

乗車数向上に向けた  
取組みの方向性について

仙台市交通局

# 1 検討の方向性

**方向性 A**：コロナ禍を契機に他交通手段（自家用車等）に逸走した層や、今まで公共交通を利用していなかった層の利用を促進する。

**ターゲット**⇒自家用車等を主な交通手段としている方（子連れ家族を含む）

**方向性 B**：観光客やイベント参加者に公共交通の利用を選択してもらう。

**ターゲット**⇒観光客やイベント参加者等

**方向性 C**：地下鉄の乗客をバスへスムーズに誘導することで、地下鉄との相乗効果により、回復の遅いバス利用を促進する。

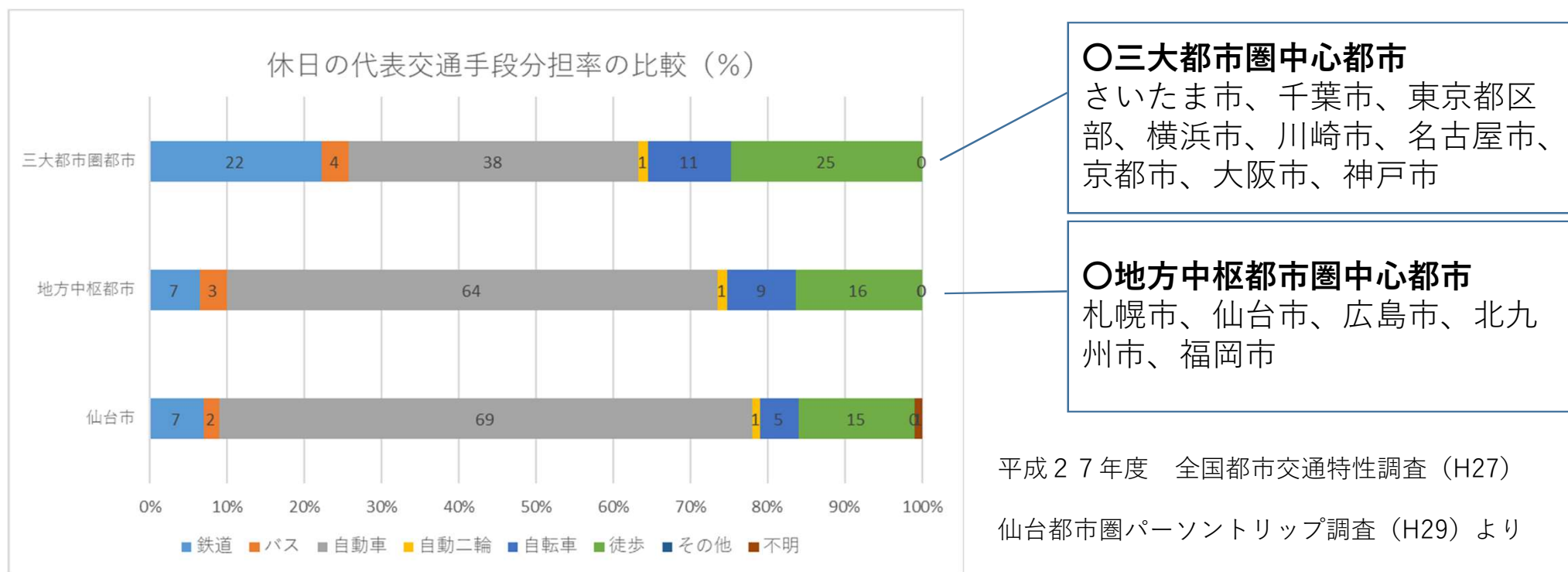
**ターゲット**⇒地下鉄のみ利用者

次回以降検討

## 2 方向性A(自家用車等からの転換)の検討

### (1) 仙台市の現状と検討の方向性について

- ・ 休日の交通手段分担率 (%)



⇒三大都市圏と比べると、コロナ禍以前より、「自動車」の割合が大きい。  
地方中枢都市圏で比較しても、やや「自動車」の割合が大きい状況。

・ 令和5年度 1世帯当たり自家用乗用車保有台数（台）

三大都市圏 中心都市	さいたま市	0.776
	千葉市	0.871
	横浜市	0.601
	川崎市	0.444
	名古屋市	0.911
	京都市	0.607
	大阪市	0.387
	神戸市	0.660
地方中枢 都市	札幌市	0.769
	広島市	0.940
	北九州市	1.008
	福岡市	0.739
	<b>仙台市</b>	<b>0.996</b>

仙台市の1世帯当たりの自家用車保有台数（軽自動車含む）は他の都市と比べて多く、1世帯に約1台の自家用車がある状況

⇒特に仙台市においては、自動車の保有者に対し、公共交通を使いたくなるような動機付けが必要

## (2) 本市における取組みの検討

自家用車ではなく公共交通を利用したくなるきっかけは？

- ・ 経済性
- ・ 利用しやすい環境整備
- ・ 安全性
- ・ 環境への配慮・健康増進

## ① 経済性

### ◇ パターンA

家族4人（大人2人、小学生2人）

土日に泉中央（自宅）から勾当台公園まで出かける場合

- ・ 距離 約7.5キロ×2（往復）
- ・ ガソリン代 252円（168円/ℓ、燃費：10km/ℓと仮定）
- ・ 駐車場代 1,200円（勾当台公園周辺の駐車場代相場、3時間利用）

**計 1,452円**

※車の維持費等は費用に含まない。

- ・ 地下鉄代 大人 310円 小児 160円（往復）

**計 1,880円**



◇ パターンB

家族4人（大人2人、小学生2人）で

土日に鶴ヶ谷（自宅）から勾当台公園まで出かける場合

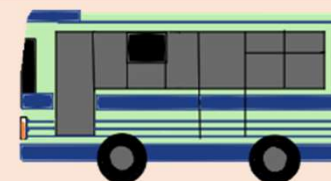
- ・ 距離 約6.1キロ×2 （往復）
- ・ ガソリン代 205円 （168円/ℓ、燃費：10km/ℓと仮定）
- ・ 駐車場代 1,200円（勾当台公園周辺の駐車場代相場、3時間利用）

**計 1,405円**

※車の維持費等は費用に含まない。

- ・ バス代 大人 250円 小児 130円 （往復）

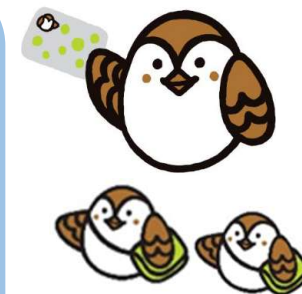
**計 1,520円**



→大人の人数が2人を超える場合は、駐車場代を考慮しても  
自家用車のほうが安価となる



土日祝日 限定  
小児運賃無料化実験  
「ハッピー・ファミリー・ライド」  
(令和6年度)



市バス・地下鉄の小児運賃を、大人同伴の場合2人まで無料

◇ パターンA

- ・ 自家用車

計 1,452円

- ・ 地下鉄

計 1,880円

⇒小児運賃が無料 1,240円

◇ パターンB

- ・ 自家用車

計 1,405円

- ・ バス

計 1,520円

⇒小児運賃が無料 1,000円

⇒他の交通手段よりもお得となる乗車券制度を実施することで、公共交通利用を喚起する

## ② 利用しやすい環境整備

公共交通が自家用車等に敵わない部分を改善していく環境整備を下記のとおり検討・実施

### ○時間の自由度

#### 【バス】 運行情報のオープンデータ化

現在、市バスの運行情報は「どこバス仙台」サイトにおいて確認することができるが、オープンデータ化により、民間企業の地図アプリ・乗換案内サービス等にも市バス運行情報を反映できる環境を整え、更なる利便性向上を図る。

### ○個室性・私的性

#### 【地下鉄】 ベビーカースペースの拡充

#### 【地下鉄】 子育て応援自動販売機の設置

飲料のほか紙おむつやおしりふきも購入できる子育て応援自動販売機を、令和6年4月に地下鉄仙台駅西改札の授乳室付近に設置予定。

#### 【バス・地下鉄】 子育て世代の利用促進に向けた広報

車内にポスターを掲出する等、子育て世代が利用しやすい環境となるよう積極的に広報

### ③ 安全性

#### 自家用車と比較（令和3年度）

	自家用車	乗合バス	鉄道
人身事故件数	249,383件	348件（※）	44件（※）
走行距離1億キロあたり人身事故件数	<b>42.7件</b>	<b>15.08件</b>	<b>0.00034件</b>



※事故とは車両の交通により起こされた事故で人の死亡または負傷を伴うものとする。物損事故は計上しない。

※乗合バスと鉄道は乗客が加害者となる可能性は無いため、乗客に被害があった人身事故件数（バスは同乗者の死傷事故件数、鉄道は列車事故及び道路傷害事故件数）を使用

出典：（公財）交通事故総合分析センター  
国土交通省自動車局 事業用自動車の交通事故統計  
国土交通省鉄道局 鉄軌道輸送の安全に関わる情報

#### 【参考】自転車と比較（令和3年度）

全交通事故件数	自転車関連事故件数
305,196件	69,694件

全交通事故の**22.8%**占め、  
年々上昇している

出典：警察庁資料より

⇒**自家用車や自転車での移動は、被害者・加害者双方になりうるリスクがある**  
**公共交通利用による安全性をアピールする取組みを今後検討していく**

## ④ 健康増進・環境配慮

○健康福祉局 「健幸ウォーキングマップ」

市内11か所のマップを作成しHP等で公表している

○環境局 「脱炭素ウォークイベント」

スマホアプリをスマホに入れて徒歩または自転車で移動すると、削減できたCO2の量によりポイントがたまり、抽選で特典と交換できる

⇒他局において、同じ視点の施策が実施されているものの、交通局主体で取り組んでいる施策はない状況。  
今後、他局の取組みと連携を図っていくことを検討。

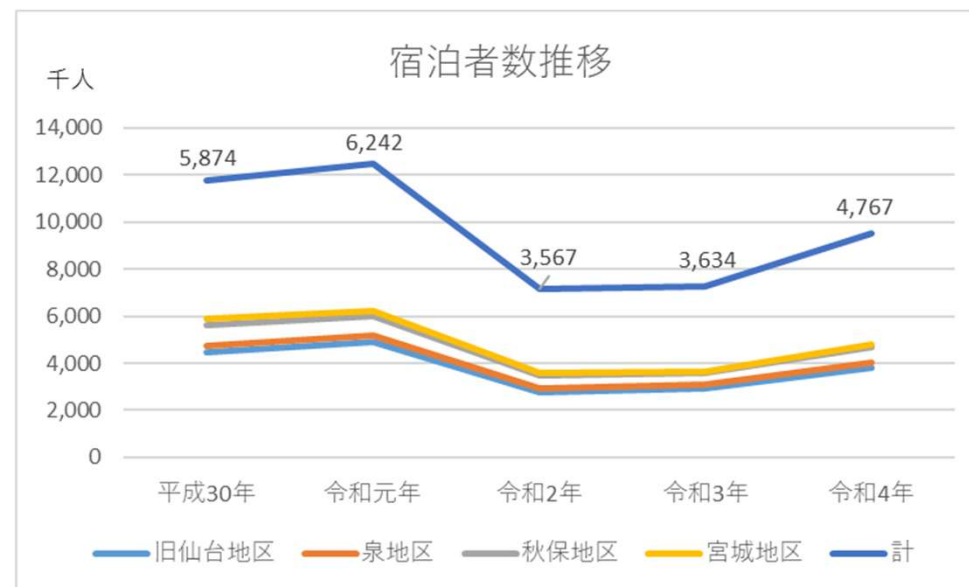
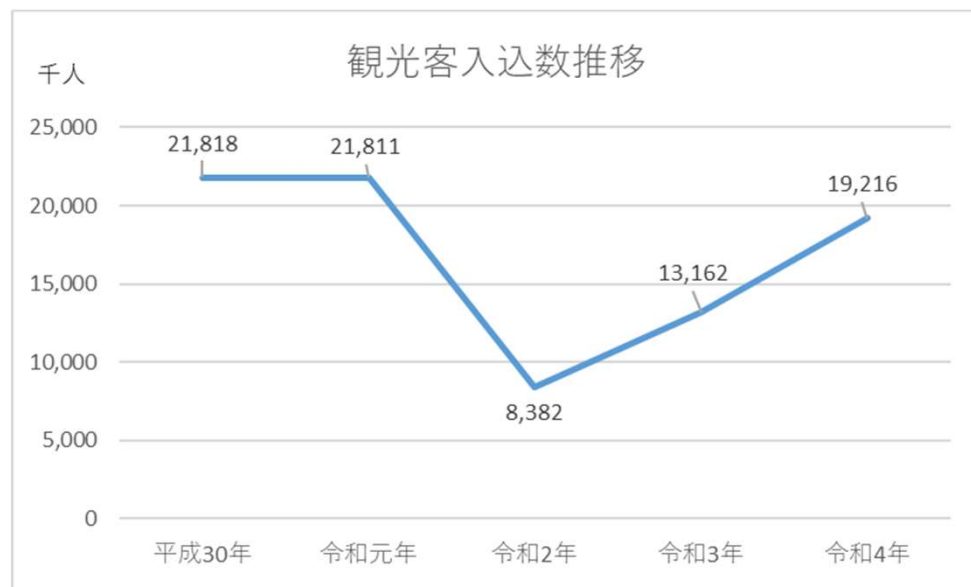


# 3 方向性B(観光客等の利用促進)の検討

## (1) 仙台市の現状と検討の方向性について

令和6年度の仙台市の施政方針においては、国内外から選ばれる仙台の実現のための新たな観光戦略を策定し、効果的な誘客と魅力の発信を進めることとしている。交通局としても時機を逃さず、市の取り組みに参画していく必要がある。

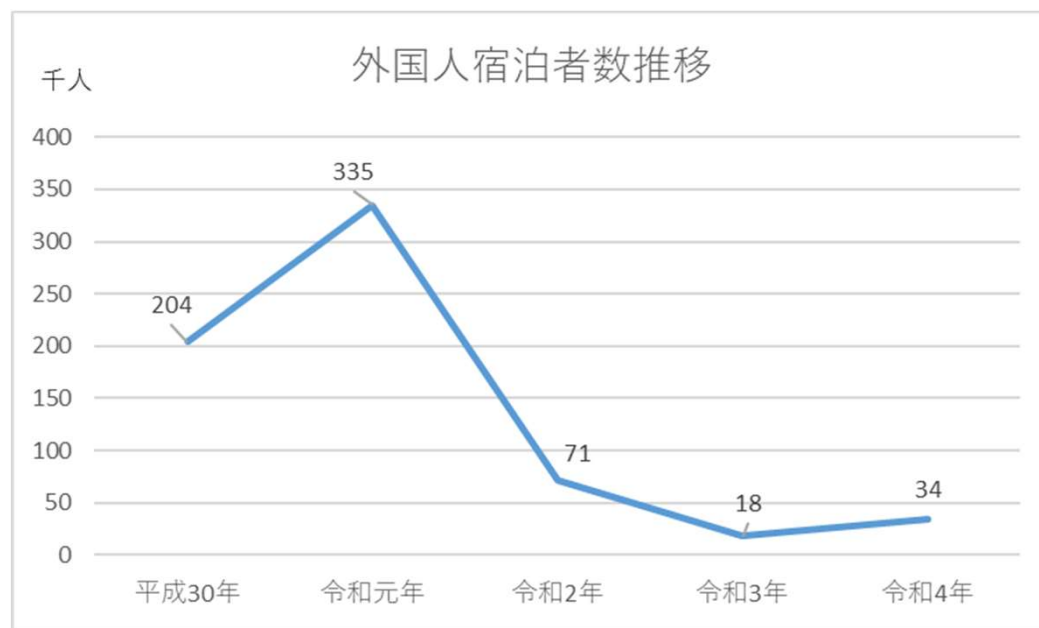
### ○観光客入込数・宿泊者数の推移



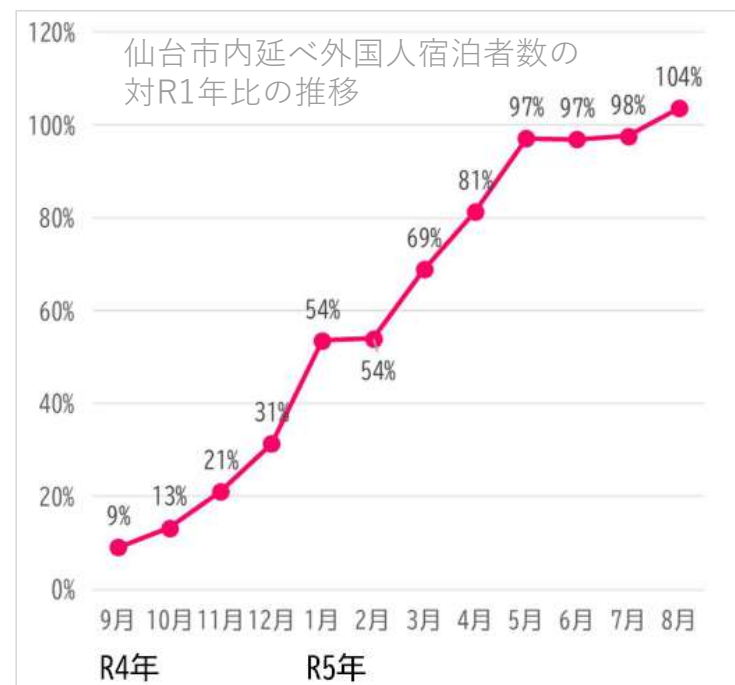
※令和4年 仙台市観光統計基礎データより

## ○外国人宿泊者数の推移

- 仙台市における外国人宿泊者数については、令和5年5月の新型コロナウイルス5類移行などを経てコロナ前に近い水準へ戻ってきている。



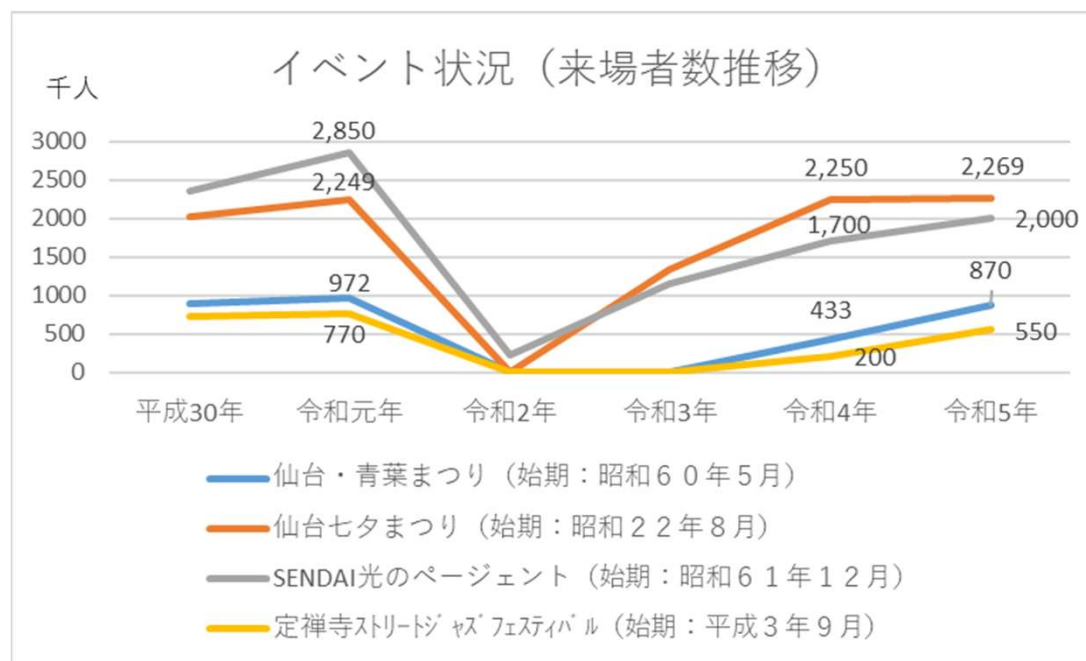
※令和4年 仙台市観光統計基礎データより



※宿泊旅行統計調査 第二次速報（観光庁）より

## ○イベントの来場者数推移

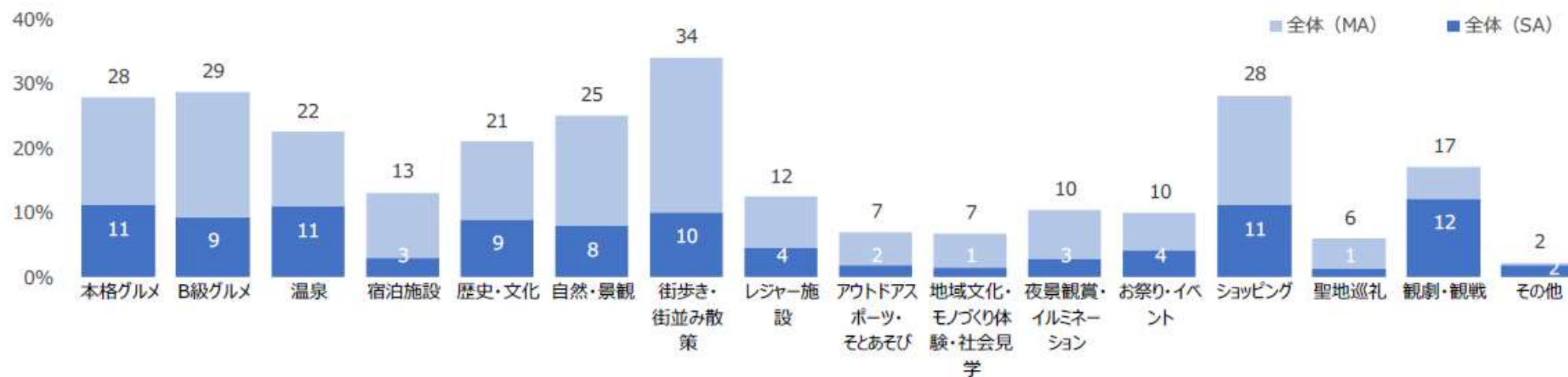
- 回復基調にある各種イベントと連携した交通施策の実施により、公共交通機関の利用促進に繋げる機会とする。



※令和4年 仙台市観光統計基礎データより（令和5年度は速報値）

## ○仙台への観光目的・テーマ

- 全体では「街歩き・街並み散策」のスコアが最も高く、「B級グルメ」「ショッピング」が続いている。



※MA：複数回答、SA：単一回答

出典：令和4年度観光実態調査（仙台市）



## (2) 本市における取組みの状況

### ①環境整備

- ・ るーぷる仙台の運行
- ・ 音声翻訳機等による案内サービス
- ・ やさしい日本語研修、外国語向上研修
- ・ 案内表示の外国語対応
- ・ 交通局Webサイトの外国語対応

- ・ MaaSの活用
- ・ 仙台市電保存館

### ③イベント・施設との連携

- ・ 仙台まるごとパス
- ・ SENDAI AREA PASS

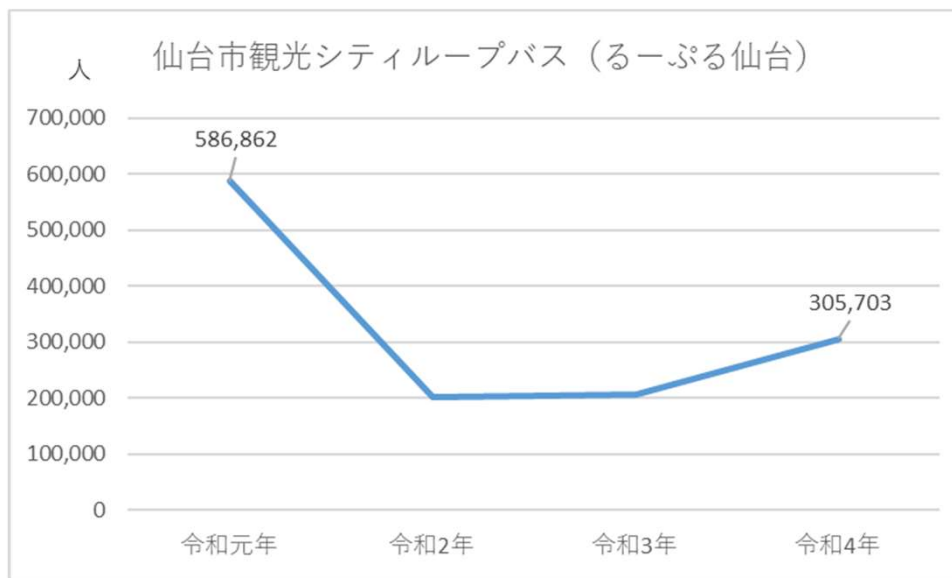
- ・ Pokémon GO Fest 2024：仙台  
地下鉄24時間・36時間乗車券
- ・ 東北絆まつり2024仙台  
地下鉄24時間・36時間乗車券
- ・ 一日乗車券による施設入場料割引

### ②お得な運賃制度

## ●るーぷる仙台の運行

るーぷる仙台は、仙台市からの委託を受け、平成11年から仙台市内の観光地を循環する路線バスとして交通局が運行している。乗車人員については、令和元年度は60万人弱であったが、令和4年度は約30万人と、回復率は50%程度に留まっている。

お得な一日乗車券や地下鉄共通一日乗車券があるほか、一日乗車券の提示で施設の入館料や飲食料が割引になる等の特典を実施しており、令和6年度には、クレジットカード等を利用したキャッシュレス決済による新たな乗車サービスの実証実験を予定している。



※令和4年 仙台市観光統計基礎データより

## ●音声翻訳機等による案内サービス

日本語による案内が難しい外国人のお客さまに対する案内サービスとして、全駅に配置しているタブレットの翻訳アプリによる対応を実施。

また、主要な駅では音声翻訳機を配置しており、対応言語は70言語（令和4年10月現在）となっている。



## ●やさしい日本語研修、外国語向上研修

外国人のお客さまに対して必要な情報を的確に伝えられることを目的として、研修を受講した駅務助役が駅務員に対し「やさしい日本語研修」、「外国語向上研修」を実施。

日本語をわかりやすく話す（書く）ことで外国人のお客さまに対し、スムーズな案内ができるよう取り組んでいる。

外国人にも分かりやすい日本語

①話すとき

- ゆっくり、はっきり、発音する。最後まで話す。
- 単文にする。
- 難しい言葉を使わず、かんたんな言葉に言い換える。
- 敬語や丁寧語は使わず、語尾は「です」「ます」にする。
- 「おそらく」「多分」といったあいまいな表現は使わない。

現在、人身事故の影響で、東西線は現在休止しています。

電車の事故ですか？

はい、そうです。

## ●仙台まるごとパス

仙台・松島・松島海岸・山寺・白石駅区間のJR線、仙台空港鉄道・るーぷる仙台・仙台市営バス・仙台市地下鉄の全線、宮城交通バスの秋保線、阿武隈急行の槻木駅～あぶくま駅区間が2日間乗り放題のフリーきっぷであり、交通局も事業者として参画し、観光客等の公共交通利用促進を図っている。



## ●SENDAI AREA PASS

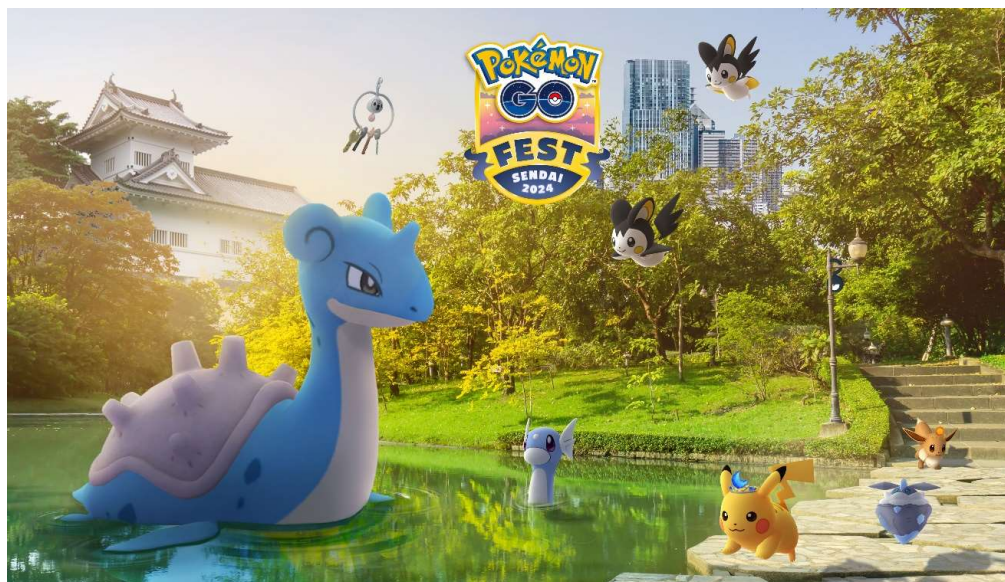
仙台エリアを訪れる訪日外国人旅行者向けのおトクなフリーパス。利用区間は「仙台まるごとパス」と同一ではあるが、当該券種は1日間乗り放題のフリーきっぷであり、交通局も事業者として参画し、観光客等の公共交通利用促進を図っている。



## ●Pokémon GO Fest 2024：仙台 地下鉄24時間・36時間乗車券

令和6年度にポケモンGOのリアルイベントが仙台市で開催されることとなった。令和5年8月4日、5日、6日の大阪開催時には、約6万人（1日あたり約2万人）の方が来場しており、令和6年度の仙台開催時においても、同程度の来場を予測している。

市内市外問わず多くの方が仙台を訪れるイベントであり、交通局としても公共交通の利用を促すため、仙台MaaSによる「地下鉄時間券」の販売を予定している。



## ●東北絆まつり2024仙台 地下鉄24時間・36時間乗車券

令和6年度に東北絆まつりが仙台市で開催されることが発表された。前回の平成29年6月10日、11日の仙台開催時には両日あわせ約45万2千人（令和5年度の青森開催時は約29万人）の方が来場しており、令和6年度においては新型コロナからの回復により、平成29年度と同程度の来場を予測している。

市内市外問わず多くの方が仙台を訪れるイベントであり、交通局としても公共交通の利用を促すため、仙台MaaSによる「地下鉄時間券」の販売を予定している。



## ●一日乗車券による施設入場料割引

市バスや地下鉄の一日乗車券等を仙台市内の下記施設窓口で提示すると、各施設の入場料が割引になる特典サービスを各施設と連携し実施。

(一日乗車券等を利用した当日に限る)

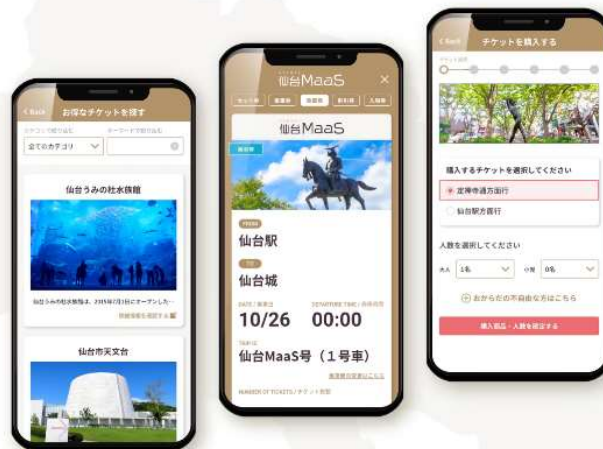
施設名	市バス1日乗車券		地下鉄一日乗車券	るーぷる仙台一日乗車券(※)	るーぷる仙台・地下鉄共通一日乗車券(※)
	市内券	近郊券			
博物館	○	○	○	○	○
歴史民俗資料館	○	○	○	×	○
スリーエム仙台市科学館	○	○	○	×	○
仙台市八木山動物公園	○	○	○	×	○
野草園 (12月～3月は休園)	○	○	○	×	○
戦災復興記念館 (資料展示室)	○	○	○	○	○
富沢遺跡保存館 (地底の森ミュージアム)	×	○	○	×	○
仙台文学館	×	○	○	×	○
縄文の森広場	×	○	×	×	×

※るーぷる仙台一日乗車券 (地下鉄共通券含む) にはこの他にも様々な購入特典あり。

## ●MaaSの活用

### ○仙台MaaS（まちづくり政策局）

スマートフォンで乗車券や飲食店・施設のチケットを購入できる仕組み。  
令和3年10月にサービスインし、仙台市交通局も当初より参画している。



### “仙台MaaS”で 仙台のあたらしい魅力を見つける

About Sendai MaaS

“仙台MaaS”は、仙台の移動をもっと自由に、スマートにするためのサービスです。  
目的地までのルート検索からチケット購入まで、すべてウェブで完結。  
チケットを利用するときはスマホの画面を見せるだけ。  
仙台をより楽しむためのおすすめ情報もお知らせしています。  
スマートフォン片手に、あなたの知らない「仙台」を訪れてみませんか。  
※ご利用にあたっては、各交通事業者や施設の定める感染症対策にご協力ください。

### ○「仙台MaaS共通クーポン」（まちづくり政策局）

仙台MaaSで該当の乗車券を購入すると、  
飲食店での割引・サービスを受けることができる





## ●仙台市電保存館

仙台市電保存館は、大正末期から半世紀にわたり市民の足として親しまれ、仙台の街を走り続けてきた市電の姿を未来に伝えるための施設として、平成3年4月25日に地下鉄富沢車両基地内に開館。

創業当時の1号車など市電車両や関係資料の展示、ビデオ上映などを行っている。

【入館無料】



## 4 まとめ

### ○方向性A(自家用車等からの転換)について

- 仙台市は、休日の交通手段として自家用車が使用される割合が多い傾向。
  - ⇒自家用車ではなく公共交通手段を使って外出したくなるような取組みの検討が求められる。
- 各種イベントや庁内各局との連携はもちろんのこと、交通局独自の視点から、公共交通ならではのメリットを積極的にアピールする施策を検討していく必要がある。

## ○方向性B(観光客等の利用促進)について

- ・他都市の取り組みも参考としながら、観光客等が利用しやすい乗車券制度や更なる環境整備を検討するとともに、各種タイアップ企画や市内イベントとの連携を推進する。

⇒これらの取組により公共交通機関の利用を通じた満足度を引き上げ、リピーターを中心とした観光入込数の増に繋がると推察される。

- ・さらには、インバウンド需要の回復に向けた動きをとらえながら、キャッシュレス決済拡充の検討などを進めていく必要がある。