



お問い合わせ先

仙台市交通局 案内センター

TEL 022-222-2256

FAX 022-224-5126

[受付時間 月～金/8:30～18:30、土・日・祝/8:30～17:00]

<http://www.kotsu.city.sendai.jp/>

宮城交通株式会社

TEL 022-771-5310

[受付時間 月～金/9:00～17:30]

<http://www.miyakou.co.jp/>

平成27年11月発行

ICカード乗車券



イ ク ス カ
icsca

ご利用ガイド

[平成27年12月版]

なくしても再発行できて

安心!

タッチするだけで

簡単!

乗り越しも自動精算で

便利!

ポイントがついて

おトク!

12月6日から
仙台市営バス、
宮城交通・ミヤコーバス
でも使える!!



仙台市交通局・宮城交通株式会社

1

2

・icscaの種類

4

5

6

8

- ・地下鉄で使う
- ・バスで使う

12

- ・ポイントが貯まる
- ・貯まったポイントを確認する
- ・ポイントをチャージする

15

16

- ・iCSCAを紛失したとき
- ・iCSCAが使えなくなったとき

18

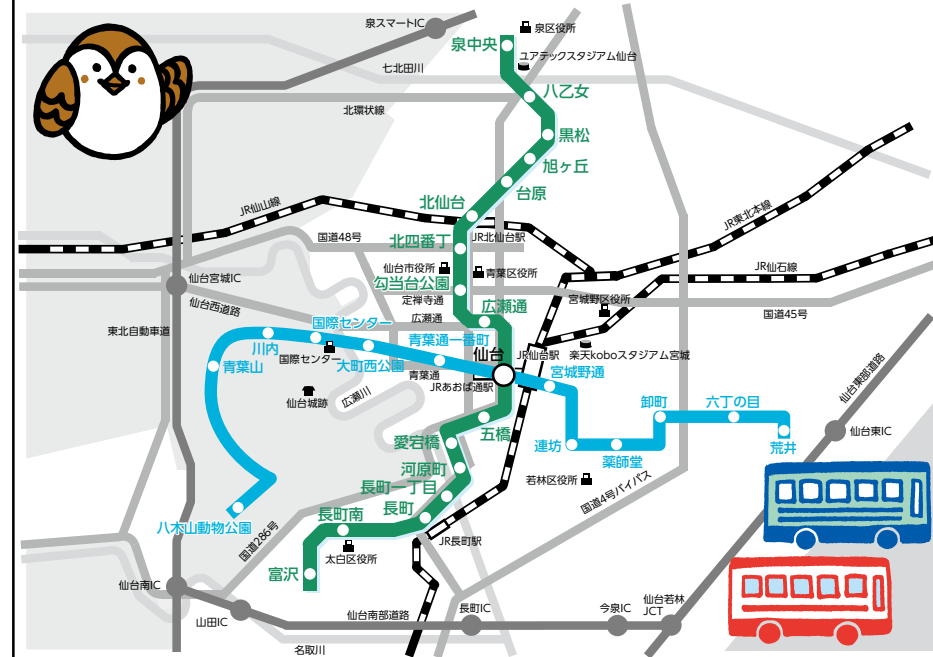
19

20

ICカード乗車券 **icsca** (イクスカ) は、**仙台市地下鉄**及び**バス**でご利用いただけます。

- 地下鉄南北線・東西線
- 仙台市営バス（全線）
- るーぷる仙台
- 宮城交通・ミヤコーバス

（ 仙台市域内路線全線、塩釜営業所管内全線、吉岡線、川崎線、
高速仙台山形線・高速仙台上山線（宮城交通運行便のみ）、高速仙台石巻線 ）



■ 地下鉄南北線 ■ 地下鉄東西線

●平成28年春から、**icsca** で仙台Suica（スイカ）エリアのJR線、仙台空港アクセス線のご利用が可能になるとともに、Suicaで地下鉄・バスのご利用も可能になります。

また、Suicaと相互利用している交通系ICカード（PASMO等）での地下鉄・バスのご利用も可能になります。

2. icascaって?

icascaは、ICチップが埋め込まれたカード乗車券で、事前にチャージ（入金）しておけば、地下鉄の改札機またはバスの運賃箱にタッチするだけで運賃の支払いができます。また、同じカードを定期券としてお使いいただくこともできます。

icascaの種類

◎ **icasca**には、記名式と無記名式の2種類のカードがあります。

種類	①記名式 icasca	②無記名式 icasca
		
ご利用者	名前・生年月日・性別・電話番号（任意）の登録が必要です。登録したご本人のみご利用いただけます（持参人式のバス定期券としてご利用の際は、ご本人以外の方もご利用いただけます。）	名前などの登録は不要です。どなたでもご利用いただけます
チャージ（入金）	チャージして繰り返しご利用いただけます	
定期券	定期券としてもお使いいただけます ※定期券の購入は、P6をご覧ください	定期券としてのご利用はできません
紛失時の再発行	紛失しても再発行ができます	紛失しても再発行はできません
その他	大人用 icasca 、小児用 icasca 、福祉割引用 icasca があります	記名式 icasca へ変更することができます

※記名式 **icasca** を購入の際に、名前等を正しく登録しないと、再発行や払い戻しができないことがあります。

本人確認のための証明書

小児用 **icasca** や、福祉割引用 **icasca** の購入をはじめ、再発行や払い戻しの際には、本人確認のための証明書が必要です。

（証明書の例）

運転免許証、パスポート、住民基本台帳カード（写真付）、身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳（写真付）、学生証（写真付）、社員証（写真付）、健康保険などの被保険者証、共済組合員証、年金手帳、その他国または地方公共団体の機関が発行した免許証、許可証もしくは資格証明書

①記名式 **icasca**

大人用 **icasca**

◎大人運賃が適用されます。

小児用 **icasca**

◎自動的に小児運賃が適用されます。

〔購入〕 ◎購入には、登録する方の誕生日が確認できる本人確認のための証明書（P2参照）が必要です。

◎お一人様1枚のみの発行になります。

〔有効期限〕 ◎12歳になる年度の3月31日（4月1日が誕生日の場合は前日の3月31日）です。

◎有効期限を過ぎた小児用 **icasca** は、地下鉄駅の券売機（定期券の場合を除く）または小児用 **icasca** の発売窓口（P20参照）で大人用 **icasca** へ変更することができます。



福祉割引用 **icasca**

◎自動的に福祉割引が適用された運賃のお支払いができます。ただし、宮城交通・ミヤコーバスでご利用になる際には、自動精算できませんので、運賃箱にタッチする前にバス乗務員に身体障害者手帳などを提示ください。

〔購入〕 ◎購入は、交通局の乗車券発売所、バス営業所・出張所（P20参照）のみとなります。

◎購入や更新時には、身体障害者手帳などの本人確認のための証明書が必要です。

◎福祉割引用 **icasca** の購入は次のお客様に限りです。

- ・身体障害者手帳・療育手帳・精神障害者保健福祉手帳（仙台市又は宮城県が発行した手帳で写真貼付のあるもの）・被爆者健康手帳をお持ちの方
- ・児童福祉施設等に入所などをしている方

◎お一人様1枚のみの発行になります。

〔有効期限〕 ◎毎年10月31日です。

◎有効期限の更新は、10月1日以降、交通局の乗車券発売所、バス営業所・出張所で行うことができます。

〔その他〕 ◎ご乗車の際に、身体障害者手帳などの提示をお願いする場合があります。手帳などは必ず携帯してください。

◎福祉割引用 **icasca** は小児用、介護人や付添人用がございません。小児のお客様は小児用 **icasca** を、介護人や付添人のお客様は大人用 **icasca** を購入の上、お手数ですが降車の際に地下鉄駅窓口の係員またはバス乗務員へお申し付けください。



②無記名式 **icasca**

◎職場や家族で、共用の乗車券としてもご利用いただけます。

◎紛失しても再発行はできません。

◎購入後、記名式 **icasca** へ変更することができます。

3. icascaを購入する

◎ **icasca** は地下鉄駅券売機や交通局または宮城交通・ミヤコーバスの窓口など（P20参照）で購入いただけます。

◎ **icasca** の発売額は、1千円、2千円、3千円、5千円、1万円の5種類です。

発売額にはデポジット（預かり金）500円が含まれます。

（例）

発売額 2,000円	=	利用可能額 1,500円	+	デポジット 500円
---------------	---	-----------------	---	---------------

◎ **icasca** 定期券を購入される場合は、定期券代金の他に、別途デポジット500円をお預かりします。（お持ちの **icasca** を定期券として利用される場合は、改めてのデポジットは不要です。）

（例）

発売額 8,680円	=	定期券代金 8,180円	+	デポジット 500円
---------------	---	-----------------	---	---------------

※乗車券発売所などでは、クレジットカードで定期券が購入できます。

デポジット（預かり金）について

icasca を新規で購入する際に、デポジット（預かり金）として500円をお預かりします。デポジットは **icasca** が不要になった際に、そのカードと引き換えにお返しします。

券売機での購入



- 「**icasca** を買う」を選択し、購入する **icasca** の種類を選択してください。
- 記名式 **icasca** を購入する際は、名前や生年月日等の個人情報を入力し、購入金額を選択してください。
- 無記名式 **icasca** を購入する際は、購入金額を選択してください。

乗車券発売所などでの購入

- 記名式 **icasca** を購入する際は、購入申込書を記入し、窓口係員にご提出ください。
- 無記名式 **icasca** を購入する際は、直接窓口係員にお申し付けください。

個人情報の取り扱いについて

- ・記名式 **icasca** を購入の際に入力していただいた個人情報は仙台市交通局が管理します。
- ・個人情報の利用目的は次の通りです。
 - ①定期券または **icasca** の購入・変更・再発行等のお申し込み内容の確認
 - ②仙台市交通局からご連絡する必要がある場合の連絡先の確認（定期券拾得時等）
- ・仙台市交通局では、入力していただいた個人情報を、上記目的の範囲内で取扱いを行う鉄道・バス事業者からの照会に応じて、その事業者に知らせることがあります。

4. icascaにチャージする

◎ **icasca** の残額が少なくなった場合は、地下鉄駅券売機やバス車内など（P21参照）でチャージ（入金）をすると、繰り返しご利用いただけます。

◎ **icasca** のカード残額の上限は2万円です。

※チャージは現金に限ります。

券売機でのチャージ



「チャージをする」を選択

精算機での運賃不足額のチャージ

◎精算機では、運賃不足額のみ（10円単位）をチャージすることもできます。



① カードを挿入



② 「精算」を選択



③ 運賃不足額を投入

チャージ機設置店舗でのチャージ



- ① カードをカード挿入口に差し込みます。
 - ② チャージ金額のボタンを押します。
 - ③ 紙幣を投入します。
- ※ 紙幣に限り使用できます。
 ※ おつりは出ませんのでご注意ください。

バス車内でのチャージ

- ◎バス乗務員にお声がけください。
- ◎チャージは、1回につき紙幣1枚（1千円札、2千円札、5千円札、1万円札）に限ります。
- ◎投入した紙幣金額がチャージされ、おつりが出ません。
- ◎カード残額が1万円を超えている場合は、チャージできません。

乗車券発売所・バス営業所などでのチャージ

◎窓口係員にチャージをお申し付けください。

誤ってチャージしてしまったときは・・・

- ・チャージ後に **icasca** をご利用になっていない場合に限り、手数料なしで誤ってチャージした金額をお返しします。地下鉄駅窓口、乗車券発売所、バス営業所などにお申し出ください。

5. icscA 定期券を購入する

地下鉄、バスの定期券のほか、地下鉄区間とバス区間またはバス区間どうしを1枚の **icscA** 定期券として購入できます。

◎ **icscA** 定期券は、乗車券発売所など（P20参照）で購入できます。また、一部の地下鉄定期券は、地下鉄駅券売機でも購入できます。

◎ 1枚に複数の区間の定期券を購入すると、定期運賃が割引されます。（高速バス、サン・キュ・パッ区を除く）

※地下鉄・市バスの福祉定期券と宮城交通・ミヤコーバスの福祉定期券を1枚の **icscA** 定期券として購入することはできません。

◎ 乗車券発売所などでは、クレジットカードで定期券が購入できます。利用できる窓口及びクレジットカードは、仙台市交通局または宮城交通にお問合せください。

◎ 新規・継続ともに通用開始日の14日前から購入できます。

（券売機で購入できる地下鉄定期券）

	通勤定期券	通学定期券	学都仙台フリーパス 〔地下鉄全線・地下鉄南北線 ・地下鉄東西線〕	福祉定期券
新 規	○ ※ 1	×	×	×
継 続	○	○ ※ 2	○ ※ 2	○ ※ 3

※1 通勤小児定期券を除く。

※2 通用期間が4月1日をまたぎ5月1日以降にかかる場合または新年度初めての購入の場合を除く。

※3 福祉割引用 **icscA** の有効期限（10月31日）をまたぐ場合を除く。

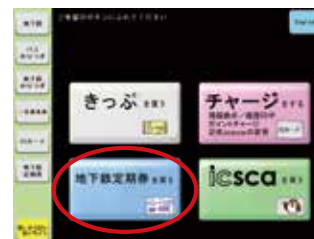
（学生の皆さまへ）

交通局では、通学のほか、習い事や買い物などにも使える便利でお得な通学定期券“学都仙台フリーパス”を発売しております。

学都仙台フリーパス	価格		
	（大人・1ヶ月）	（大人・3ヶ月）	（大人・6ヶ月）
市バス	5,140 円	15,420 円	30,840 円
地下鉄南北線 または 地下鉄東西線	6,950 円	20,850 円	41,700 円
地下鉄全線（南北線＋東西線）	8,340 円	25,020 円	50,040 円
地下鉄南北線＋市バス または 地下鉄東西線＋市バス	10,280 円	30,840 円	61,680 円
地下鉄全線（南北線＋東西線）＋市バス	11,460 円	34,380 円	68,760 円

※学都仙台フリーパスと宮城交通・ミヤコーバスの区間の定期券は、1枚の **icscA** 定期券で購入できません。

券売機での購入



①「地下鉄定期券を買う」を選択し、「新規」または「継続」を選択してください。

乗車券発売所などでの購入

- 新規購入の場合は、定期券購入申込書を記入し、窓口係員にご提出ください。
- 継続購入の際は、ご利用中の **icscA** 定期券を窓口へ提出し、窓口係員にお申し付けください。
- 通学定期券・学都仙台フリーパスを新規購入する場合や新年度初めての購入の場合は、通学証明書の提出が必要です。

バス定期券の取扱い

icscA 定期券は、ご本人のみご利用いただけます。ただし、下記の通勤定期券の場合は、ご本人以外の方もご利用することができます。

- ・バス定期券
- ・地下鉄-バス定期券のバス部分
- ・バス-バス定期券
- ・サン・キュ・パッ区

※宮城交通・ミヤコーバスでは、一部対象外の路線があります。詳しくは、宮城交通にお問い合わせください。

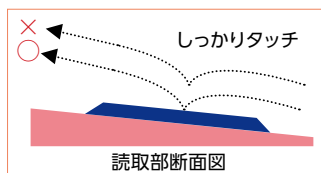
6. icscAを使う

地下鉄で使う

改札機で使う

1. しっかりタッチ

改札機の読取部に、しっかりタッチしてください。



2. 改札機のモニタに表示されるカード残額などを確認

モニタにカード残額などが表示されますので、通過する際に確認してください。
定期券をご利用の場合、定期券の有効期間が残り14日になると定期券期限が表示されます。

※ 複数人でご利用するときは、あらかじめ券売機できっぷを購入してご利用ください。

※ 最終利用日の翌日から6ヶ月以上ご利用がなかった記名式 **icscA** は、改札機でご利用いただけない場合があります。係員が確認を行いますので、地下鉄駅窓口へお申し出ください。

券売機できっぷを買う

購入するきっぷの種類、運賃を選び、**icscA** をカード挿入口に入れてください。

バスで使う

1. 乗車するとき

乗車口のカード読取機にタッチしてください。モニタにカード残額が表示されます。また、定期券をご利用の場合、定期券の有効期間が残り14日になると定期券期限が表示されます。



2. 降車するとき

運転席横の運賃箱の読取部に、しっかりタッチしてください。

※ 複数人分の料金を支払う場合、運賃箱の読取部に タッチする前に バス乗務員に人数をお申し付けください。



モニタにカード残額または定期券の有効期間などが表示されますので、降車の際に確認してください。

福祉割引用 icscA をお持ちのお客さま

◎ 宮城交通・ミヤコーバスでご利用になる際には、自動精算できませんので、運賃箱の読取部にタッチする前にバス乗務員に身体障害者手帳などを提示ください。

ご利用上の注意事項

- ◎ **icscA** できっぷの購入や運賃不足時の精算をする際は磁気カード乗車券と併用はできません。
- ◎ **icscA** にシールなどを貼ったまま、券売機等をご利用になると機器の故障の原因になる恐れがありますので、必ずはがしてご利用ください。なお、シール等により券売機等が故障した際には、修理費用を請求する場合があります。
- ◎ 不正利用とみなされた場合には、**icscA** を回収し、割増運賃を徴収する場合があります。
- ◎ 10年間ご利用のない **icscA** は失効します。

カード残額不足の場合

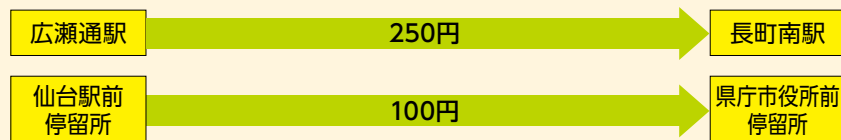
◎ カード残額が最低運賃に満たない場合でも、乗車できますが降車することができません。チャージを行ってから改札機・運賃箱の読取部にタッチして降車してください。バスでは、不足額を現金でお支払いいただくこともできます。

他ICカードとの2枚をお持ちになる場合

◎ **icscA** と他の交通系ICカードを重ねてタッチするとエラーとなります。ひとつのパスケースに2枚のICカードを入れて使用できる市販のセパレーターをご利用いただくと便利です。

参考 運賃の計算方法

1. **icsca** のカード残額で乗車する場合（地下鉄・バス 共通）



入場駅（乗車停留所）から出場駅（降車停留所）までの運賃を **icsca** のカード残額から差し引きます。

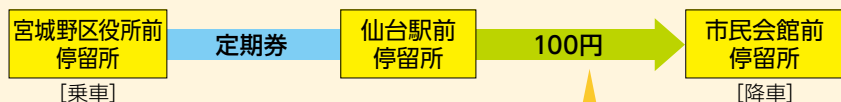
2. **icsca** 定期券で乗車する場合（地下鉄・バス 共通）

icsca 定期券で定期券区間を乗り越しても、あらかじめチャージ（入金）しておけば、改札機・運賃箱にタッチするだけで自動的に精算できます。

- ・定期券区間内：カード残額からの運賃の差し引きはありません。
- ・定期券区間外：定期券区間外の運賃をカード残額から差し引きます。

ご乗車の例① 定期券区間（宮城野区役所前停留所～仙台駅前停留所）

定期券区間を乗り越した場合



乗り越した区間（仙台駅前停留所から市民会館前停留所）の運賃を差し引きます。

市民会館前停留所で降車の際、乗り越し運賃の100円がカード残額から差し引かれます。

ご乗車の例② 定期券区間（仙台駅～六丁の目駅）

定期券区間外で乗車し、定期券区間内で降車した場合

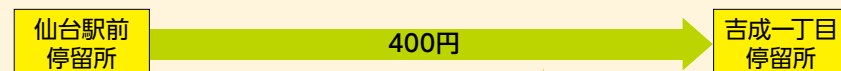
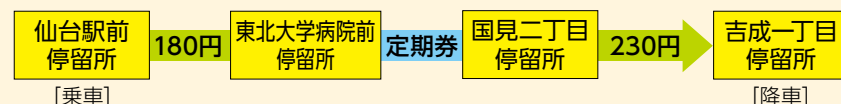


定期券区間外（河原町駅から仙台駅）の運賃を差し引きます。

六丁の目駅で出場の際、定期券区間外の運賃200円がカード残額から差し引かれます。

ご乗車の例③ 定期券区間（東北大学病院前停留所～国見二丁目停留所）

定期券区間外で乗車し、定期券区間を通過し、定期券区間外で降車した場合



定期券区間外の運賃の合計と全区間を通した運賃を比較して、安い方の運賃を差し引きます。

なお、同額の場合は、定期券区間は定期券を利用し定期券区間外はカード残額を利用して乗車したとみなして、運賃を差し引きます。

吉成一丁目停留所で降車の際、定期券区間外の運賃の合計410円（180円+230円）と、全区間を通した運賃400円を比較し、安い方の運賃400円がカード残額から差し引かれます。

※ 定期券の有効期間が切れた **icsca** をご使用になると、ご利用区間の運賃はカード残額から差し引かれます。（定期券の有効期間以外にはカード残額を使わないよう設定（P19参照）することもできます。）

ご利用上の注意事項

◎改札機・運賃箱の読取部にタッチした際の音を確認してください。

1. 処理が正しく終了した場合、カード残額で利用した際は「ぴっぴ」、定期券利用の際は「ぴっ」という音でお知らせします。

※小児用 **icsca** でバスの運賃箱の読取部にタッチすると、「ピヨピヨピヨ」という音でお知らせします。

2. 処理が正しく終了しなかった場合「ぴびびびび」という音でお知らせします。もう一度、読取部にタッチしてください。
3. カード残額不足、定期券の有効期間切れの場合は「びー」という音でお知らせします。

◎改札機・運賃箱でエラー表示となった場合、次のことが原因として考えられます。

1. 読取部へのタッチが不十分だと、カードの情報を機器が認識できず、読取エラーになる場合がありますので、しっかりとタッチしてください。
2. このほか、カードの障害によりご利用いただけない場合がありますので、最寄の窓口または係員へお申し出ください。

7. icascaのポイント

icascaのカード残額を使って地下鉄、市バス、宮城交通・ミヤコーバスに乗ると、利用に応じて、基本ポイントと乗継ポイントが貯まります。

貯まったポイントをカード残額にチャージ（ポイントチャージ）すると、地下鉄、市バス、宮城交通・ミヤコーバスの運賃としてご利用いただけます。

ポイントが貯まる

基本ポイント

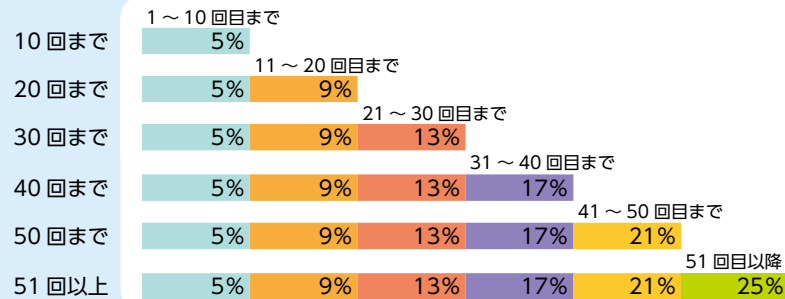
地下鉄、市バス、宮城交通・ミヤコーバスに乗ると、それぞれのその月の乗車回数や利用金額に応じてポイントが貯まります。

1回ごとの運賃に乗車回数に応じたポイント率を乗じて計算します。

$$\begin{array}{|c|} \hline \text{ポイント数} \\ \hline \text{1ポイント未満の端数は切り捨て} \\ \hline \end{array} = \begin{array}{|c|} \hline \text{1乗車ごとの運賃額} \\ \hline \end{array} \times \begin{array}{|c|} \hline \text{ポイント率} \\ \hline \text{その月の乗車回数により異なります} \\ \hline \end{array}$$

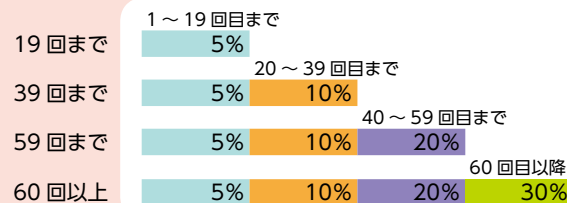
1ポイント1円

地下鉄、市バスのポイント率



※地下鉄と市バスの乗車回数は、それぞれ集計し、通算しません。

宮城交通・ミヤコーバスのポイント率

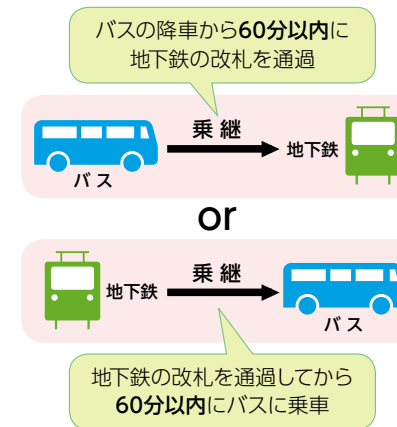


※一般路線と高速バスの乗車回数は、それぞれ集計し、通算しません。

乗継ポイント

地下鉄と市バス、または地下鉄と宮城交通・ミヤコーバス（高速バスを除く）を60分以内に乗り継ぐとポイントが貯まります。

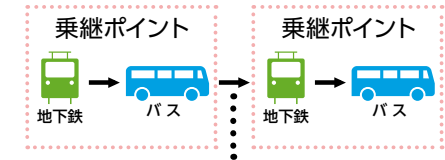
60分以内であれば、どの駅、どの停留所から乗り継いでもポイントが貯まります。



(貯まるポイント数)

運賃額	ポイント数
大人運賃	30 ポイント
小児運賃	15 ポイント
大人福祉運賃	15 ポイント
小児福祉運賃	7 ポイント

(複数乗継の場合の乗継ポイント)



乗継ポイントは貯まりません

※事故や渋滞、車両故障等により、バスや地下鉄に遅れが生じ、60分以内に乗り継ぎができなかった場合は、乗継ポイントの対象にはなりません。

次の場合は、ポイントの対象となりません

- ・定期区間内をご利用した場合
- ・icasca できっぷを購入した場合
- ・バスで同乗者分の運賃を支払った場合（ご本人の運賃分はポイント対象となります。）
- ・るーぶる仙台・koboスタ宮城シャトルバスに乗車した場合
- ・改札機や運賃箱にしっかりタッチせずエラーとなった場合 など

貯まったポイントを確認する

◎貯まったポイント数は、地下鉄駅券売機、チャージ機設置店舗のチャージ機で確認することができます。また、当月末に失効するポイント数も確認することができます。

◎乗車券発売所、バス営業所では、貯まったポイント数を確認することができるほか、ポイントの履歴（付与、チャージ、失効）を確認することができます。

ポイントをチャージする

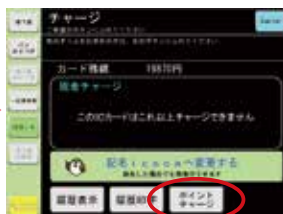
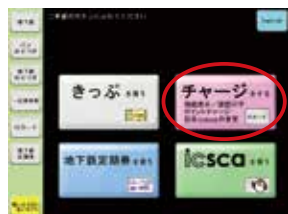
貯まったポイントを使うため、ポイントをカード残額に移します。

- ◎貯まったポイントは、1ポイント=1円で **icsca** にポイントチャージすることができます。
- ◎地下鉄駅券売機やチャージ機設置店舗など (P21参照) でポイントチャージできます。
※バス車内では、ポイントチャージはできませんので、ご注意ください。
- ◎ポイントチャージは、チャージ前の **icsca** の残額とあわせて2万円を超えない範囲で、自動的に計算されてチャージされますので、チャージするポイント数の指定はできません。
※ポイントチャージは、一日一回に限りです。
※他の **icsca** へのポイントチャージはできません。
- ◎ポイントチャージは、乗車日の翌月10日から翌年同月末日まで可能です。(チャージしたポイントに有効期限はありません。)

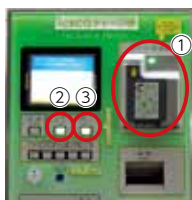
ご注意ください

有効期限までにポイントチャージを行わなかった場合は、その月のポイントは失効します。

券売機でのポイントチャージ



チャージ機設置店舗 (チャージ機) でのポイントチャージ

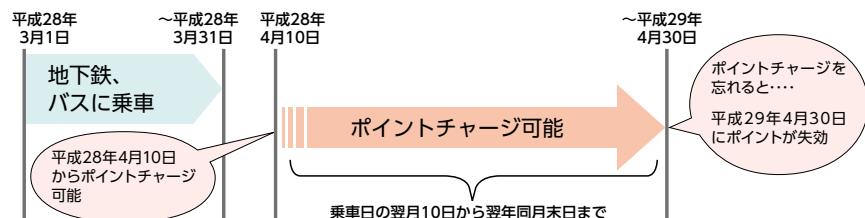


- ①カードをカード挿入口に差し込みます。
- ②「照会」のボタンを押します。
- ③「チャージ」のボタンを押します。

<ポイントサービスの流れ>

例えば…

平成28年3月中に地下鉄、バスに乗り、ポイントが貯まった場合

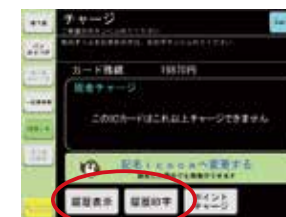
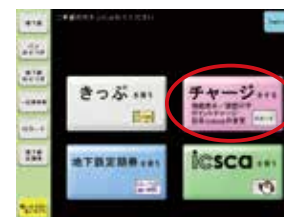


8. icscaの利用履歴を確認する

ご利用日、ご利用内容 (種別、場所) などのご利用履歴やカード残額を地下鉄駅券売機や乗車券発売所など (P21 参照) で表示・印字することができます。

- ◎地下鉄駅券売機では、直近の20件までのご利用履歴を表示・印字することができます。
- ◎その他の窓口では、過去26週以内、最大100件のご利用履歴を印字することができます。

券売機での履歴表示・印字



- ①「チャージする」(履歴表示 / 履歴印字) を選択
- ②「履歴表示」または「履歴印字」を選択

(券売機での印字例)

ご利用日	ICカードご利用明細	履歴 (直近の20件までを表示)
種別	カード番号 SK***-***-248	カード残額
	利用履歴	
	利用種別 利用場所 残額	
「入場」	1206 入場 地下鉄駅 (入場 地) 仙台 **1300	
「出場」	1206 入場 地下鉄駅 (入場 地) 仙台 **1100	
「乗車」	1206 乗車 乗車券 (乗車 地) 仙台 **900	
「定期」	1206 乗車 定期券 (乗車 地) 仙台 **600	
「購入」	1206 購入 定期券 (購入 地) 仙台 **1600	
「精算」	0110 ポイント 荒井 出場 (出場 地) 仙台 **1630	
「現金」	0110 現金 荒井 出場 (出場 地) 仙台 **1630	
「ポイント」	ポイントチャージ	

ご利用ありがとうございます。
2016/01/10 10:00
乗車券発行所 A31号機発行
仙台市交通局

- バス車内では、カード残額の確認のみできます。バス乗務員にお申し付けください。
- 定期券区間内のご利用履歴は、表示・印字することができません。
- バスの乗車停留所、降車停留所を確認したい場合は、乗車券発売所またはバス営業所の係員にお申し付けください。(乗車日の翌日以降ご確認いただけます。)
- 再発行を行った場合、再発行前のご利用履歴は乗車券発売所またはバス営業所などで表示・印字することができます。

9. icscAを再発行する

icscAを紛失したとき

記名式 **icscA** は、紛失しても再発行することができます。再発行により、紛失した **icscA** のカード残額や定期券を新しい **icscA** に移し替えることができます。

(無記名式 **icscA** を紛失した場合は再発行できません。)

※ 紛失した **icscA** の使用停止が完了する前に、第三者の使用、払い戻しなどで生じた損害については、補償できません。

紛失した場合の再発行方法

1. **icscA** を紛失した場合は、地下鉄駅窓口や乗車券発売所など (P21参照) に再発行の申し込みをしてください。

※ 紛失した **icscA** を購入した事業者以外でもお取り扱いします。

● お持ちいただくもの

・本人確認のための証明書 (P2参照)

◎再発行申請書に必要事項をご記入ください。紛失したカードの使用停止を行い、「再発行整理票」を発行いたします。

※ 再発行のお申し込みをいただいた当日に再発行はできません。

※ カードの使用停止は取り消すことができませんので、ご注意ください。



2. お申し込みの翌日以降、14日以内に地下鉄駅窓口や乗車券発売所など (P21参照) へお越しください。**icscA** の再発行を行います。(定期券の場合は乗車券発売所またはバス営業所・出張所での再発行となります。)

● お持ちいただくもの

・再発行整理票

・本人確認のための証明書 (P2参照)

・再発行手数料510円、新しいカードのデポジット500円

ご注意ください

・お申し込みの翌日以降、14日を越えた場合は、再度再発行のお申し込みが必要となります。

※再発行整理票は再度の発行ができませんので、大切に保管してください。

※ **icscA** に登録された情報に誤りがある場合、再発行ができない場合があります。

※再発行を行った場合、カード裏面のカード番号が変わります。また、カードのデザインが変わる場合があります。

icscAが使えなくなったとき

何らかの問題が発生して **icscA** が使用できなくなった場合は、再発行を行います。(無記名式 **icscA** も再発行できます。)

使えなくなった場合の再発行方法

1. 使用できなくなった **icscA** をお持ちのうえ、地下鉄駅窓口や乗車券発売所など (P21参照) に再発行の申し込みをしてください。

◎再発行申請書に必要事項をご記入ください。「再発行整理票」を発行いたします。

※ 再発行のお申し込みをいただいた当日に再発行はできません。



2. お申し込みの翌日以降、14日以内に地下鉄駅窓口や乗車券発売所など (P21参照) へお越しください。**icscA** の再発行を行います。(定期券の場合は乗車券発売所またはバス営業所・出張所での再発行となります。)

● お持ちいただくもの

・再発行整理票

・本人確認のための証明書 (P2参照)

・使用できなくなった **icscA**

※ 再発行手数料、デポジットは不要です。

紛失した icscA が見つかったとき

再発行後に紛失した **icscA** が見つかった場合は、地下鉄駅窓口、乗車券発売所、バス営業所・出張所にお持ちください。その **icscA** と引き換えにデポジット500円を返却いたします。

・デポジット返却には、本人確認のための証明書 (P2参照) が必要です。

・お持ちいただいた **icscA** がお客様の故意により使用できない状態となっている場合は、デポジットを返却できない場合があります。

10. icscA を払い戻す

不要になった **icscA** は、乗車券発売所など (P21参照) で払い戻しをすることができます。

1. **icscA** の払い戻し (カードの返却)

カード残額からカード払い戻し手数料220円を差し引いた額とデポジット500円をお返しします。

$$\text{払い戻し額} = \text{カード残額} - \text{払い戻し手数料 (220円)} + \text{デポジット (500円)}$$

2. **icscA** と定期券の払い戻し (カードの返却)

カード残額からカード払い戻し手数料220円を差し引いた額と、定期券の払い戻し計算額から定期券払い戻し手数料220円を差し引いた額の合計額とデポジット500円をお返しします。

$$\text{払い戻し額} = \left(\text{カード残額} - \text{払い戻し手数料 (220円)} \right) + \left(\text{定期券払い戻し計算額} - \text{払い戻し手数料 (220円)} \right) + \text{デポジット (500円)}$$

3. 定期券部分のみの払い戻し (カードの返却なし)

定期券の払い戻し計算額から定期券払い戻し手数料220円を差し引いた額をお返しします。

$$\text{払い戻し額} = \text{定期券払い戻し計算額} - \text{払い戻し手数料 (220円)}$$

ご注意ください

- 払い戻しを行った場合、貯まっていたポイントをチャージする権利は消滅します。払い戻しの際は、あらかじめポイントチャージを行ってください。
- 記名式 **icscA**、**icscA** 定期券および定期券のみの払い戻しには本人確認のための証明書 (P2参照) が必要になります。
- 申込書やご持参いただいた証明書と、**icscA** に登録された名前等の内容が異なる場合、払い戻しができないことがありますのでご注意ください。
- カードを返却せずにカード残額のみを払い戻すことはできません。
- 定期券は発行した事業者の窓口 (P20参照) にお申し出ください。ただし、地下鉄・宮城交通・ミヤコーバス定期券または市バス・宮城交通・ミヤコーバス定期券の場合は、交通局、宮城交通・ミヤコーバスどちらの窓口でもお取扱いたします。
- 10円未満のカード残額は、10円単位に切上げてお返しします。

11. icscA の便利な機能

◎ **icscA** には、こんな便利な機能もあります。

※ 地下鉄駅窓口、乗車券発売所、バス営業所・出張所で設定の手続きが必要です。

1. 電子音でのお知らせ

カード残額が千円以下になった時や定期券の有効期限が残り14日以下になった時に、改札機や運賃箱にタッチすると通常とは異なる電子音でお知らせすることができます。

	通常及びお知らせ機能設定前	お知らせ機能設定後
カード残額で利用するとき	「びびっ」	「びびびっ」
定期券で利用するとき	「びっ」	「びっびっ」

2. 定期券の有効期間外のカード残額利用停止

“定期券の有効期間が切れてしまったことに気づかずに、カード残額を使ってしまった”ということがないように、定期券の有効期間以外にはカード残額を使わないように設定することができます。

※ 券売機でのきっぷ購入は可能です

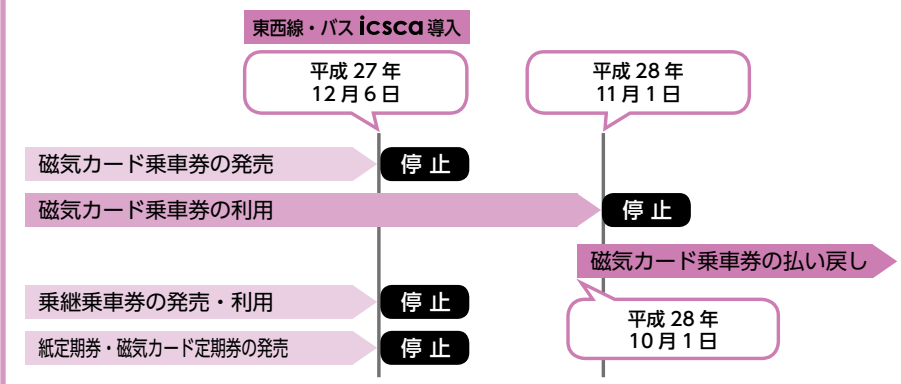
(「定期券の通用期限切れ後のカード残額利用設定」を「しない」とした場合の取扱い)

定期券の種類	地下鉄	バ ス
地下鉄定期券	乗車 <u>できません</u>	乗車できます
バス定期券 ※	乗車できます	乗車 <u>できません</u>
地下鉄・バス定期券 ※	乗車 <u>できません</u>	乗車 <u>できません</u>

※ 市バス定期券、宮城交通・ミヤコーバス定期券にかかわらず、どちらかのバス定期券が搭載されている場合となります。

教えて 磁気カード乗車券や乗継乗車券はどうなるの??

次のように取り扱いの終了を予定しています。



12.icscaの取扱窓口

		icsca の購入				icsca 定期券の購入				チャージ	ポイント チャージ	再発行	払い戻し	利用履歴 の確認	
		無記名式 icsca	記名式 icsca			地下鉄 定期券	バス 定期券	連絡定期券							
			大人用	小児用	福祉割引用			地下鉄 - バス	バス - バス						
交通局	地下鉄駅券売機	○	○	－	－	○ ※2	－	－	－	○	○	－	－	○ ※14	
	地下鉄駅精算機	－	－	－	－	－	－	－	－	○	－	－	－	－	
	地下鉄駅窓口	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	○ ※12	－	○	
	乗車券発売所 泉中央駅、勾当台公園駅、仙台駅、 長町南駅、八木山動物公園駅、 薬師堂駅、荒井駅、 旭ヶ丘バスターミナル、交通局庁舎	○	○	○	○	○	○ ※3	○	○ ※7	○	○	○	○	○	
	仙台駅西口バスプール案内所	○	－	－	－	－	－	－	－	○	○	－	－	－	
	バス営業所・ 出張所	実沢、東仙台、 霞の目、白沢	○	○	○	○	○	○ ※3	○ ※5	○ ※8	○	○	○	○ ※13	○
		川内、長町、七北田	○	○	○	○	－	－	－	－	○	○	○	○ ※13	○
	バス車内	○ ※1	－	－	－	－	－	－	－	－	○ ※11	－	－	－	－
チャージ機設置店舗 (P21 参照)	○ ※1	－	－	－	－	－	－	－	－	○	○	－	－	－	
宮城交通・ ミヤコーバス	乗車券発売所 泉中央駅、長町南駅、八木山動物公園駅、 仙台駅西口案内所、仙台高速バスセンター	○	○	○	－	－	○ ※4	○ ※6	○ ※9	○	○	○	○	○	
	石巻駅前乗車券発売所	○	○	○	－	－	○ ※4	○ ※6	○ ※10	○	○	○	○	○	
	バス営業所	○	○	○	－	－	○ ※4	○ ※6	○ ※10	○	○	○	○	○	
	バス車内	○ ※1	－	－	－	－	－	－	－	○ ※11	－	－	－	－	
	委託発売所 (P21 参照)	○	○	○	－	－	○ ※4	○ ※6	○ ※10	○	○	－	－	○	

- ※1 2,000円のための発売となります。
 ※2 一部定期券を除く。(P6参照)
 ※3 市バス定期券のための発売となります。
 ※4 宮城交通・ミヤコーバス定期券のための発売となります。
 ※5 地下鉄-市バス定期券のための発売となります。
 ※6 地下鉄-宮城交通・ミヤコーバス定期券のための発売となります。
 ※7 市バスを含む定期券のための発売となります。
 ※8 市バス-市バス定期券のための発売となります。
 ※9 宮城交通・ミヤコーバスを含む定期券のための発売となります。
 ※10 宮城交通・ミヤコーバス-宮城交通・ミヤコーバス定期券のみ発売となります。
 ※11 カード残額が1万円を超えている場合は、チャージできません。
 ※12 icsca定期券については、再発行の受付は行いますが、再発行はできません。
 ※13 定期券の払い戻しは取り扱っておりません。
 ※14 直近の20件のみ確認できます。

(チャージ機設置店舗) 合計20箇所

みやぎ生協(貝ヶ森店、桜ヶ丘店、国見ヶ丘店、愛子店、八幡町店、幸町店、鶴ヶ谷店、
高砂駅前店、新田東店、岩切店、南小泉店、沖野店、西多賀店、八木山店、
南光台店、明石台店)
イオン(仙台中山店、仙台幸町店)
ヤマザワ(茂庭店、中田店)

(宮城交通の委託発売所) 3箇所

宮交自動車学校
宮城学院大学生協
鉤取代売所(押野商店)