

小児運賃低廉化実証実験 (ハッピー・ファミリー・ライド)

実施報告（速報）

仙台市交通局

1 事業の概要

(1) 事業実施の目的

- ・ 家族で市バス、地下鉄を利用した土日祝日のお出かけを喚起するとともに、お出かけにおける移動を自動車等から公共交通への転換を図る。
- ・ 小児と一緒にのお出かけする大人の利用増により増収を図るとともに、子どもたちに将来にわたってもご利用してもらうきっかけづくりをする。



(2) 制度の概要

①名称

みんなで乗ろう！子育て応援制度「ハッピー・ファミリー・ライド」

②実施内容

- ・土日祝日のみ小児運賃無料
- ・大人同伴は必須（大人1人につき小学生2人まで）



③対象路線

市バス、地下鉄南北線・東西線（楽天シャトルバス、るーぷる仙台を除く）

④実施期間

令和6年4月27日（土） ～ 4月29日（月・祝）
5月 3日（金・祝） ～ 5月 6日（月・祝） ※合計7日間

⑤利用方法

バス：降車時に運転手に制度利用を申出

小学生はそのまま降車し、大人はICカード等で精算し降車

地下鉄：乗降の都度、駅改札窓口に制度利用を申出

小学生は有人改札を通過し、大人は自動改札を通過

2 利用状況の速報

(1) 制度を利用した小児の延べ人数

	速報値	見込	速報値／見込
バス	約1,000人	約6,000人	16.7%
地下鉄	約9,600人	約25,000人	38.4%

(2) 利用者アンケート 回答件数：4 1 1 件

(3) 他の企画乗車券実施時からの変化

①小児1人に同伴する大人の人数

- ・緑化フェア周遊パス利用者 0. 6 8 人
- ・今般の実証実験の地下鉄利用者 0. 9 1 人

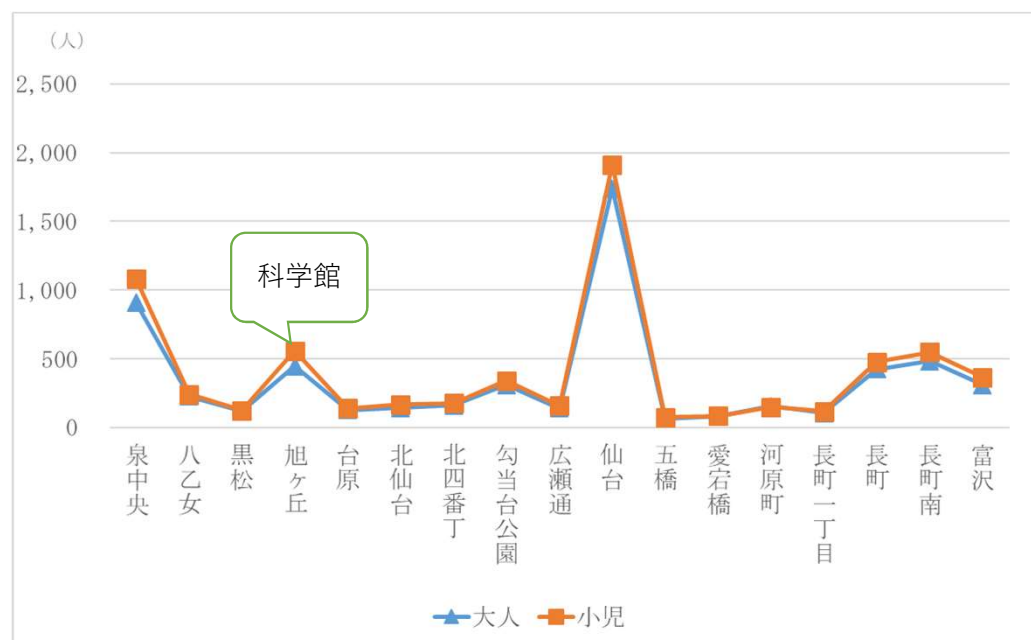
⇒概ね同時期に開催した類似の制度であるが、今般の実証実験では、大人の人数が+0. 2 3 人となった。

※緑化フェア周遊パス：全国都市緑化仙台フェアの開催を記念し、各会場をお得に回れる一日乗車券を仙台M a a Sで販売（令和5年4月17日～6月18日）。大人1人につき、小児5人まで無料とした。

②駅ごとの利用状況

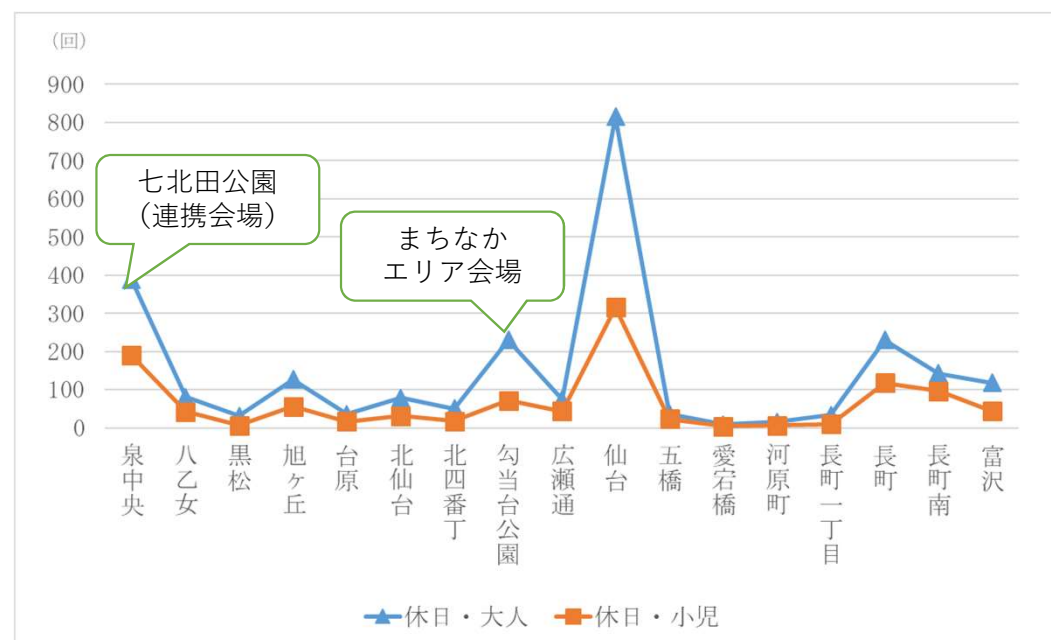
・南北線

小児運賃無料化実証実験



※有人改札において集計した乗車人数

緑化フェア周遊パス



※有人改札においてQR認証を行った回数（入出場の別はないため合計値）

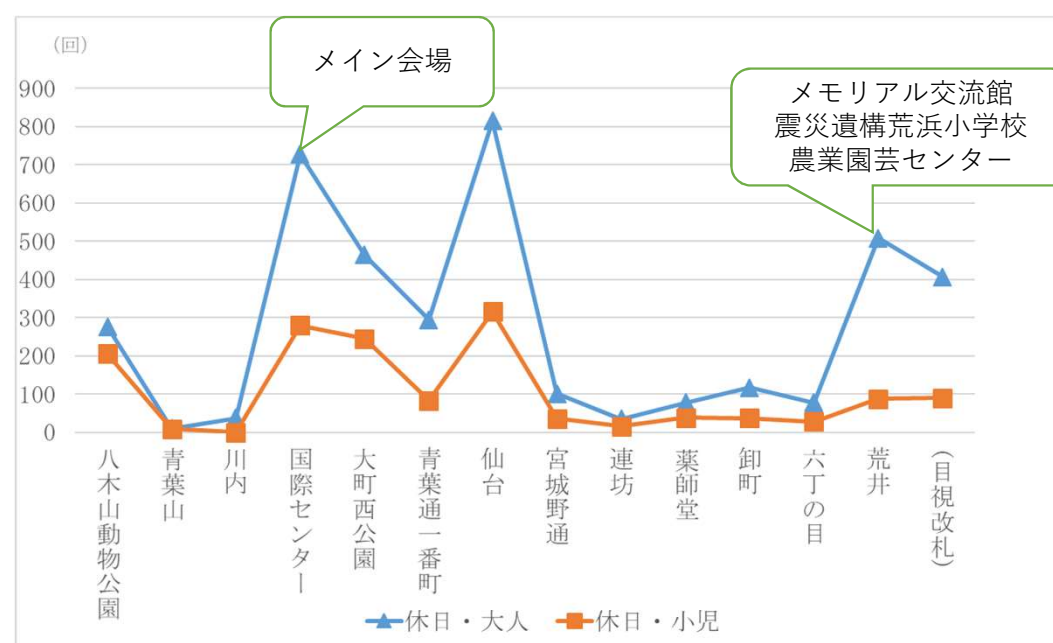
・東西線

小児運賃無料化実証実験



※有人改札において集計した乗車人数

緑化フェア周遊パス



※有人改札においてQR認証を行った回数（入出場の別はないため合計値）

3 今後の対応

全国的な傾向としてGW期間中の人出が前年より減少したことも一つの要因と思われるが、様々な広報を行ったものの、制度の実施期間が短く制度が浸透しきらなかったことなどにより、利用者数が見込みを下回ったものと考えている。一方で、制度をご利用いただいた方からは、「今後も続けてもらいたい」といったご意見をいただくなど、概ねご好評であったものと受け止めている。

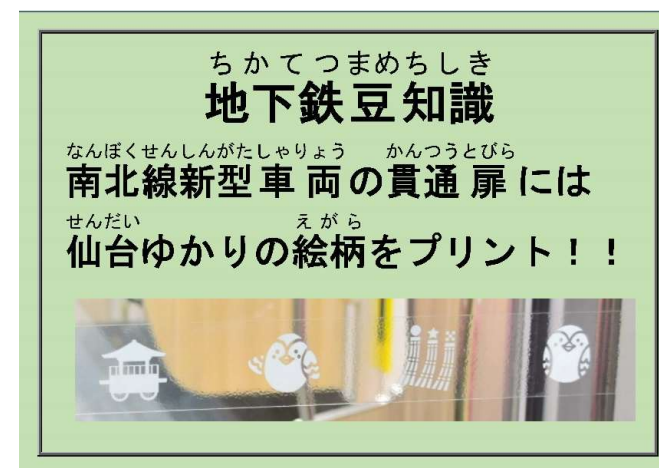
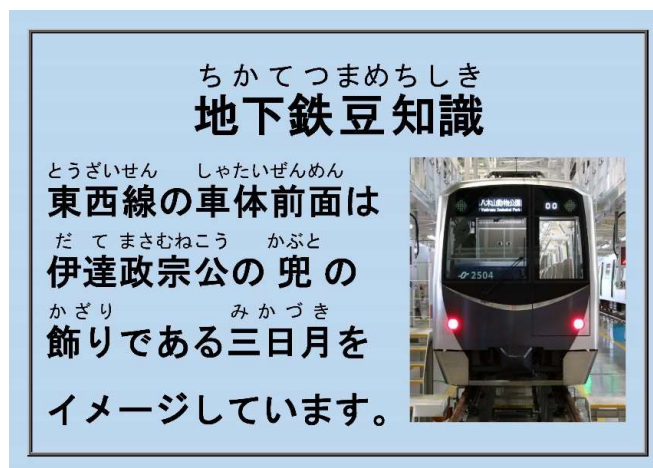
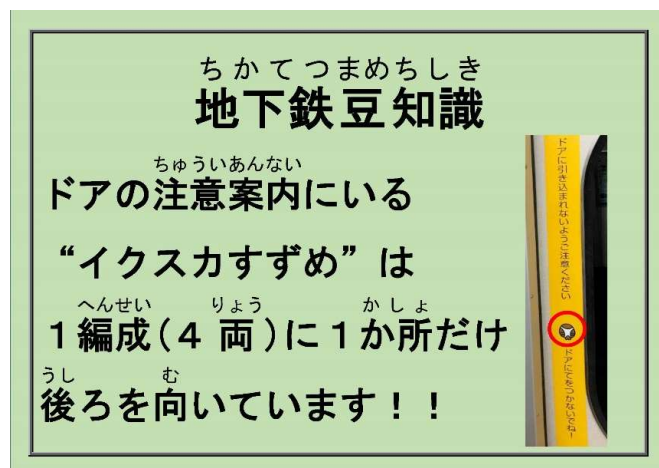
今回は実証実験として初めての制度実施となったが、秋以降にも実証実験を実施することを検討しており、今後、利用実績や利用者アンケートの結果分析を行いながら、認知度向上等、改善を図ってまいりたい。

4 参考

1 地下鉄の待ち時間を楽しめる取組み

駅舎や車両等に係る情報や取組みを紹介することで、子ども達が地下鉄に興味や関心を持ってもらえるように「地下鉄豆知識」と題して、ポスターを掲示した。

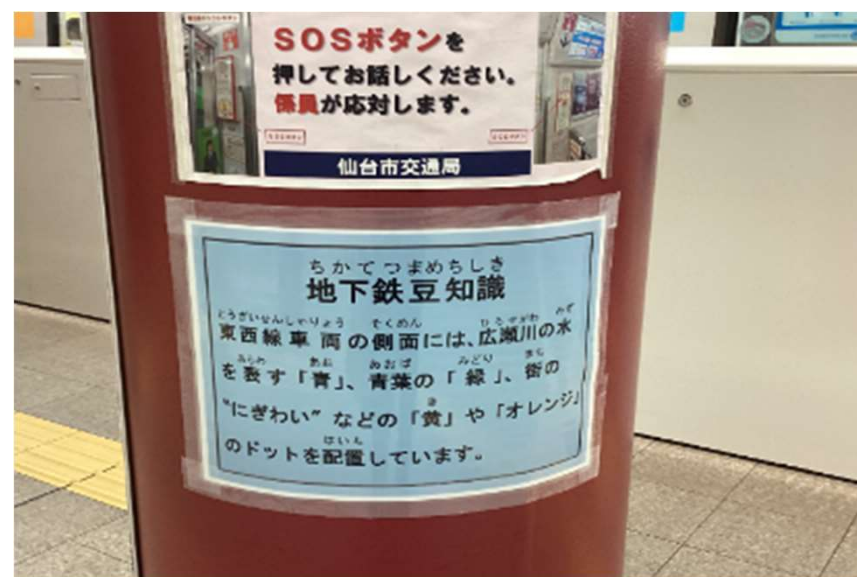
(掲示したポスターの例)



(1) 掲示場所

ホーム階の階段及びE V最寄りの柱

※広告媒体としての位置づけや車両進入の際に危険であることから
ホーム柵は掲示対象から除外。



(2) 掲示対象駅舎

「どこでもパスポート (※)」の対象施設の最寄り駅を中心に選定

施設	最寄り駅
スリーエム仙台市科学館	旭ヶ丘駅
仙台市富沢遺跡保存館 (地底の森ミュージアム)	長町南
八木山動物公園 フジサキの杜	八木山動物公園
仙台市博物館	国際センター駅
アンパンマン子供ミュージアム	宮城野通駅

※どこでもパスポート：仙台都市圏広域行政推進協議会が発行しており、入館の際に提示すると、小・中学生は県内の社会教育施設(一部を除く)を無料で利用できるもの。仙台都市圏内の小学校に入学する際に学校から配布され、中学校卒業まで利用可能。

2 仙台市交通局における子供連れ利用促進取組みの状況

取組みの類型（第3回経営検討委員会「資料4」スライド6の追記再掲）

①環境整備

・地下鉄豆知識ポスター

- ・ベビーカースペース
- ・各種表示マークの周知、啓発
- ・パークアンドライド

・ハッピー・ファミリー・ライド

- ・緑化フェア周遊パス
- ・環境定期券制度
（休日カルガモ家族）

②お得な運賃制度

- ・1ねんせいはじめてきっぷ
- ・夏休み親子探検ツアー
- ・各種タイアップによるクイズラリー、スタンプラリー
- ・オリジナルグッズの販売

③きっかけづくり