

## 市営バスにおける敬老乗車証（ＩＣカード）利用の不具合について

10月1日（土）から使用を開始しましたＩＣカード方式の敬老乗車証について、バスへのデータ配信の不具合により、一部の車両を除き、市営バスの車両でカードが利用できない状態となりました。

敬老乗車証をご利用の皆さまにご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。  
なお、同日夜間にデータを修正し、再配信を行いましたことから、10月2日（日）以降のご利用に影響はございません。

- 1 該当車両数 317両（市営バスの全車両数 496両。10月1日運行車両 391両）
- 2 影響人員 約230人  
※乗務員からの聞き取りによる集計です。なお、当日はＩＣカード方式の敬老乗車証を提示いただくことでバスをご利用いただきました。

### 3 原因

市営バスでは車内に設置している車載機において、車両やＩＣカードなどの情報を管理しており、これらの情報は営業所内で更新される仕組みとなっています。ＩＣカード方式の敬老乗車証の導入に係るデータ更新は9月中に終わっていましたが、10月1日（土）の午前7時以降に行われた車両情報のデータ配信の際に、システムの不具合により、ＩＣカード方式の敬老乗車証を使用不可とする情報が配信されたものです。

このため、データ配信後の午前7時以降に営業所を出庫した車両において、ＩＣカード方式の敬老乗車証が使用できない状態となりました。

なお、システムの不具合が生じた原因については、詳細を引き続き調査中です。

### 4 対応

10月1日の夜間に、該当車両を含む全車両について、あらためて正しいデータを配信し、ＩＣカード方式の敬老乗車証が使用可能であることを確認しております。

### 5 その他

地下鉄及び宮城交通では同様の事象は発生しておりません。

### 参考

敬老乗車証ＩＣカード交付状況（平成28年9月30日時点）

交付対象者数	交付者数
163,182人	86,158人

### 6 お問い合わせ先

- ・市営バスに関すること 交通局業務課（直通）712-8317
- ・敬老乗車証制度に関すること 健康福祉局高齢企画課（直通）214-8209