

# 令和8年度仙台市交通局職員採用広報業務委託に係る仕様書

## 1. 業務の名称及び目的

### (1) 業務名

令和8年度仙台市交通局職員採用広報業務

### (2) 業務目的

近年の採用市場における競争激化や大型自動車第二種運転免許（以下「大型二種免許」という。）の保有者数の減少等により、運輸業界の人手不足が深刻化しており、本局においても採用試験・選考の受験者数の減少や辞退者の増加、運輸職員の高齢化など人材確保が喫緊の課題となっている。

令和7年度は、バス運転士採用選考において、募集回数の増加や県外在住者に対する引越費用助成金の創設、バス運転体験会の実施などの人材確保策を実施した。また、高速鉄道運輸職員（駅務員・地下鉄運転士）採用試験において、年齢要件の緩和や SPI3の導入、試験日程の前倒しなどの見直しを実施した。さらに、本局公式 Instagram を開設し、採用広報の強化を図っている。

これまでも試験制度の見直しや広報活動を行ってきたところであるが、更なる受験者確保や辞退者数の抑制のためには、本局職員の仕事（バス運転士、駅務員及び地下鉄運転士）の魅力ややりがいをより多くの人に知ってもらうとともに、本局職員として働くことの興味関心をより高める必要がある。また、求職者の情報収集は、企業ホームページや募集ポスターが重要な役割を担っており、本局としても広報手段として重視していく必要があると認識している。

このような状況を踏まえ、本委託業務は、職員採用サイトや職員募集ポスター等を活用した効果的な採用広報を実施し、本局職員の仕事内容や魅力、やりがい等の認知及び理解を促進することで、更なる受験者確保や辞退者数の抑制を目指すもの。

## 2. 本業務のターゲット等

### (1) バス運転士

- ・ ターゲット：18歳～30代の学生、若者、社会人。ただし、大型二種免許所持者は20代～50代。
- ・ 特徴：全国的にも本局においても運転士不足が深刻化しているため、年齢要件の緩和や選考回数の増加（年3回）、宮城県外在住者への引越費用助成金制度等を実施している。特に教習生や宮城県外在住者の採用に力を入れている。

※教習生：大型二種免許を所持していない人を採用し、本局の費用負担で免許を取得させ、バス運転士として育成する制度。

### (2) 高速鉄道運輸職員

- ・ ターゲット：18歳～30代の学生、若者、社会人。
- ・ 特徴：年齢制限を26歳から35歳に緩和するとともに、公務員型の筆記試験から SPI 試験への切り替えやオンライン申請を取り入れるなど、より多くの学生や若者、社会人が受けやすい仕組みを取り入れ、受験者数の増加を図っている。

## 3. 委託業務の内容

別紙「仙台市交通局採用試験・選考スケジュール（予定）」をもとに、本業務のターゲット層に関する採用市場の情勢等の分析を行い、広報効果が最大となるように広報戦略・手法の検討を行うこと。ただし、当該戦略・手法について発注者に提案・協議のうえ、実施すること。

### 3-1. 職員採用サイトの構築

- ① 本局が考える既存サイト(<https://www.kotsu.city.sendai.jp/kigyousaiyou.html>)における課題
  - ・ 採用選考や試験情報が事務的な文章で掲載されているだけで、動機形成につながるようなコンテンツを発信しておらず、仙台市交通局で働く魅力ややりがいを十分に伝えられていない。
  - ・ 求職者が重視する給与・手当・福利厚生などの情報が整理されておらず、具体的なニーズに応えられていない。
  - ・ シフト制やサイクル勤務といった特殊な勤務形態に関する不安を払拭できず、求職者が自分の働く姿をイメージしにくい。
  - ・ 他社と比較した際のメリット(例:転勤がなく仙台市内で長く働ける等)を訴求できていない。
  - ・ キャリアアップや研修制度など、入局後の成長機会に関する情報が不足しており、長期的なキャリア形成のイメージを持ちにくい。
- ② 本仕様書に基づき、発注者と協議の上で職員採用サイトを構築し、公開に必要なデータ一式を納品すること。なお、当該サイトは、本局ホームページと同一サーバ及び同一ドメイン上で公開するものとし、公開に係る作業は本局ホームページ保守管理事業者が行うため、受注者によるサーバ及び新規ドメインの用意は不要とする。業務遂行にあたっては、必要に応じて当該保守管理事業者と連携を図ること。
- ③ トップページ、コンテンツ、デザイン、サイトの構成について、本業務のターゲット層、目的、課題に応じて提案すること。
- ④ 職員採用サイト構築にあたり、素材の調達(取材、記事の作成、写真の撮影、動画の撮影及び編集など)は、受注者が行うこと。取材対象とする人物や施設の選定、撮影場所、撮影日等は発注者と協議の上、決定すること。
- ⑤ 外部サイトリンク用バナー画像を作成すること。デザインは、職員採用サイトと連動するデザインとし、閲覧者のクリックを促すものとする。
- ⑥ 採用試験・選考の案内や可否結果等の流動的な情報は発注者が既存サイトにて随時更新を行うため、CMS等のコンテンツ管理機能は不要であり、職員採用サイトにおける選考案内や新着情報は既存サイトへのリンクとする。
- ⑦ スマートフォンやタブレット端末などのモバイル端末で職員採用サイトを閲覧する際に、ページのレイアウトやデザインがそれぞれの画面サイズに合うように自動調節されること。
- ⑧ 職員採用サイトは令和8年8月31日までに公開とする。なお、職員採用サイトの公開スケジュールは、本局の採用活動と連動した最適なタイミングでの公開を提案することも可能とする。その際、提案するコンテンツのすべてを公開するのではなく、トップページを含む一部コンテンツを先行して公開するような手法も可能とする。本局の主な採用活動スケジュールは別紙「仙台市交通局採用試験・選考スケジュール(予定)」のとおり。

### 3-2. イメージポスター等広報物の企画立案・デザイン制作・作製

- ① 以下<表1:広報物一覧>に示す広報物は必ず作製すること。
- ② 各職種(路線バス運転士については第Ⅱ期、第Ⅲ期)について異なるデザインで制作すること。採用活動スケジュールは別紙「仙台市交通局採用試験・選考スケジュール(予定)」のとおりであり、路線バス運転士については各選考応募締め切りの2~3か月前から、高速鉄道運輸職員は応募締め切り1か月前頃から広報物の掲載を行う想定である。

- ③ 各広報物は作製を行う前にラフイメージを3案程度提示し、発注者と協議の上で決定するものとする。適宜校正を行い、修正が必要な場合にはその指示に従うこと。また、制作する広報物はそれぞれ調和のとれたデザインとすること。
- ④ 各広報物の掲出時期・掲出期間の設定について、以下〈表 1:広報物一覧〉に示すものについては発注者が調整を行うため、それを踏まえた提案を行うこと。〈表 1:広報物一覧〉に記載の用途以外に提案する場合の掲出場所の選定(日程調整・予約等を含む)・関係者調整・納品・掲出作業等は受注者において行うこと。
- ⑤ 掲出内容や数量、掲出に伴う費用等について、発注者と協議して行うこと。
- ⑥ 各広報物を制作する際に撮影等が必要な場合、撮影に必要な機材等は受注者にて用意するものとし、発注者と協議の上で行うこと。最終的な広報物のデザインデータ、撮影データは、発注者にも提供すること。
- ⑦ 〈表 1:広報物一覧〉に記載の広報物においては、同表に記載の形態で納品すること。

〈表 1:広報物一覧〉

	品名	用途	サイズ・素材等	備考	必要数
1	ポスター	地下鉄駅構内、市民利用施設、各種イベント等での掲出	・B1(縦)片面印刷 ・紙:四六判 135 kg	・再生紙使用 ・仕分け、折加工、梱包した上で納品 ・データでも納品	【路線バス運転士】:各期(第Ⅱ期、第Ⅲ期分) 160 枚以上 【高速鉄道運輸職員】:150 枚以上
2	ポスター	地下鉄・バス車内、地下鉄各駅、バス停留所、市民利用施設、学校等、各種イベント等での掲出	・B3(横)片面印刷 ・紙:四六判 90 kg・Rマットコート紙 ・くわえ部分:上部 20 mm 以上、下部 15mm 以上確保	・再生紙使用 ・仕分け、折加工、梱包した上で納品 ・データでも納品	【路線バス運転士】:各期(第Ⅱ期、第Ⅲ期分) 1,700 枚以上 【高速鉄道運輸職員】:1,400 枚以上
3	ホームページ用画像データ作製	仙台市交通局公式ホームページスライダー画像での使用	・サイズ:縦 416 ピクセル×横 740 ピクセル ・ファイル形式: JPEG 又は PNG	・ポスター画像を指定のサイズに加工したもの ・QRコードは削除	—
4	デジタルサイネージ媒体用データ作製	地下鉄駅構内設置の出材たるサイネージへの掲出	・サイズ:①縦 1920 ピクセル×横 1080 ピクセル ・サイズ②縦 1080 ピクセル×横 1920 ピクセルサイズ	・ポスター画像を指定のサイズに加工したもの ・QRコードは削除	—

			・ファイル形式： JPEG、入稿データ の向きは表示通り の向き		
--	--	--	---	--	--

### 3-3. 独自提案

目的の達成および課題の改善に資する独自企画を少なくとも1つは提案すること。その際、上限額を超えない範囲で見積額に含めて提案すること。

※本局が別途実施する「令和8年度仙台市交通局職員採用 Instagram 運用支援業務委託」に係る公募型プロポーザルの仕様書を確認のうえ、当該業務と重複した内容提案は避けること。ただし、本業務の広報に本局公式 Instagram の活用を提案することは妨げない。

### 3-4. 効果検証及び事業実施報告

受注者は、3-1～3-3 の各業務について、以下のとおり効果検証を行い、活動実績を報告すること。

#### (1) 報告時期

中間期：令和8年4月～令和8年8月（報告時期：令和8年9月中旬頃）

最終期：令和8年9月～令和9年3月（報告時期：令和9年3月下旬頃）

## 4. 契約について

### (1) 委託期間

契約締結日から令和9年3月31日までとする。各業務における成果物の納期は、委託期間内において発注者及び受注者が協議して決めた日とする。

### (2) 委託料の支払い

発注者は、業務完了後に検査を実施し、合格後に委託料を支払うものとし、契約書で定めるものとする。なお、発注者と受注者で協議の上、令和9年1月31日時点で区分払いをする場合がある。

## 5. 業務遂行上の留意点

- (1) 受注者は、初期段階で企画・構成イメージを発注者と十分にすり合わせした上で着手すること。また、業務の進捗状況を適宜報告し、必要な指示を受けることとする。
- (2) 受注者が業務の一部を再委託する場合には、事前に発注者からの承諾を得ることとし、再委託先から個人情報の漏えい等が起きないように措置し、善良なる管理者の注意をもって取り扱う義務を負う。
- (3) 受注者は、下記の事由が発生した場合には、速やかに発注者に届出又は報告を行い、発注者の指示に従うこと。
  - ・業務履行体制の変更を行う場合
  - ・業務履行に際して事故が発生した場合
  - ・発注者から届出又は報告を求められた場合
- (4) 受注者は、本業務遂行上、第三者へ損害を及ぼす恐れがある場合には、受注者の責任において損害の発生を防止するとともに、実際に損害を与えた場合には、受注者の責任及び負担において賠償すること。
- (5) 成果物納入後に発生した受注者側の責めに帰する不備が発見された場合は、速やかに必要な措置を行うものとし、これに要する経費は受注者負担とする。
- (6) 受注者は、目的物の納入前に事故が発生したときは、その理由にかかわらず、直ちにその状況、処理対策

等を発注者に報告し、応急措置を加えた後、書面により発注者に詳細な報告及びその後の方針案を提出しなければならない。

## 6. 著作権に関する事項

- (1) 受注者及び発注者以外が著作権を有する写真・イラスト・地図等を使用する場合は、予め著作権を有する者へ使用の確認及び加工の可否等について書面で確認を行うこととし、その費用は全て委託料の中で賄うこと。
- (2) 本業務により制作された全ての成果物に係る著作権法第21条から第28条までに定める権利は、成果物の引き渡し時に受注者から仙台市交通局に移譲するものとし、その対価は契約金額に含まれるものとする。また、発注者は、本業務の成果品を、自らまたは発注者が認めた第三者が使用するために必要な範囲において無期限で随時利用できるものとする。
- (3) 受注者は、成果物について、発注者及び発注者が指定する第三者に対し、著作者人格権を行使しないことを予め承諾する。
- (4) 著作権や著作者人格権に関して係争等が発生した場合は、受注者の費用により受注者が対応すること。

## 7. その他

契約書及び本仕様書に定めのない事項または疑義が生じた場合については、発注者と受注者は協議してこれを定める。

# 仙台市交通局

## 採用試験・選考スケジュール(予定)

※表内の年齢は令和8年4月1日時点

※実施する試験(選考)・試験等区分・受験資格・日程等は変更する場合があります。詳細は各試験(選考)の受験案内を確認してください。

試験等の 種類・区分	年齢要件	免許	選考期間	ポスター等 納品時期
路線バス運転士 教習生	昭和46年4月2日以降に 生まれた人 ※満55歳未満の人	採用予定日までに普通自動車 運転免許を取得してから1年 が経過している人(AT限定 可)	第Ⅰ期:令和8年6月 第Ⅱ期:令和8年9月 第Ⅲ期:令和9年1月	第Ⅰ期: 製作不要
路線バス運転士 (週30時間)		大型二種免許を所持している 人、または選考日までに取得 見込の人		第Ⅱ期: 令和8年5月上旬  第Ⅲ期: 令和8年8月上旬
高速鉄道運輸職員 (駅務員・地下鉄運転士)	平成3年4月2日から 平成21年4月1日までに 生まれた人 ※満17歳から 満34歳未満の人	不問	令和8年6月下旬～ 8月下旬	令和8年5月上旬