

7. よくある質問

- Q** 地下鉄定期券を使っています。まだ期限は切れていませんが、**icsca** 定期券に切り替えることはできますか。
- A** できます。現在お使いの定期券を地下鉄駅等の乗車券発売所にお持ちください。既に**icsca** をお持ちの方は、その**icsca** へ定期券を載せることができます。**icsca** をお持ちでない方は、切り替え手続きの際に**icsca** をご購入いただくため、デポジット（預かり金）として500円をご準備ください。（デポジットの500円は**icsca** が不要になった際に、そのカードと引き換えにお返しします。）
- Q** バスと地下鉄を乗り継ぐ定期券を使っています。**icsca** 定期券に移し替えることはできますか？
- A** 現在はできません。バスでの**icsca** のサービスが開始される平成27年12月6日(予定)から、**icsca** 定期券への移し替えを行う予定です。
- Q** 学都仙台フリーパスを使っています。**icsca** 定期券に移し替えることはできますか。
- A** 現在はできません。学都仙台フリーパスは、バスでの**icsca** のサービスが開始される平成27年12月6日(予定)から**icsca** 定期券への移し替えを行う予定です。
- Q** 記名式**icsca** の名前の登録を、法人名義（会社名や団体名）で行うことはできますか。
- A** できません。法人でお使いになるときは、無記名式**icsca** をお使いください。
- Q** **icsca** に登録した名前や電話番号が変わったのですが。
- A** **icsca** に登録したお名前や電話番号は変更することができます。地下鉄駅窓口または乗車券発売所にお申し出ください。お名前を変更する際は、本人確認のための証明書（3ページ参照）をご提示いただけます。ただし、他の人へ譲渡するための変更はできません。
- Q** **icsca** で二人分の運賃を支払いたいのですが。
- A** **icsca** できっぷの購入ができますので、券売機でお一人様分のきっぷを購入してください。ただし、きっぷ購入にかかる**icsca** の利用についてはポイントが付きません。
- Q** カード残額のうち、2千円だけ払い戻したいのですが。
- A** 申し訳ございませんが、カード残額の部分的な払い戻しはできません。
- Q** 定期券の券面が、読みにくくなってしまったのですが。
- A** 券面の再印字をいたしますので、乗車券発売所にお申し出ください。手数料はかかりません。なお、券面の印字が読み取れない状態での**icsca** のご利用はできません。

Q 有効期限が切れた **icsca** 定期券の券面の印字を消したいのですが。

A 不要となった定期券情報を消去しますので、乗車券発売所にお申し出ください。

Q **icsca** はコンビニ等での支払いに使えますか。

A **icsca** には電子マネー機能はないため、使用できません。

Q **icsca** の購入にクレジットカードは使えますか。

A **icsca** 定期券代金の支払いにクレジットカードをご利用できます（乗車券発売所のみでの取り扱いとなります）。**icsca** へのチャージやデポジット、定期券以外の乗車券の購入にはクレジットカードはご利用できません。

Q これまでの磁気カード乗車券や乗継乗車券はどうなりますか。

A 磁気カード乗車券（スキップカード、ジョイカード、バスカード）、乗継乗車券等については、次のように取り扱いの終了を予定しています。

- ・磁気カード乗車券は、東西線・バスへの **icsca** 導入時（平成27年12月6日予定）に発売を停止し、約1年後に利用を停止する予定です。
- ・バス・地下鉄乗継乗車券は、東西線・バスへの **icsca** 導入時（平成27年12月6日予定）に発売と利用を停止します。
- ・紙定期券・磁気カード定期券は、東西線・バスへの **icsca** 導入時（平成27年12月6日予定）に発売を停止します。

