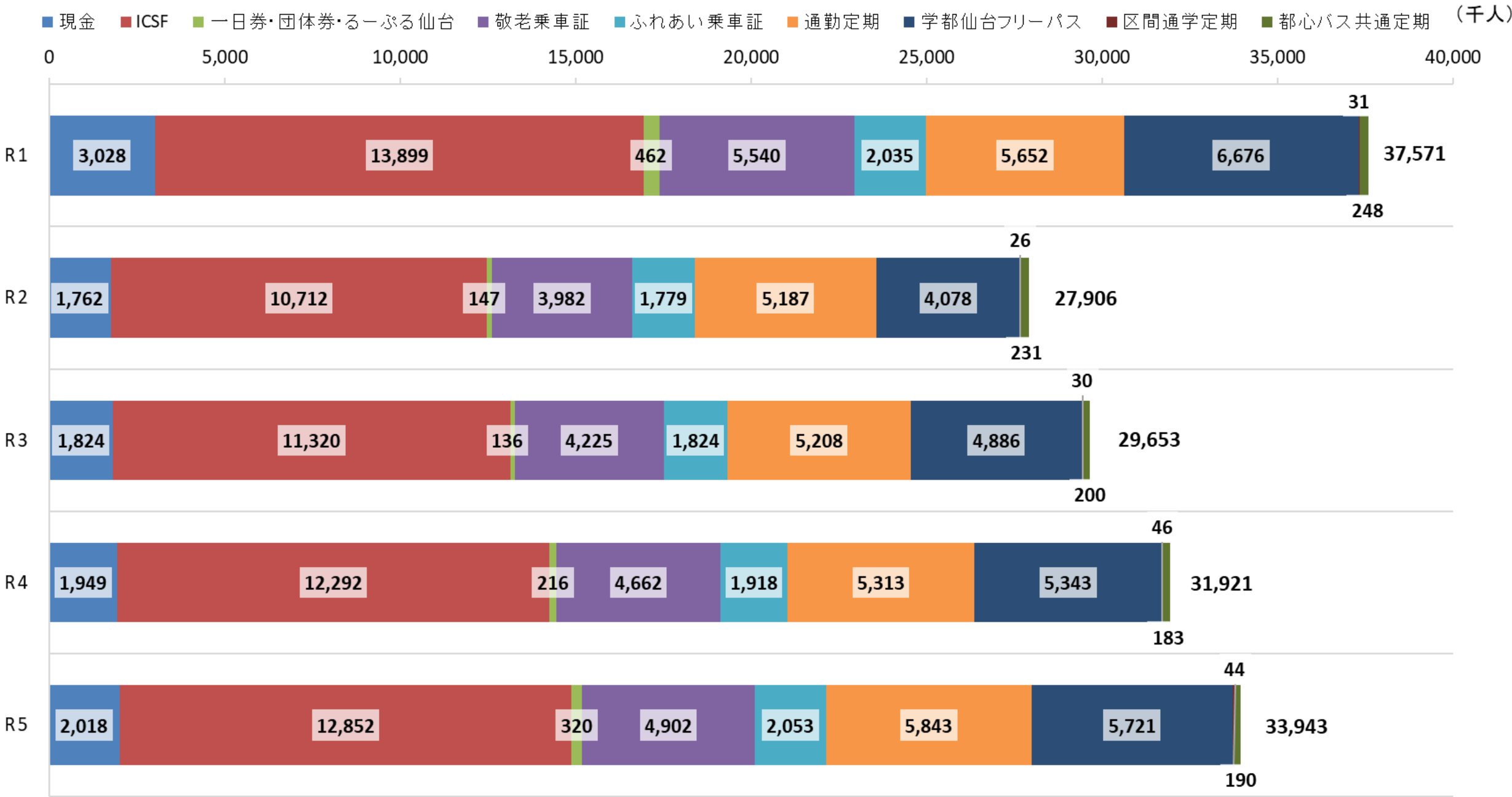
(※3)ふれあい乗車証（仙台市施策）…仙台市の発行する各種障害者手帳をお持ちの方が、市バス・宮城交通バス・地下鉄の市内区間を無料で利用できる乗車券。

(※4)るーぷる仙台…仙台市中心部の観光スポットを結ぶ循環バス。

(※5)学都仙台フリーパス…学生・生徒・児童を対象に、市バス全線や希望する地下鉄路線が乗り放題となる通学定期券。

(※6)都心バス共通定期券…バス120円パッ区エリア内の市バス、宮城交通バス共通のフリー定期券。

② 券種割合の推移



## (2) コロナ前と比較した乗車人員の増減要因分析

### ①トレンド（人口増減）による影響（人員減↓）

地下鉄沿線外の人口が令和元年度比較で減少。

### ②テレワークの影響（人員減↓）

完全テレワークを実施する人の割合が増加し、通勤定期の利用者が減少。

### ③登校日数減少の影響（人員減↓）

大学において、オンライン授業の浸透やサークル・部活動所属率の低減により、学都仙台フリーパス等、通学利用者が減少。

### ④icsca基本ポイント廃止の影響（人員増↑）

ICSF利用に応じて付与していたicsca基本ポイントの廃止により、ICSFから定期へ移行したため、輸送統計上、人員は差し引きで増加。

### ⑤緑化フェアの影響（人員増↑）

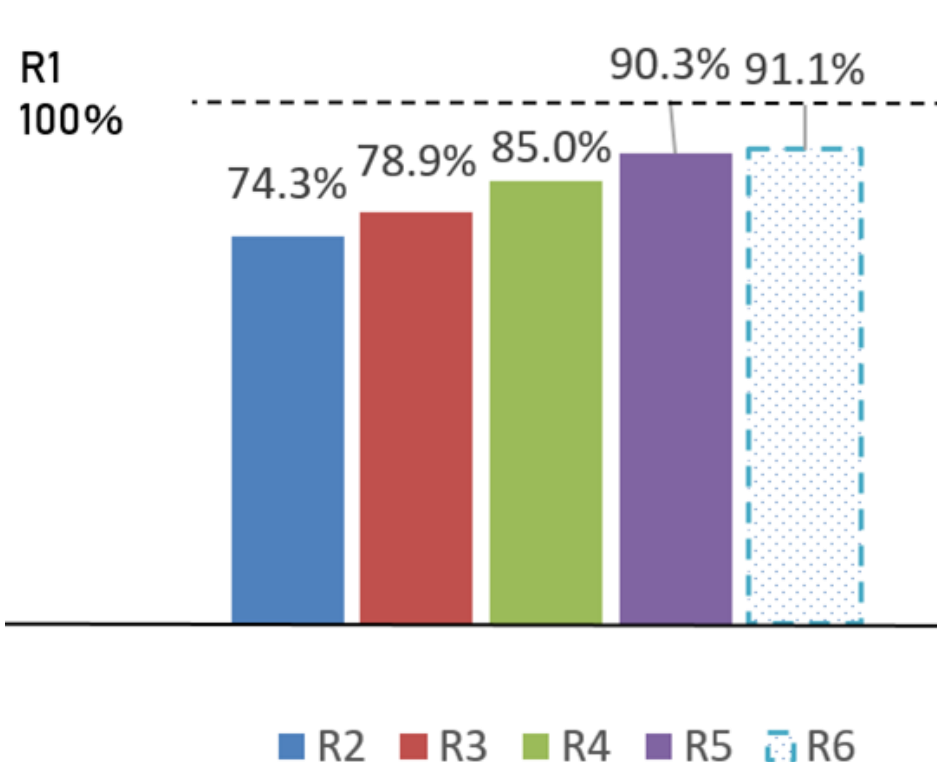
緑化フェア期間中、東部エリア（荒井駅～農業園芸センター～震災遺構荒浜小学校間）における市バスの利用者が増加。

### ⑥他交通手段への逸走（人員減↓）

コロナの影響の長期化により、新たな生活様式へ移行し、自家用車や自転車等、他の交通手段へ逸走したため、市バスの利用者が減少。

### (3) 主な券種別 令和元年度比比較

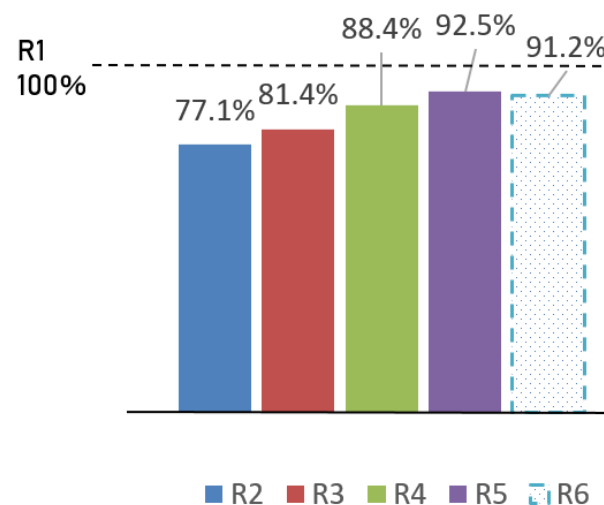
#### 全券種



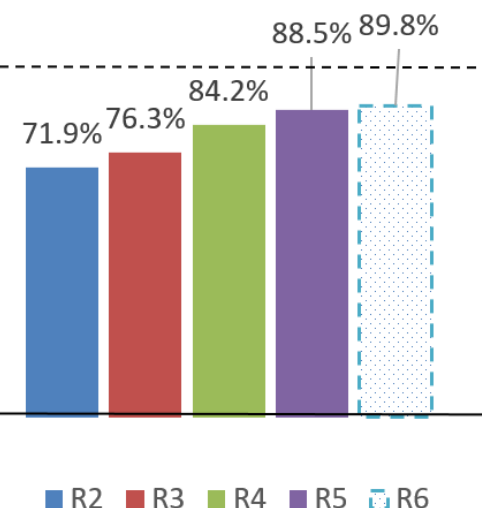
(参考) 令和6年度足元  
R6はR1との4～5月合計比

#### 【定期外】

#### ICSF



#### 敬老乗車証



#### 令和5年度■／元年度比■

- ・敬老乗車証については、70歳以上の市内高齢者の免許保有率の増加等により、ICSFに比べ元年度比が低くなっているものと考えられる。

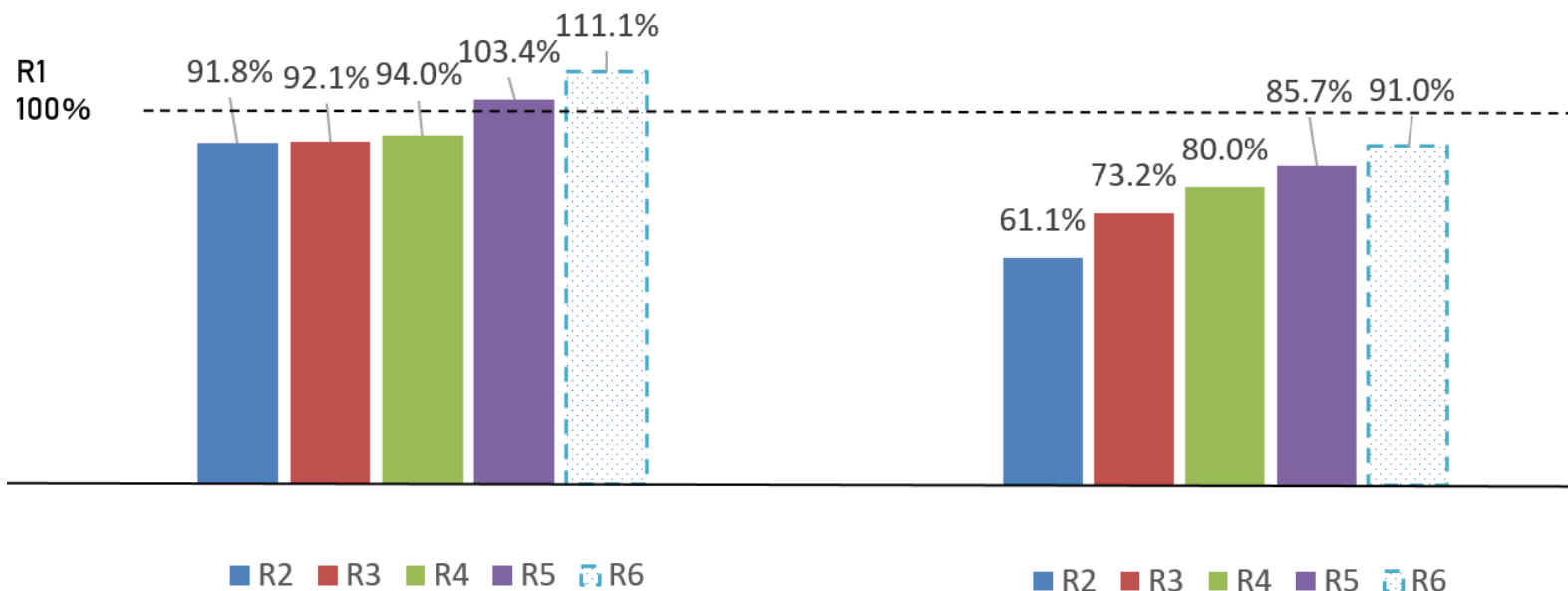
#### (参考) 令和6年度足元■／元年度比■

- ・敬老乗車証について、令和5年度と比べると元年度比で回復が見られるが、人口トレンドによるものと考えられる。
- ・ICSFは、令和5年度と比べると減少しており、icsca基本ポイント廃止（R5.3）による、通勤等利用者の定期への逸走が拡大したものと考えられる。

## 【定期】

### 通勤定期

### 学都フリーパス



### 令和5年度 ■／元年度比 ■

- 通勤定期はコロナの感染拡大による影響をあまり受けず、令和2年度時点で9割程度まで回復し、令和5年度にはicsca基本ポイント廃止（R5.3）の影響もあり、令和元年度を上回った一方、学都仙台フリーパスについては令和元年度と比較して▲14.3%と回復に遅れが見られた。

### （参考）令和6年度足元 ■／元年度比 ■

- 通勤定期は、令和5年度に引き続き、令和元年度を上回る利用となった。icsca基本ポイント廃止（R5.3）に伴い、令和5年度中にICSFから通勤定期券に切り替えた利用者が、令和6年度は年度当初から通勤定期を利用していることにより、令和5年度よりも利用が伸びたものと考えられる。
- 学都フリーパスは、新年度から販売枚数は好調ではあるが、元年度の水準には届かない見込み。

## 2. 地下鉄

- (1) 地下鉄券種別実績
- (2) コロナ前と比較した乗車人員の増減要因分析
- (3) 主な券種別 令和元年度比比較



# (1) 地下鉄券種別実績

## ① 令和元年度・前年度比較

単位：千人

| 全線              | R1     | R4     | R5     | R5-R1差引 | R5-R4差引 | R5/R1  | R5/R4  |
|-----------------|--------|--------|--------|---------|---------|--------|--------|
| 普通券             | 6,131  | 4,053  | 4,454  | ▲ 1,677 | 401     | 72.6%  | 109.9% |
| ICSF（※1）        | 30,152 | 27,259 | 29,267 | ▲ 885   | 2,008   | 97.1%  | 107.4% |
| 一日券・団体券・まるごとパス等 | 918    | 594    | 726    | ▲ 192   | 132     | 79.1%  | 122.2% |
| 敬老乗車証（※2）       | 3,994  | 3,306  | 3,667  | ▲ 327   | 361     | 91.8%  | 110.9% |
| ふれあい乗車証（※3）     | 1,781  | 1,812  | 2,001  | 220     | 189     | 112.4% | 110.4% |
| 定期外計            | 42,976 | 37,024 | 40,115 | ▲ 2,861 | 3,091   | 93.3%  | 108.3% |
| 通勤定期            | 36,347 | 35,085 | 37,890 | 1,543   | 2,805   | 104.2% | 108.0% |
| 区間通学定期          | 2,004  | 2,112  | 2,281  | 277     | 169     | 113.8% | 108.0% |
| 学都仙台フリーパス（※4）   | 10,356 | 8,602  | 9,850  | ▲ 506   | 1,248   | 95.1%  | 114.5% |
| 定期計             | 48,707 | 45,799 | 50,021 | 1,314   | 4,222   | 102.7% | 109.2% |
| 合計              | 91,683 | 82,823 | 90,136 | ▲ 1,547 | 7,313   | 98.3%  | 108.8% |

（※1）ICSF…IC乗車券への入金（チャージ）による乗車のこと。

（※2）敬老乗車証（仙台市施策）…仙台市在住の70歳以上の方が、市バス・宮城交通バス・地下鉄を1割の自己負担で利用できる乗車券。

（※3）ふれあい乗車証（仙台市施策）…仙台市の発行する各種障害者手帳をお持ちの方が、市バス・宮城交通バス・地下鉄の市内区間を無料で利用できる乗車券。

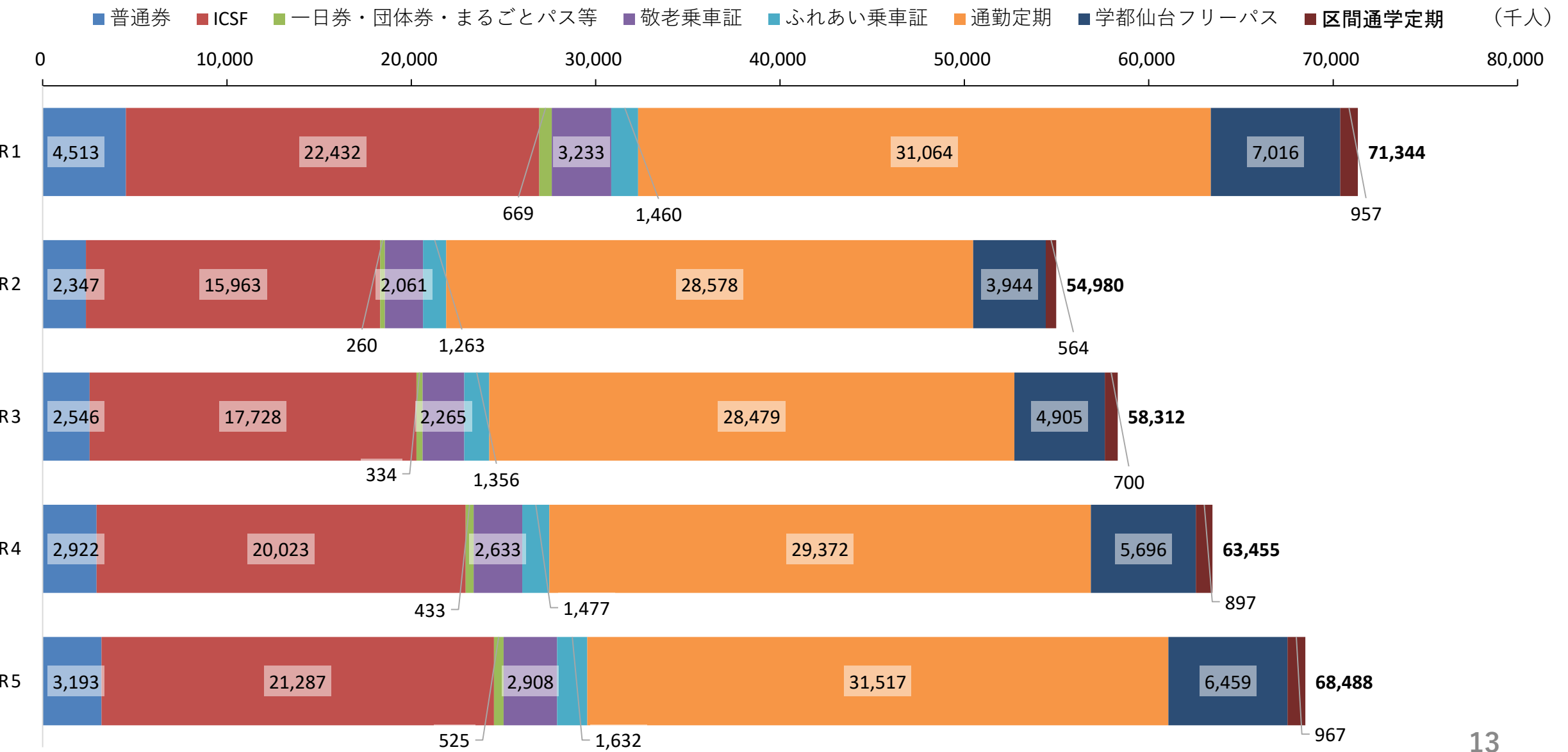
（※4）学都仙台フリーパス…学生・生徒・児童を対象に、市バス全線や希望する地下鉄路線が乗り放題となる通学定期券。

単位：千人

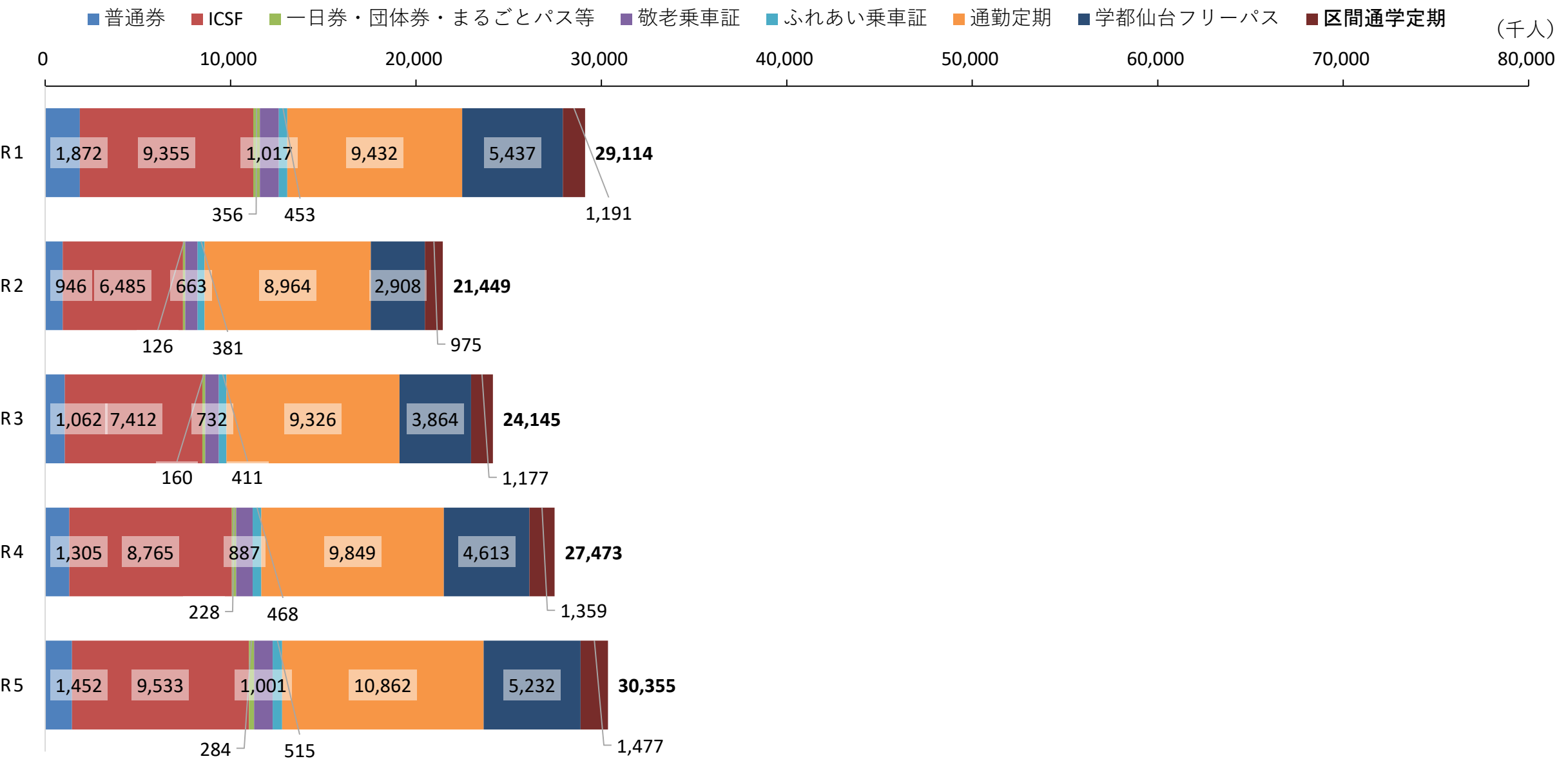
| 南北線             | R1     | R4     | R5     | R5-R1 差引 | R5-R4差引 | R5/R1  | R5/R4  |
|-----------------|--------|--------|--------|----------|---------|--------|--------|
| 普通券             | 4,513  | 2,922  | 3,193  | ▲ 1,320  | 271     | 70.8%  | 109.3% |
| ICSF            | 22,432 | 20,024 | 21,287 | ▲ 1,145  | 1,263   | 94.9%  | 106.3% |
| 一日券・団体券・まるごとパス等 | 668    | 433    | 525    | ▲ 143    | 92      | 78.6%  | 121.2% |
| 敬老乗車証           | 3,233  | 2,633  | 2,908  | ▲ 325    | 275     | 89.9%  | 110.4% |
| ふれあい乗車証         | 1,460  | 1,477  | 1,632  | 172      | 155     | 111.8% | 110.5% |
| 定期外計            | 32,306 | 27,489 | 29,545 | ▲ 2,761  | 2,056   | 91.5%  | 107.5% |
| 通勤定期            | 31,065 | 29,373 | 31,517 | 452      | 2,144   | 101.5% | 107.3% |
| 区間通学定期          | 957    | 897    | 967    | 10       | 70      | 101.0% | 107.8% |
| 学都仙台フリーパス       | 7,016  | 5,696  | 6,459  | ▲ 557    | 763     | 92.1%  | 113.4% |
| 定期計             | 39,038 | 35,966 | 38,943 | ▲ 95     | 2,977   | 99.8%  | 108.3% |
| 合計              | 71,344 | 63,455 | 68,488 | ▲ 2,856  | 5,033   | 96.0%  | 107.9% |

| 東西線             | R1     | R4     | R5     | R5-R1 差引 | R5-R4差引 | R5/R1  | R5/R4  |
|-----------------|--------|--------|--------|----------|---------|--------|--------|
| 普通券             | 1,872  | 1,305  | 1,451  | ▲ 421    | 146     | 77.5%  | 111.2% |
| ICSF            | 9,356  | 8,765  | 9,533  | 177      | 768     | 101.9% | 108.8% |
| 一日券・団体券・まるごとパス等 | 356    | 228    | 284    | ▲ 72     | 56      | 79.8%  | 124.6% |
| 敬老乗車証           | 1,017  | 887    | 1,001  | ▲ 16     | 114     | 98.4%  | 112.9% |
| ふれあい乗車証         | 453    | 467    | 515    | 62       | 48      | 113.7% | 110.3% |
| 定期外計            | 13,054 | 11,652 | 12,784 | ▲ 270    | 1,132   | 97.9%  | 109.7% |
| 通勤定期            | 9,432  | 9,849  | 10,862 | 1,430    | 1,013   | 115.2% | 110.3% |
| 区間通学定期          | 1,191  | 1,359  | 1,477  | 286      | 118     | 124.0% | 108.7% |
| 学都仙台フリーパス       | 5,437  | 4,613  | 5,232  | ▲ 205    | 619     | 96.2%  | 113.4% |
| 定期計             | 16,060 | 15,821 | 17,571 | 1,511    | 1,750   | 109.4% | 111.1% |
| 合計              | 29,114 | 27,473 | 30,355 | 1,241    | 2,882   | 104.3% | 110.5% |

② 券種割合の推移  
(南北線)



(東西線)



## (2) コロナ前と比較した乗車人員の増減要因分析

### ①トレンド（人口増減）による影響（人員増↑）

南北線・東西線沿線の人口が令和元年度比較で増加。

### ②地下鉄沿線企業の増減による影響（人員増↑）

東西線沿線における新規・移転企業数が令和元年度と比較して増加。

### ③テレワークの影響（人員減↓）

完全テレワークを実施する人の割合が増加し、通勤定期の利用者が減少。

### ④通学定期発行認定の影響（人員増↑）

東西線沿線における通学定期券発行認定校が令和元年度と比較して増加。

### ⑤登校日数減少の影響（人員減↓）

大学において、オンライン授業の浸透やサークル・部活動所属率の低減により、学都仙台フリーパス等、通学利用者が減少。

### ⑥icsca基本ポイント廃止の影響（人員増↑）

ICSF利用に応じて付与していた**icsca**基本ポイントの廃止により、ICSFから定期へ移行したため、輸送統計上、人員は差し引きで増加。

### ⑦緑化フェアの影響（人員増↑）

緑化フェア期間中、メイン会場（国際センター、大町西公園前）における地下鉄の利用者が増加。

### ⑧他交通手段への逸走（人員減↓）

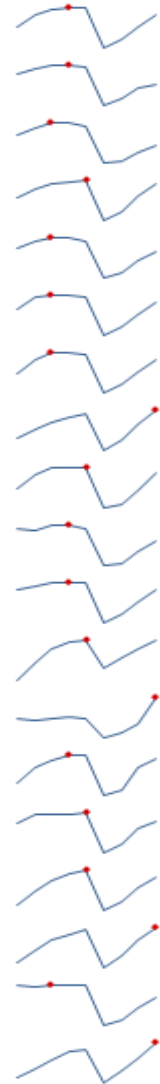
コロナの影響等により、新たな生活様式への移行し、自家用車や自転車等、他の交通手段を逸走したため、地下鉄の利用者が減少。

# 【参考】地下鉄駅別一日平均乗車人員の推移

【南北線】

(単位：人/日)

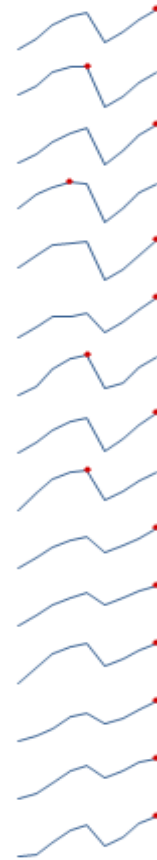
| 駅名     | 平成27年度  | 平成28年度  | 平成29年度  | 平成30年度  | 令和元年度   | 令和2年度   | 令和3年度   | 令和4年度   | 令和5年度   |
|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 総数     | 173,595 | 186,797 | 193,199 | 195,386 | 194,928 | 150,629 | 159,759 | 173,849 | 187,125 |
| 泉中央    | 25,102  | 26,029  | 26,648  | 26,774  | 26,312  | 19,192  | 20,565  | 22,336  | 23,193  |
| 八乙女    | 7,857   | 8,179   | 8,458   | 8,405   | 8,295   | 6,548   | 6,621   | 7,021   | 7,372   |
| 黒松     | 3,987   | 4,118   | 4,203   | 4,242   | 4,274   | 3,617   | 3,758   | 4,002   | 4,202   |
| 旭ヶ丘    | 6,839   | 7,124   | 7,351   | 7,341   | 7,178   | 5,468   | 5,718   | 6,258   | 6,687   |
| 台原     | 5,768   | 6,116   | 6,202   | 6,175   | 6,137   | 5,001   | 5,258   | 5,606   | 5,955   |
| 北仙台    | 7,604   | 8,180   | 8,511   | 8,510   | 8,413   | 6,776   | 7,155   | 7,687   | 8,166   |
| 北四番丁   | 7,787   | 8,075   | 8,306   | 8,483   | 8,577   | 7,381   | 7,763   | 8,278   | 8,744   |
| 勾当台公園  | 15,138  | 16,375  | 16,823  | 16,857  | 16,963  | 13,541  | 13,873  | 15,077  | 16,428  |
| 広瀬通    | 10,672  | 10,482  | 10,873  | 10,916  | 10,645  | 8,244   | 8,374   | 9,135   | 9,809   |
| 仙台（乗車） | 37,876  | 38,837  | 39,839  | 40,295  | 40,200  | 28,661  | 31,240  | 34,851  | 38,222  |
| 仙台（乗換） | 8,105   | 9,653   | 10,872  | 11,607  | 11,801  | 9,267   | 10,163  | 11,022  | 11,788  |
| 五橋     | 5,857   | 5,726   | 5,851   | 5,874   | 5,816   | 4,701   | 5,039   | 5,498   | 7,042   |
| 愛宕橋    | 2,242   | 2,424   | 2,530   | 2,596   | 2,594   | 2,080   | 2,156   | 2,423   | 2,534   |
| 河原町    | 5,050   | 5,240   | 5,260   | 5,273   | 5,318   | 4,369   | 4,594   | 4,929   | 5,116   |
| 長町一丁目  | 3,608   | 3,838   | 4,025   | 4,128   | 4,204   | 3,520   | 3,668   | 3,897   | 4,088   |
| 長町     | 7,220   | 7,760   | 8,279   | 8,477   | 8,764   | 6,918   | 7,545   | 8,267   | 8,871   |
| 長町南    | 11,762  | 11,683  | 11,843  | 11,819  | 11,739  | 8,965   | 9,393   | 10,200  | 10,894  |
| 富沢     | 6,635   | 6,958   | 7,325   | 7,614   | 7,698   | 6,380   | 6,876   | 7,362   | 8,013   |



【 東 西 線 】

(単位：人/日)

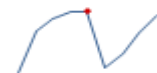
| 駅 名       | 平成27年度 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度  | 令和2年度  | 令和3年度  | 令和4年度  | 令和5年度  |
|-----------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 総 数       | 54,056 | 62,263 | 71,030 | 77,258 | 79,546 | 58,763 | 66,150 | 75,269 | 82,938 |
| 八木山動物公園   | 4,451  | 4,874  | 5,442  | 5,702  | 5,717  | 3,901  | 4,370  | 4,957  | 5,416  |
| 青 葉 山     | 2,791  | 3,195  | 3,846  | 4,197  | 4,473  | 2,671  | 3,394  | 4,123  | 4,701  |
| 川 内       | 2,511  | 3,056  | 3,357  | 3,615  | 3,478  | 1,873  | 2,486  | 3,162  | 3,542  |
| 国際センター    | 2,533  | 3,001  | 3,389  | 3,504  | 3,579  | 1,989  | 2,414  | 3,014  | 3,657  |
| 大 町 西 公 園 | 1,608  | 1,920  | 2,212  | 2,214  | 2,324  | 1,755  | 2,078  | 2,423  | 2,798  |
| 青葉通一番町    | 5,303  | 5,828  | 6,750  | 7,311  | 7,587  | 5,718  | 6,020  | 6,839  | 7,438  |
| 仙台（乗車）    | 10,728 | 12,382 | 13,972 | 15,319 | 15,758 | 10,995 | 12,658 | 14,841 | 16,582 |
| 仙台（乗換）    | 8,521  | 10,083 | 11,280 | 12,016 | 12,174 | 9,437  | 10,316 | 11,181 | 12,002 |
| 宮 城 野 通   | 2,040  | 2,490  | 2,906  | 3,165  | 3,261  | 2,643  | 2,958  | 3,253  | 3,667  |
| 連 坊       | 2,464  | 2,930  | 3,356  | 3,611  | 3,813  | 3,301  | 3,639  | 3,936  | 4,152  |
| 薬 師 堂     | 3,941  | 4,603  | 5,225  | 5,567  | 5,667  | 4,704  | 5,028  | 5,360  | 5,717  |
| 卸 町       | 2,824  | 3,195  | 3,664  | 4,461  | 4,725  | 3,981  | 4,377  | 4,916  | 5,546  |
| 六 丁 の 目   | 2,087  | 2,395  | 2,897  | 3,458  | 3,713  | 3,163  | 3,506  | 3,920  | 4,118  |
| 荒 井       | 2,254  | 2,311  | 2,734  | 3,118  | 3,277  | 2,632  | 2,906  | 3,344  | 3,602  |



【 総 計 】

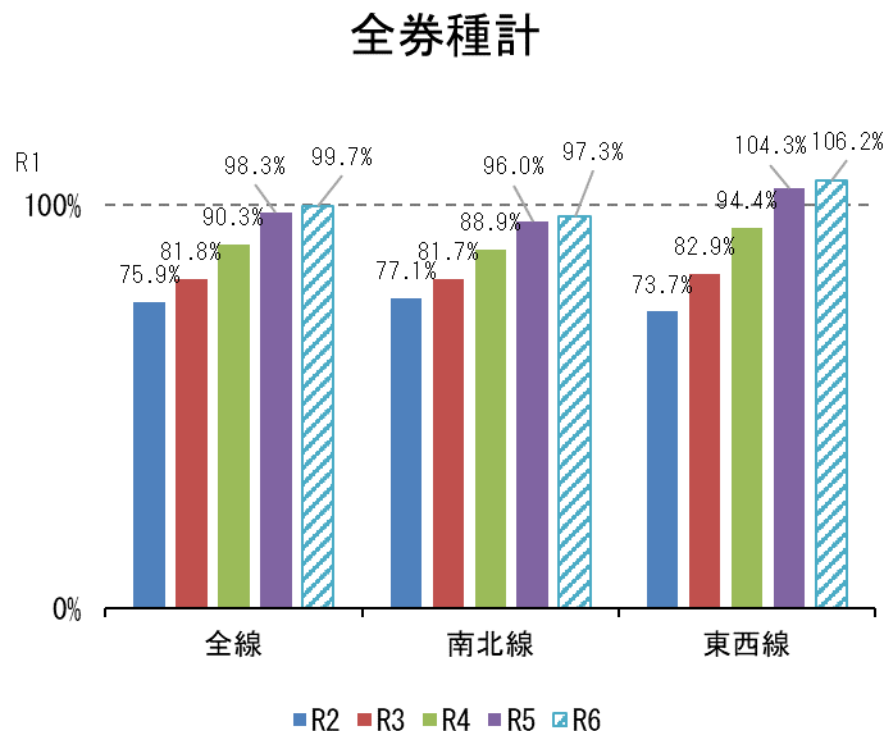
(単位：人/日)

|                  | 平成27年度  | 平成28年度  | 平成29年度  | 平成30年度  | 令和元年度   | 令和2年度   | 令和3年度   | 令和4年度   | 令和5年度   |
|------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 全 線 計<br>(乗換分除く) | 185,560 | 229,323 | 242,077 | 249,021 | 250,499 | 190,688 | 205,430 | 226,914 | 246,272 |

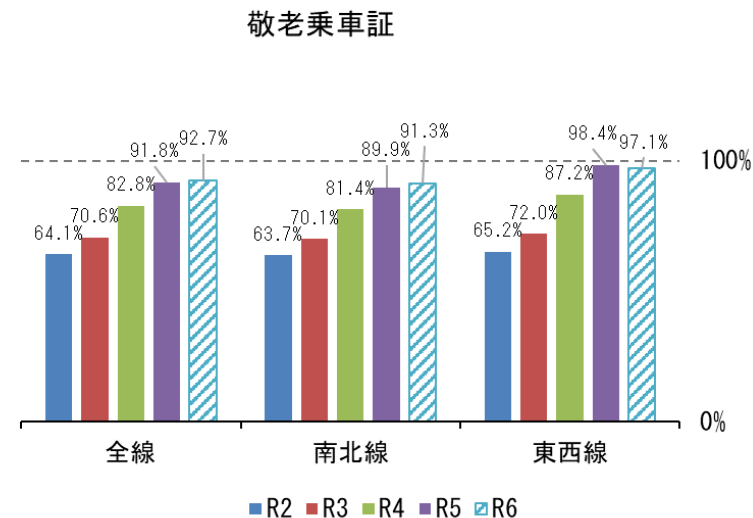
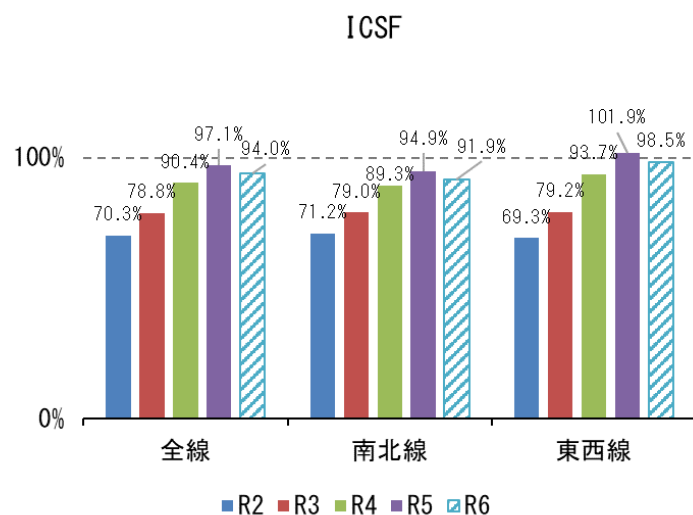


# (3) 主な券種別年度比較

【定期外】



(参考) 令和6年度足元  
R6はR1との4～5月合計比



## 令和5年度／元年度 比

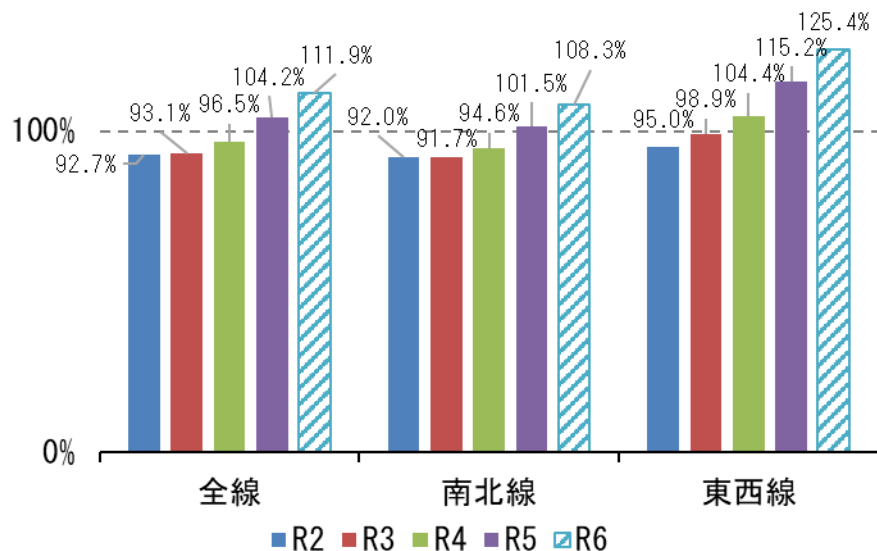
- ・東西線が南北線よりも元年度比で乗車人員が伸びている。  
沿線の開発による需要増。
- ・敬老乗車証について、ICSFと比べると感染拡大の波の発生による外出自粛の傾向が強く見られたことから、元年度比が低くなっている。

## (参考) 令和6年度足元／元年度 比

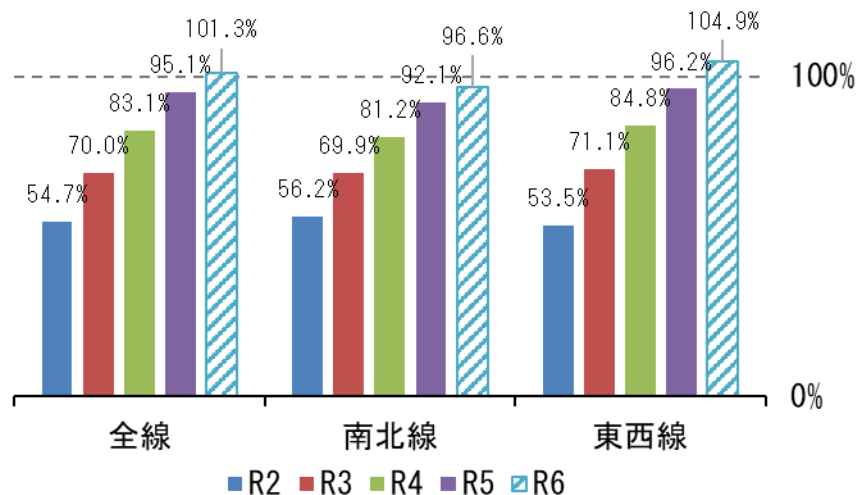
- ・敬老乗車証については、令和5年度と同程度の見込みであり、回復が頭打ちになってきていると考えられる。
- ・ICSFは、令和5年度と比べると減少しており、icsca基本ポイント廃止 (R5.3) による、通勤等利用者の定期への移行が拡大したものと考えられる。

## 【定期】

通勤定期



学都フリーパス



### 令和5年度／元年度 比

通勤定期は、他券種と比べてコロナによる影響をあまり受けず、令和2年度には90%程度まで回復し、その後令和5年度には104%まで回復した。

学都仙台フリーパスについてはコロナ前と比較して▲5%程度と回復に遅れが見られる。

### (参考) 令和6年度足元／元年度 比

・通勤定期は、令和元年度を大きく上回る利用となっている。これは、icsca基本ポイント廃止（R5.3）により、従来はポイントを含むとお得になるためICSFを通勤等に利用していた利用者が、ポイント廃止に伴い定期券の利用に切り替えたことによるものと想定される。

・学都フリーパスは、新年度から販売枚数が好調となり、大きく回復している。