

6. こんなときは？

icscaを紛失したとき

記名式 **icsca** は、紛失しても再発行することができます。再発行により、紛失した **icsca** のカード残額や定期券機能を新しい **icsca** に移し替えることができます。

(無記名式 **icsca** は紛失した場合でも再発行できません)

※ 紛失した **icsca** の使用停止が完了する前に、第三者の使用、払い戻しなどで生じた損害については、補償できません。

紛失した場合の再発行方法

1. **icsca** を紛失した場合は、地下鉄駅窓口か乗車券発売所で、再発行の申し込みをしてください。

- お持ちいただくもの
- ・本人確認のための証明書 (3ページ参照)

◎再発行申請書に必要な事項をご記入ください。紛失したカードの使用停止を行い、「再発行整理票」を発行いたします。

※ 再発行のお申し込みをいただいた当日に再発行はできません。

※ カードの使用停止は取り消すことができませんので、ご注意ください。



2. お申し込みの翌日以降、14日以内に地下鉄駅窓口か乗車券発売所へお越しください。
icscaの再発行を行います。

- お持ちいただくもの
- ・再発行整理票
- ・本人確認のための証明書 (3ページ参照)
- ・再発行手数料510円、新しいカードのデポジット500円

紛失した icsca が見つかったとき

再発行後に紛失した **icsca** が見つかった場合は、地下鉄駅窓口か乗車券発売所にお持ちください。その **icsca** と引き換えにデポジット500円を返却いたします。

- ・デポジット返却には、本人確認のための証明書が必要です。
- ・お持ちいただいた **icsca** がお客様の故意により使用できない状態となっている場合は、デポジットを返却できないことがあります。

icscaが使えなくなったとき

何らかの問題が発生して **icsca** が使用できなくなった場合は、再発行を行います。

使えなくなった場合の再発行方法

1. 使用できなくなった **icsca**をお持ちのうえ、地下鉄駅窓口か乗車券発売所で再発行の申し込みをしてください。

◎再発行申請書に必要事項をご記入ください。「再発行整理票」を発行いたします。

※ 再発行のお申し込みをいただいた当日に再発行はできません。



2. お申し込みの翌日以降、14日以内に地下鉄駅窓口か乗車券発売所へお越しください。

icsca の再発行を行います。

● お持ちいただくもの

- ・再発行整理票
- ・本人確認のための証明書 (3ページ参照)
- ・使用できなくなった **icsca**

※ 再発行手数料、デポジットは必要ありません。



注意

- ・お申し込みと異なる取扱窓口でもお受け取りいただけます。ただし、紛失またはご使用できなくなった **icsca** が定期券の場合は乗車券発売所のみでの再発行となります。
- ・お申し込みの翌日以降、14日を越えた場合は、再度再発行のお申し込みが必要となります。
 - ※ 再発行整理票は再度の発行ができませんので、大切に保管してください。
 - ※ **icsca** に登録された情報に誤りがある場合、再発行ができない場合があります。
 - ※ 再発行を行った場合、カード裏面のカード番号が変わります。また、カードのデザインが変更となる場合があります。

icscaを払い戻したいとき

不要になった **icsca** は、乗車券発売所で払い戻しをすることができます。
払い戻しをご希望の場合は、乗車券発売所で申し込みをしてください。

1. icsca の払い戻し (カードの返却)

カード残額からカード払い戻し手数料220円を差し引いた額とデポジット500円をお返します。

$$\text{払い戻し額} = \text{カード残額} - \text{払い戻し手数料 (220円)} + \text{デポジット (500円)}$$

2. 定期券のみの払い戻し

定期券の払い戻し計算額から定期券払い戻し手数料220円を差し引いた額をお返します。

$$\text{払い戻し額} = \text{定期券払い戻し計算額} - \text{払い戻し手数料 (220円)}$$

3. icsca 定期券の払い戻し (カードの返却)

定期券の払い戻し計算額から定期券払い戻し手数料220円を差し引いた額と、カード残額からカード払い戻し手数料220円を差し引いた額の合計額とデポジット500円をお返します。

$$\text{払い戻し額} = \left(\text{定期券払い戻し計算額} - \text{払い戻し手数料 (220円)} \right) + \left(\text{カード残額} - \text{払い戻し手数料 (220円)} \right) + \text{デポジット (500円)}$$

- ※ 10円未満の残額は、10円単位に切り上げてお返しいたします。
- ※ 払い戻しを行った場合、貯まっていたポイントをチャージする権利は消滅します。払い戻しの際は、あらかじめポイントチャージを行ってください。
- ※ 記名式 **icsca**、**icsca** 定期券および定期券のみの払い戻しには**本人確認のための証明書** (3ページ参照) が必要になります。
- ※ 申込書やご持参いただいた証明書と、**icsca** に登録された名前等の内容が異なる場合、払い戻しができないことがありますのでご注意ください。
- ※ カードを返却せずにカード残額のみを払い戻すことはできません。

icscaの利用履歴を確認したいとき

地下鉄駅窓口、券売機、乗車券発売所でご利用履歴やカード残額を表示・印字することができます。

◎券売機では、直近の20件までのご利用履歴を表示・印字することができます。また、地下鉄駅窓口、乗車券発売所では、過去26週以内、最大100件のご利用履歴を印字することができます。

◎確認できる内容 ご利用日、ご利用内容（種別、場所）、カード残額

ご利用日

履歴 (直近の20件までを表示)

カード残額

種別

ご利用区間

ご利用日	利用場所	利用場所	利用場所	金額
1201	乗換	仙台	仙台	**1500
1206	入場	長町	出場 富沢	**1300
1207	入場			**1130
1207	入場	宮沢	出場 仙台	**800
1207	入場	仙台	仙台	**550
1207	現金			**3650

ご利用ありがとうございます。
2014/12/07 13:01
A31号機発行
仙台駅 仙台市交通局

※ 定期券区間内のご利用履歴は、表示・印字することができません。

券売機での履歴印字

チャージをする
残額表示 / 履歴印字
ポイントチャージ
記名icscaの変更

履歴表示

履歴印字

履歴印字

① 「チャージをする」(履歴表示 / 履歴印字) を選択

② 「履歴表示」を選択

③ 印字する場合は「履歴印字」を選択

※ 再発行を行った場合、券売機では再発行前のご利用履歴は表示・印字することができません。