

I Cカード乗車券 **icsca**（イクスカ）ポイント付与数の不足について（お詫び）

I Cカード乗車券 **icsca**（イクスカ）のポイントについては、6月23日に付与数の不足が判明し、確認作業を行ってきました。この結果、昨年12月の使用開始から6月10日までに付与いたしましたポイントの一部に、新たに不足が生じていることが判明いたしました。お客様には大変ご迷惑をお掛けしましたことを、お詫び申し上げます。

不足分のポイントについては、6月利用分のポイントと合わせて7月10日（金）に付与いたします。なお、**icsca**からの運賃の支払いは、正常に行われております。

原因プログラムの修正を行い、今後のポイント付与には遺漏の無いよう取り組みます。

- 1 対象カード 平成26年12月6日～平成27年5月31日に、一旦改札内に入場した後に乗車を取り止めた場合など、駅窓口で入場の取消処理を行った **icsca** のうち、同じ日に他の乗車がないもの

※1カ月の乗車回数が10回以下の場合を除く

※対象枚数：251枚

※総不足ポイント数：25,885ポイント

- 2 原因 乗車回数をカウントするプログラムの不具合

- 3 対応 不足分のポイントについては、6月利用分のポイントと合わせて7月10日（金）に付与いたします。

※このポイントの付与には、お客様からの申し出は必要ございません。

お問い合わせ
仙台市交通局総務部 I C乗車券推進室
電話 022-712-8437